



**KERATAN AKHBAR
DAN MEDIA ONLINE
UNTUK MAKLUMAN :**

**Y.B. MENTERI
Y.B. TIMBALAN MENTERI
Y.BHG. KSU
Y.BHG. TKSU (PDN)
Y.BHG. TKSU (PUP)
SETIAUSAHA AKHBAR**

22 FEBRUARI 2021 (ISNIN)



KERATAN AKHBAR DAN MEDIA ONLINE (KPDNHEP)

22 FEBRUARI 2021 (ISNIN)

Lebih 2,000 aduan pembelian barangan, perkhidmatan sepanjang Januari

KUALA BERANG - Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) menerima 2,096 aduan mengenai pembelian barangan dan perkhidmatan sepanjang Januari lalu.

Timbalan Menteri, Datuk Rosol Wahid berkata, tiga aduan tertinggi adalah berkenaan pembelian dalam talian iaitu sebanyak 794 kes, diikuti aduan perkhidmatan mengelirukan (384) dan aduan mengenai harga barangan (376).

Menurutnya, tiga negeri yang mencatatkan aduan pembelian barangan dan perkhidmatan yang tertinggi adalah Selangor sebanyak 586 aduan, diikuti Kuala Lumpur (566) dan Johor (141).

"Mengenai pembelian dalam talian, aduan yang paling tinggi direkodkan membabitkan platform media sosial iaitu 308 aduan, platform *marketplace* 145 aduan dan aduan mengenai penyedia khidmat penghantaran (123).

"Mengenai pembelian dalam talian juga, aduan yang paling banyak kita (KPDNHEP) terima adalah mengenai

barangan yang tidak sampai ke tangan pengguna iaitu 552 aduan, barang diterima tidak sama seperti diiklankan (122) dan pembeli ingin menuntut duit mereka kerana tidak berpuas hati dengan barangan atau perkhidmatan ditawarkan (49)," katanya selepas program Penyampaian Bantuan Barangan Makanan Khas kepada penduduk terjejas Covid-19 di Pusat Khidmat Ahli Parlimen Hulu Terengganu, Bukit Tok Bat di sini pada Ahad.

Sehubungan itu, Rosol menasihati orang ramai supaya berhati-hati semasa melakukan transaksi dalam talian dan sentiasa menyimpan bukti pembelian. - *Bernama*



ROSOL

KPDNHEP terima 2,096 aduan pembelian online

HULU TERENGGANU – Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) menerima aduan luar biasa daripada pengguna berhubung pembelian dalam talian pada bulan lalu iaitu sebanyak 2,096 kes.

Timbalan Menteri KPDNHEP, Datuk Rosol Wahid berkata, antara aduan tertinggi melibatkan pembelian online diterima ialah transaksi mengelirukan (794 kes), perkhidmatan mengelirukan (384 kes), harga barang (376 kes) dan iklan mengelirukan (78 kes).

Beliau yang juga Ahli Parlimen Hulu Terengganu berkata, kebanyakan aduan berhubung pembelian online itu diterima daripada pengguna dari Selangor, Kuala Lumpur dan Johor.

"Kenaikan aduan berkenaan mungkin disebabkan keghairahan pengguna melakukan pembelian online kerana pergerakan keluar rumah agak terbatas ekoran Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) 2.0.

"Mungkin berlaku kesilapan atau kekurangan ekoran transaksi online yang terlalu rancak," katanya selepas menyampaikan bantuan khas kepada penduduk terjejas Covid-19 di Pusat Khidmat Ahli Parlimen Hulu Terengganu di sini semalam.

Rosol berkata, sebanyak 1,635 aduan melibatkan pembelian online berkenaan telah diselesaikan, manakala baki 461 aduan masih dalam siasatan.

Dalam perkembangan sama, beliau menasihatkan pengguna agar sentiasa berwaspada apabila melakukan pembelian online terutama secara langsung menerusi media sosial seperti WhatsApp, Instagram dan Facebook.

"Pengguna perlu berhati-hati memastikan tiada unsur penipuan. Simpan resit atau bukti pembelian lain bagi memudahkan aduan mengembalikan hak kita sebagai pengguna," katanya.



