



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

---

---

**KERATAN AKHBAR  
DAN MEDIA ONLINE  
UNTUK MAKLUMAN :**

**Y.B. MENTERI  
Y.B. TIMBALAN MENTERI  
Y.BHG. KSU  
Y.BHG. TKSU (PDN)  
Y.BHG. TKSU (PUP)  
SETIAUSAHA AKHBAR**

---

---

**01 OGOS 2021 (AHAD)**



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

---

---

**KERATAN AKHBAR  
DAN MEDIA ONLINE  
(KPDNHEP)**

---

---

**01 OGOS 2021 (AHAD)**

Tambah baik perkhidmatan kepada pengguna, peniaga, penghantar

# Food Panda, Grab diminta beri cadangan

**Syarikat p-hailing berkenaan setuju beri maklum balas dalam 14 hari**

**Putrajaya:** Dua pemain utama perkhidmatan penghantaran makanan (p-hailing) iaitu Food Panda Malaysia Sdn Bhd dan Grab Malaysia, diminta mengemukakan cadangan serta dasar yang komprehensif untuk dilaksanakan dalam waktu terdekat.

Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, Datuk Seri Alexander Nanta Linggi, berkata ia bagi menambah baik perkhidmatan ditawarkan kepada pengguna, peniaga dan penghantar, termasuk mengkaji kadar caj lebih rendah berbanding pada masa ini.

Beliau berkata, syarikat p-hailing itu sudah bersejua memberi maklum balas kepada Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP), dalam tempoh 14 hari terhadap

tiga persoalan.

“Ia membabitkan pelan komunikasi yang jelas daripada syarikat kepada peniaga, pengguna dan penghantar; sistem aplikasi yang jelas dan tidak mengelirukan peniaga serta pengguna, dan polisi caj penghantaran, komisyen dan pembayaran upah,” katanya dalam kenyataan di sini, semalam.

Nanta berkata, langkah itu adalah susulan satu sesi libat urus bersama dua syarikat berkenaan yang diadakan pada 29 Julai lalu, bagi membincangkan pelbagai isu berkaitan industri p-hailing.

Beliau berkata, sesi itu bagi memahami keseluruhan operasi perniagaan dan struktur kos serta membincangkan isu berkaitan kadar komisyen dikenakan syarikat p-hailing, khususnya dalam tempoh pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan

(PKP) dan fasa Pelan Pemulihan Negara (PPN).

Katanya, pada sesi libat urus itu, KPDNHEP mendapatkan penjelasan terperinci berhubung operasi kedua-dua syarikat itu dan pihak syarikat memberi penjelasan berkaitan langkah diambil bagi menangani isu dibangkitkan pengguna dan peniaga.

“KPDNHEP sentiasa prihatin dan mengambil maklum beberapa isu diketengahkan pengguna dan peniaga, berkaitan perkhidmatan p-hailing ini.

“Pada masa sama, kita juga meminta orang ramai sentiasa menjadi pengguna bijak dalam memilih barangan dan perkhidmatan.

“Sekiranya ada aduan, orang ramai boleh melayari <https://e-aduan.kpdnhp.gov.my> atau melalui aplikasi Whatsapp 019-2794317 atau melalui emel kepada [e-aduan@kpdnhp.gov.my](mailto:e-aduan@kpdnhp.gov.my),” katanya. BERNAMA

**KPDNHEP sentiasa prihatin dan mengambil maklum beberapa isu diketengahkan pengguna dan peniaga**

**Alexander Nanta Linggi,**  
Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna





Senarai Harga Barang Keperluan

Barang	Harga (RM)	Barang	Harga (RM)	Barang	Harga (RM)	Barang	Harga (RM)
Ayam	RM5.99	Telur Gred A (30 biji)	RM12	Gula pasir	RM2.85	Cili merah	RM9.00
Daging lembu tempatan	RM35	Ikan kembung	RM15.00	Bawang besar holland	RM2.80	Kubis tempatan	RM2.99
Daging lembu import	RM29.90	Minyak masak	RM7.80	Bawang putih	RM6.55	Tepung gandum	RM2.25

\*Harga (RM/kg) Sumber: KPDNHEP