



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

**KERATAN AKHBAR
DAN MEDIA ONLINE
UNTUK MAKLUMAN :**

**Y.B. MENTERI
Y.B. TIMBALAN MENTERI
Y.BHG. KSU
Y.BHG. TKSU (PDN)
Y.BHG. TKSU (PUP)
SETIAUSAHA AKHBAR**

5 OKTOBER 2021 (SELASA)



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

**KERATAN AKHBAR
DAN MEDIA ONLINE
(KPDNHEP)**

5 OKTOBER 2021 (SELASA)

KPDNHEP berjaya selesai 8,878 aduan

Kuala Lumpur: Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Penggunaan (KPDNHEP) menerima 9,323 aduan sejak Januari hingga September lalu membabitkan pelbagai salah laku urus niaga perdagangan elektronik atau dalam talian.

Menterinya, Datuk Seri Alexander Nanta Linggi berkata, daripada jumlah itu, 8,878 aduan diselesaikan manakala 445 masih dalam siasatan.

Katanya, pecahan aduan itu membabitkan 5,700 aduan kerana tidak menerima barang atau perkhidmatan ditawarkan serta 1,631 aduan pula berkaitan produk diterima, tidak sama seperti ditawarkan.

"Selain itu, 315 aduan membabitkan harga barang atau per-

khidmatan, mengelirukan, barang tiruan dalam talian (142), cetak rompak dalam talian (30), skim piramid dalam talian (16) serta 1,489 bagi lain-lain aduan," katanya menjawab soalan tambahan Datuk Robert Lawson Chuat (GPS-Betong) di Dewan Rakyat, semalam.

Alexander berkata, antara tindakan diambil kementerian termasuk siasatan dan pemeriksaan di premis perniagaan atau pengendali atas talian 'marketplace' serta menjalinkan kerjasama dengan kementerian dan agensi seperti Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) bagi menghalang akses laman web atau menurunkan kandungan bagi sesawang perniagaan tidak beretika.

KPDNHEP terima lebih 9,000 aduan

KUALA LUMPUR – Sebanyak 9,323 aduan membabitkan pelbagai kesalahan transaksi secara dalam talian diterima Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) sejak Januari hingga September tahun ini.

Menterinya, Datuk Seri Alexander Nanta Linggi berkata, sebanyak 8,878 daripada aduan itu diselesaikan sementara 445 lagi masih dalam siasatan.

Menurutnya, kes tidak menerima barang atau perkhidmatan yang ditawarkan mencatatkan aduan tertinggi iaitu 5,700 kes diikuti barang atau perkhidmatan yang diterima tidak seperti ditawarkan (1,631kes) dan harga barang atau perkhidmatan mengelirukan (315 kes).

“Sebanyak 142 aduan lagi membabitkan barang tiruan dalam talian, 30 aduan cetak rompak dalam talian, 16 aduan skim piramid dalam talian dan lain-lain kes sebanyak 1,489 aduan.

“Kita memandang serius semua aduan transaksi atas talian yang dilaporkan dan akan diteliti bagi mengenalpasti sama ada berlaku kesalahan di bawah

bidang kuasa yang dinyatakan.

“Kementerian akan mengambil tindakan yang tegas terhadap peniaga atas talian yang melanggar perundangan dan peraturan yang dikuatkuasakan,” katanya di Dewan Rakyat pada Isnin.

Beliau berkata demikian ketika menjawab soalan tambahan Datuk Robert Lawson Chuat (**GBS-Bentong**) berhubung tindakan KPDNHEP ke atas aduan transaksi atas talian.

Katanya, KPDNHEP bersedia meminda undang-undang bagi membangunkan peruncitan dalam talian.

“Kita sentiasa melihat ruang yang ada untuk penambahbaikan. Akta-akta yang ada mungkin sudah tidak cukup untuk membangunkan sektor transaksi dalam talian,” katanya menjawab soalan tambahan Cha Kee Chin (**PH-Rasah**) mengenai cadangan untuk penggubalan undang-undang baharu atau membuat pindaan kepada akta sedia.

Beliau memberitahu, berdasarkan rekod Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM), sebanyak 297,894 perniagaan dalam talian yang aktif direkodkan sehingga 31 Ogos 2021 merupakan entiti yang didaftarkan di bawah Akta Pendaftaran Perniagaan 1956.

KPDNHEP terima 9,323 aduan salah laku urus niaga dalam talian

KUALA LUMPUR – Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) menerima 9,323 aduan berhubung salah laku urus niaga perdagangan dalam talian sejak awal Januari sehingga September lalu.

Menterinya, Datuk Seri Alexander Nanta Linggi berkata, daripada jumlah tersebut, kira-kira 8,878 aduan telah diselesaikan, manakala 445 masih dalam siasatan.

Menurut beliau, kes tidak menerima barang atau perkhidmatan yang ditawarkan mencatatkan aduan tertinggi iaitu 5,700

kes diikuti barang atau perkhidmatan yang diterima tidak seperti ditawarkan (1,631).

“Selain itu, 315 aduan membatikan harga barang atau perkhidmatan mengelirukan, barang tiruan dalam talian (142), cetak rompak dalam talian (30), skim piramid dalam talian (16) serta 1,489 bagi lain-lain aduan,” katanya pada Sidang Dewan Rakyat di sini semalam.

Mengulas lanjut, Alexander turut berkata, antara tindakan diambil kementerian adalah menjalankan siasatan terhadap premis perniagaan atau pengendali atas talian ‘marketplace’.

Selain itu, pihaknya juga akan bekerjasama rapat dengan dengan kementerian dan agensi seperti Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia bagi menghalang akses laman web atau menu-runkan kandungan bagi mana-mana sesawang perniagaan tidak beretika.

“Kementerian turut bekerjasama dengan Pembekal Khidmat Internet (ISP) dan syarikat telekomunikasi (telco) bagi mendapatkan maklumat pemilik laman sesawang atau pemilik talian komunikasi yang terbabit dengan penipuan dalam talian,” katanya.

Action to be taken against errant online merchants

ABOUT 9,000 complaints on online transactions have been lodged by consumers as of September this year, says Domestic Trade and Consumer Affairs Minister Datuk Seri Alexander Nanta Linggi.

He added that stern action will be taken against online merchants who are found to have violated any existing laws.

"Between January and September this year, 9,323 complaints were received by the ministry, whereby 8,878 were resolved while 445 are under investigation for various offences related to electronic transactions," he told Datuk Robert Lawson Chuat (GPS-Betong).

Nanta said 5,700 complaints were received from people who did not receive their orders of items or services, followed by 1,631 cases involving items or services received that did not match what was offered.

The others were 142 complaints on fake online products, online copyright issues (30), online pyramid schemes (16) and others (1,489).

The minister said among the measures taken to address the complaints are investigations and checks on the sellers' premises or online marketplace operators.

The ministry will also collaborate with other ministries or government agencies such as the Communications and Multimedia Commission to conduct site blocking or content removal under the MCMC Act 1988 against business sites found to be operating unethically.



Senarai Harga Barang Keperluan

• Ayam	RM5.99	• Telur Gred A	RM11.90	• Cili Merah	RM9.00
• Daging Lembu Tempatan	RM36	• Ikan Kembung	RM9.90	• Kubis Bulat Tempatan	RM3.00
• Daging Lembu Import	RM29.90	• Minyak Masak	RM6.50	• Tepung Gandum	RM2.09
• Cula Pasir	RM2.00	• Bawang Putih	RM6.99		
• Bawang Besar Holland	RM2.99				

*Harga (RM/kg) Sumber: KPDNHEP