ANGGOTA penguat kuasa KPDNHEP Selangor menyerbu premis seleweng gas petroleum cecair bersubsidi.

Gempur premis seleweng LPG

Shah Alam: Aktiviti mencurigakan sebuah premis yang kerap dilihat membawa masuk dan keluar silinder gas petroleum cecair (LPG) subsidi akhirnya membongkar kegiatan penyelewengan gas berkenaan.

Pengarah Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) Selangor, Muhamad Zikri Azaan Abdullah berkata, kegiatan itu dibongkar sepasukan anggota penguat kuasa dari pejabat KPDNHEP Cawangan Sepang menerusi Op Gasak jam 10.30 malam kelmarin.

Menurutnya, sebuah lot kedai digempur berikutan ada aktiviti pemindahan gas petroleum cecair bersubsidi ke silinder LPG industri.

"Serbuan dilakukan hasil makluman awam dan risikan dijalankan selama dua minggu oleh Seksyen Penguat Kuasa pejabat KPDNHEP Cawangan Sepang yang mengesyaki serta curiga dengan aktiviti dijalan-

kan berikutan hampir setiap hari lori membawa gas petroleum cecair keluar dan masuk ke premis berkenaan.

"Ketika serbuan dijalankan, tiga warga asing membabitkan dua warga Myanmar dan seorang warga Bangladesh leka mengalihkan silinder LPG untuk proses pemindahan (*decanting*)," katanya, semalam.

Muhamad Zikri Azaan berkata, siasatan mendapati premis haram itu beroperasi sejak dua bulan lalu.

"Gas petroleum cecair bersubsidi yang dipindahkan ke tong LPG industri itu kemudian dijual ke pasaran sekitar Lembah Klang iaitu ke kilang-kilang dan juga restoran makanan serta minuman dengan keuntungan berlipat kali ganda.

"Premis haram itu dikatakan menerima anggaran sejumlah 900 silinder gas petroleum bersubsidi setiap bulan bagi tujuan pemindahan ke silinder industri," katanya.

Senarai Harga Barang Kebutuhan	
• Ayam	RM5.90
• Daging Lembu Tempatan	RM34
• Daging Lembu Import	RM19.99
• Telur Gred A	RM10.20
• Ikan Kembung	RM8.98
• Minyak Masak	RM5.32
• Gula Pasir	RM2.85
• Bawang Besar Hollandq	RM3.29
• Bawang Putih	RM1.99
• Cili Merah	RM10.90
• Kubis Tempatan	RM 3.80
• Tepung Gandum	RM2.35

*Harga (RM/kg) Sumber: KPONHEP



KERATAN AKHBAR DAN MEDIA ONLINE (AGENSI KPDNHEP)

22 FEBRUARI 2021 (ISNIN)

Ubah persepsi, daftar harta intelek



MUKADIMAH

TAHAP kesedaran masyarakat untuk mendaftarkan harta intelek dilihat tidak setara dengan produk atau perniagaan yang ada di pasaran negara hari ini.

Ironinya, tidak kira sebesar mana perniagaan tersebut, adalah lebih selamat sekiranya didaftarkan dengan Perbadanan Harta Intelekt Malaysia (MyIPO) supaya tidak berdepan masalah peniruan atau produk 'dipak' di kemudian hari.

Ketua Pengarahnya, **DATUK MOHD. ROSLAN MAHAYUDIN** menegaskan, tidak kira masyarakat hanya berniaga nasi lemak, kerepek atau tudung secara kecil-kecilan, sebolehnya bolehnya daftarkan cap dagangan dengan MyIPO kerana tiada siapa tahu jika produk tersebut akan mendapat sambutan kelak.

"Perkara itu sekali gus 'memancing' pengusaha lain meniru jenama, logo atau idea perniagaan tersebut. Masalah sebegini tak sepatutnya berlaku sedangkan hanya RM950 kos pendaftaran diperlukan untuk pengusaha dapatkan perlindungan cap dagangan selama 10 tahun," katanya kepada *Utusan Malaysia* di pejabatnya baru-baru ini.

