



KENYATAAN MEDIA

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SARA HIDUP

No. 13 Persiaran Perdana, Presint 2,
62623 Putrajaya

No. Telefon : 03-8882 5562
No. Fax : 03-8882 5569

KPDN TANGANI ISU KETIDAKPATUHAN PENIAGA MENERUSI OPS PANTAU 2024

PAPAR, 16 MAC 2024 – Hari ini saya telah melakukan walkabout di Bazar Ramadan Pekan Papar untuk Program Jualan RAHMAH (PJR) RAMADAN bertempat di Tapak Tamu Mingguan, Papar, Sabah bagi meneruskan pelaksanaan OPS PANTAU 2024.

OPS PANTAU 2024 dilaksanakan secara berfokus di seluruh negara dengan lokasi tumpuan adalah seperti bazar Ramadan, bazar Aidilfitri, pasar awam, pasar basah, hypermarket, supermarket, premis borong, mini market dan kedai runcit. Pemeriksaan di bawah OPS PANTAU 2024 memberikan fokus ke atas beberapa perkara, antaranya berkaitan bekalan barang, harga barang, jualan murah, penggunaan alat timbangan, penjualan barang tiruan dan kepatuhan halal.

Skop penguatkuasaan OPS PANTAU 2024 adalah seperti berikut:

- i. Melaksanakan pemeriksaan dan pemantauan secara lebih kerap dan bersasar ke atas bekalan barang yang menjadi tumpuan rakyat pada bulan Ramadan dan menjelang bulan Syawal seperti gula, ayam, telur ayam, minyak masak, tepung gandum, beras, barang basah dan barang untuk membuat kuih muih.
- ii. Membuat pemeriksaan dan pemantauan secara lebih kerap dan bersasar ke atas harga barang yang menjadi tumpuan rakyat seperti barang-barang keperluan asas, barang-barang basah, barang untuk membuat kuih muih dan barang-barang bermasak yang dijual di bazar Ramadhan.

- iii. Membuat pemeriksaan dan pemantauan secara lebih fokus dan efektif ke atas premis perniagaan yang mengadakan jualan murah supaya peniaga-peniaga mengikut perundangan yang dikuatkuasakan dan tidak berlaku manipulasi harga dilakukan.
- iv. Membuat pemeriksaan dan pemantauan secara lebih kerap dan bersasar ke atas premis perniagaan khususnya di bazar Ramadan dan bazar Aidilfitri supaya tidak ada penjualan barang tiruan di pasaran.

OPS PANTAU 2024 yang telah dikuatkuasakan melalui Arahan Ketua Pengarah Penguat Kuasa Bil 11/2024 bertarikh 8 Mac 2024 yang dikeluarkan untuk tindakan semua pejabat Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN) Negeri dan cawangan di seluruh negara.

KPDN turut mempertingkatkan keberadaan 2,200 orang anggota penguat kuasa di lokasi-lokasi yang menjadi tumpuan pengguna termasuklah melalui penggunaan Van STAR (Skwad Tindakan Aduan dan Resolusi Pengguna) dan Kereta Peronda bagi mewujudkan ruang persekitaran perniagaan yang selamat dan beretika. Selain itu, pegawai pemantau harga (PPH) KPDN seramai 900 orang juga turut sama digerakkan bagi membantu pelaksanaan pemantauan harga di lapangan.

Mengikut statistik sejak 12 Mac yang lalu sehingga kini di seluruh negara, sebanyak 6,566 premis telah diperiksa sepanjang pelaksanaan OPS PANTAU ini, bilangan aduan yang diterima adalah sebanyak 226 dan sebanyak 26 kertas siasatan telah dibuka untuk tindakan.

Manakala di peringkat negeri Sabah pula, sebanyak 231 premis telah diperiksa, bilangan aduan yang diterima adalah sebanyak 16 dan sebanyak 4 kertas siasatan telah dibuka untuk tindakan.

Pada masa yang sama, pihak KPDN masih meneruskan pelaksanaan OPS KESAN di seluruh negara bagi memantau kesan pelaksanaan kenaikan SST dari 6 peratus kepada 8 peratus. Berdasarkan pemeriksaan yang telah dijalankan oleh anggota penguat kuasa KPDN sebanyak 7,527 premis telah diperiksa, aduan yang diterima pula adalah sebanyak 25 dan 409 notis telah dikeluarkan kepada peniaga untuk tindakan selanjutnya.

KPDN ingin mengingatkan kepada semua peniaga agar terus mematuhi segala perundangan yang telah ditetapkan oleh Kerajaan terutamanya sepanjang bulan Ramadan dan menjelang Hari Raya Aidilfitri sebagai usaha mempromosikan amalan perniagaan yang beretika selaras dengan pengenalan konsep Biz-Berkat oleh Kementerian.

Aduan awam boleh dibuat kepada KPDN melalui platform aduan seperti berikut:

- i. WhatsApp iaitu 019-848 8000 / 019-279 4317;
- ii. Portal e-Aduan KPDN iaitu <http://eaduan.kpdn.gov.my>;
- iii. Call Centre 1-800-886-800;
- iv. Aplikasi Telefon Pintar Ez ADU KPDN; dan
- v. Pusat Arahan Penguatkuasaan (ECC) : 03-8882 6245 / 6088.

YB DATUK ARMIZAN MOHD ALI
Menteri Perdagangan Dalam Negeri
dan Kos Sara Hidup

###