



KENYATAAN MEDIA

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SARA HIDUP

No. 13 Persiaran Perdana, Presint 2,
62623 Putrajaya

No. Telefon : 03-8882 5562
No. Fax : 03-8882 5569

SAMBUTAN HARI PENGGUNA KEBANGSAAN 2024 "KUASA PENGGUNA : MENDEPANI REALITI ZAMAN"

PUTRAJAYA, 15 MAC 2024 – Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN) menganjurkan Hari Pengguna Kebangsaan (HPK) Tahun 2024 yang disambut bersama Hari Hak-Hak Pengguna Sedunia (World Consumer Rights Day) pada 15 Mac setiap tahun.

Bertemakan "Kuasa Pengguna: Mendepani Realiti Zaman", sambutan HPK pada tahun ini selari dengan matlamat Kementerian dalam menggerakkan agenda besar kepenggunaan yang responsif dengan tuntutan semasa dan cabaran mendatang. Pemilihan tema ini juga bertepatan dengan peralihan kepada era Revolusi Industri 4.0 dan ekonomi digital yang berpaksikan kepada pelbagai jenis teknologi seperti Generasi Kelima (5G), Internet of Things (IoT) dan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence).

Antara objektif penganjuran Hari Pengguna Kebangsaan 2024 adalah untuk merencanakan lagi advokasi dan pendidikan berkenaan hak-hak dan perlindungan pengguna daripada pelbagai jenayah siber seperti penipuan dalam talian, phishing, penyalahgunaan rangkaian dan teknologi serta penipuan/pemalsuan perihal dagangan atas talian.

Program hari ini juga merupakan kesinambungan Program Sesi Libat Urus 'Prakarsa Pendayaupayaan Pengguna (3P)' pada 20 Februari 2024 lalu yang telah menyediakan platform kepada para pemegang taruh untuk memberikan maklum balas dan pandangan bagi menambah baik kerangka Dasar Pengguna Negara 2.0 (DPN 2.0) dan Pelan Tindakan Kepenggunaan 2030 (PTK 2030).

KPDN yakin dan percaya penglibatan aktif gerakan pengguna dengan memaknai 'Kuasa Pengguna' akan membawa impak besar dalam mewujudkan ikhtiar nasional, melalui pendekatan 'whole of nation', dalam merealisasikan matlamat Kerajaan dalam memelihara kepentingan pengguna dan menyantuni isu kos sara hidup rakyat.

**Selamat Hari Pengguna Kebangsaan 2024 dan
Hari Hak-Hak Pengguna Sedunia 2024**

“Kuasa Pengguna: Mendepani Realiti Zaman”

YB DATUK ARMIZAN MOHD ALI
Menteri Perdagangan Dalam Negeri
dan Kos Sara Hidup

###