Ikuti temu bual beliau bersama wartawan, **NURFARAHIN HUSSIN** dan jurugambar **AMIR KHALID**.

UTUSAN: Adakah jumlah permohonan setara dengan barangan yang sepatutnya didaftarkan di bawah cap dagangan harta intelek MyIPO?

MOHD. ROSLAN: Sememangnya jumlah permohonan yang diterima MyIPO tidak setara dengan jumlah barangan yang terdapat di pasaran. Kerana pendaftaran harta intelek adalah tidak wajib.

Bagaimanapun, usahawan perlu tahu banyak faedah yang diperoleh sekiranya mendaftarkan harta intelek mereka. Kami bantu mereka dapatkan hak milik eksklusif untuk menggunakan harta intelek yang didaftarkan sama ada paten, cap dagangan, reka bentuk perindustrian, hak cipta atau petunjuk geografi.

Persepsi yang mengatakan bahawa kos untuk mendaftarkan mahal sebenarnya tidak tepat. Misalnya, kos pendaftaran cap dagangan hanya RM950 untuk tempoh perlindungan selama 10 tahun.

Namun, boleh saya katakan tahap kesedaran orang ramai tentang kepentingan pendaftaran harta intelek semakin meningkat berdasarkan statistik permohonan pendaftaran yang diterima setiap tahun.

Boleh Datuk terangkan statistik permohonan diterima dan pendaftaran disahkan dalam tempoh tiga tahun kebelakangan ini?

Jika dilihat pada statistik, kita menerima 52,998 permohonan pada 2018 dan mendaftarkan sebanyak 40,428. Bagi 2019 pula, permohonan meningkat kepada 56,186 dan 40,428 diterima pendaftarannya.

Bagaimanapun, terdapat penurunan hampir 10 peratus pada tahun lalu iaitu 50,898 permohonan dan 35,017 disahkan pendaftaran. Ini mungkin kerana situasi pandemik yang memberi kesan kepada banyak pihak sekali gus merencatkan usaha mereka mengembangkan perniagaan.

Permohonan cap dagangan paling banyak diterima pada 2018 iaitu 43,656 permohonan, diikuti 46,530 permohonan pada 2019 dan 42,172 permohonan tahun lalu.

Ini membuktikan masyarakat terutamanya pereka, pengeluar, pengilang dan penjual semakin peka terhadap kepentingan melindungi harta intelek kerana setiap idea kreativiti yang dihasilkan amat bernilai dan menjadi penyumbang kepada ekonomi dan reputasi sesebuah perniagaan.

Apakah proses dan maklumat yang diperlukan untuk mendaftarkan harta intelek?

Proses permohonan pendaftaran dan maklumat yang diperlukan adalah berbeza mengikut jenis komponen harta intelek. Usahawan boleh failkan secara manual di Kaunter Khidmat Pelanggan MyIPO ataupun dalam talian iaitu di iponline.myipo.gov.my.

Selepas itu, pihak MyIPO akan membuat pemeriksaan kebolehdaftarkan sesuatu harta intelek berdasarkan Akta-akta seperti Akta Cap Dagangan 2019, Akta Paten 1983 dan Akta Reka Bentuk Perindustrian 1996 sebelum MyIPO siarkan permohonan harta intelek yang diluluskan dalam Jurnal Rasmi Harta Intelekt untuk notifikasi awam.

Di peringkat ini, orang awam



boleh mengemukakan bantahan dalam tempoh dua bulan sekiranya mendapati harta intelek tersebut sama atau hampir sama dengan yang telah didaftarkan. Setelah tamat tempoh dan tiada bantangan, barulah harta intelek itu akan didaftarkan.

Apakah perbezaan atau penambahbaikan Akta Cap Dagangan 1976 dengan Akta Cap Dagangan 2019?

Objektif utama pindaan Akta Cap Dagangan adalah untuk mewujudkan sistem pendaftaran dan perlindungan cap dagangan yang moden, komprehensif dan efektif bagi memenuhi keperluan komuniti perniagaan, selaras dengan perkembangan harta intelek antarabangsa.

Dulu, jenis cap dagangan yang dilindungi terhad kepada cap dagangan tradisional, cap dagangan perakuan dan cap dagangan pertahanan contohnya logo, jenama, tiket, label, nama, tandatangan, perkataan, huruf, nombor atau kombinasi elemen-elemen tersebut.

Di bawah akta baharu yang digubal, skop perlindungan diperluas kepada cap dagangan bukan tradisional iaitu bentuk dan bungkusan produk, bunyi, bau, warna, hologram dan urutan gerakan (motion mark).

Contohnya, bentuk piramid coklat Toblerone, bunyi auman singa syarikat filem Metro Goldwyn Mayer, bau ros pada tayar syarikat Dunlop, warna ungu pada bungkus coklat Cad-

bury, hologram Google LLC dan pergerakan perkataan TOSHIBA. Dengan penambahbaikan ini, semakin banyak produk atau perniagaan yang boleh mendaftarkan mengikut komponen supaya perniagaan mereka dilindungi.

Sejauh mana peranan MyIPO dalam membantu membanteras aktiviti penyalahgunaan cap dagang dan hak cipta seterusnya memastikan pemilik asal barangan yang ditiru terbelah?

Setelah sesuatu harta intelek itu dibuat pemeriksaan untuk menentukan ia adalah baharu dan belum dimiliki oleh mana-mana pihak serta mematuhi akta-akta harta intelek, MyIPO akan mewariskan harta intelek tersebut di Jurnal Rasmi Harta Intelekt dan mengeluarkan sijil kepada pemunya harta intelek tersebut.

Pemilik sah sesuatu cap dagangan yang telah didaftarkan di bawah Akta Cap Dagangan 1976, boleh mengambil tindakan undang-undang jenayah atau sivil selepas mendapat kerjasama bahagian penguatkuasaan Kementerian Perdagangan dalam Negeri dan Hal Etnal Pengguna (KPDNHEP) di bawah Akta Perihal Dagangan 1972 untuk membuat rampasan terhadap barangan tiruan yang menggunakan cap dagangan mereka.

Kerajaan juga telah menubuhkan Mahkamah Harta Intelekt di Malaysia pada 17 Julai 2007 yang khusus untuk mempercepatkan penyelesaian kes-kes harta intelek. Manakala bagi hak cipta, kerajaan menubuhkan Tribunal Hak Cipta yang berfungsi sebagai satu platform rasmi bagi menyelesaikan pertikaian yang melibatkan hak cipta serta menen-

tukan pembayaran saraan yang saksama di dalam industri kreatif negara.

Ini termasuk usaha MyIPO dalam memastikan hasil pendapatan royalti penulis lagu, pembikin filem dan sebagainya dapat dikongsi bersama di antara pengurus badan pelsenan dan ahli-ahlinya mengikut amalan standard badan pelsenan berdasarkan prinsip *Transparency, Accountability and Good Governance* (TAG).

Malah, Tribunal Hakcipta dapat menjadi satu badan alternatif yang sangat sesuai bagi mendengar dan memutuskan isu pertikaian pengagihan royalti antara badan pelsenan dan ahli-ahlinya dengan kos yang minimum dan lebih cepat berbanding tindakan di mahkamah.

Apakah yang dimaksudkan dengan protokol madrid dan sejauh mana keterlibatan Malaysia?

Malaysia telah menyertai triti *The Protocol Relating to The Madrid Agreement Concerning the International Registration of Marks* atau lebih dikenali sebagai *Madrid Protocol* (Protokol Madrid) pada 27 September 2019.

Secara langsung, penggabungan Akta Cap Dagangan 2019 ini bertujuan memenuhi obligasi antarabangsa Malaysia bagi memperkenalkan peruntukan berkaitan Protokol Madrid dan membolehkan Sistem Madrid dilaksanakan di sini.

Sistem ini membolehkan pemilik cap dagangan mendapat perlindungan di 122 negara tersebut melalui permohonan antarabangsa tunggal di Pertubuhan Harta Intelekt Dunia (WIPO).