

WAKTU-WAKTU PERTANYAAN MENTERI (MQT)
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KEEMPAT BELAS

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : TUAN CHA KEE CHIN
[RASAH]
TARIKH : 5.11.2020 (KHAMIS)

Tuan Cha Kee Chin [Rasah] minta **MENTERI PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA** menyatakan apakah kesan pandemik Covid-19 dan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), PKPD dan PKPP terhadap harga runcit barangan di pasaran, khususnya harga untuk barangan keperluan harian dan barangan yang diimport dari negara asing.

JAWAPAN

Yang di-Pertua,

Kementerian sentiasa memantau dan meneliti kesan penularan COVID-19 dan pelaksanaan PKP ke atas perubahan harga barangan dan perkhidmatan. Antara kesan negatif yang dikenal pasti ialah:

- i. Ketidakseimbangan antara penawaran dan permintaan dalam pasaran;
- ii. Gangguan terhadap rantai pengedaran dan bekalan;
- iii. Gangguan terhadap keberadaan barangan keperluan;
- iv. Dalam masa yang sama, kebimbangan pengguna terhadap kecukupan keperluan barangan harian semasa PKP telah mencetuskan pembelian panik.

Namun begitu, kita tidak menafikan bahawa wujud juga kesan positif yang berlaku seperti peningkatan transaksi jualan secara online.

Menyedari kepentingan ini, Kementerian sentiasa memastikan bahawa keperluan pengguna sentiasa dilindungi, memastikan keberadaan (availability) barangan keperluan harian dan pengguna juga tidak ditindas oleh pihak yang cuba mengambil kesempatan untuk mengaut keuntungan secara berlebihan. Kementerian sentiasa proaktif meneliti perubahan dan akan mengambil tindakan **penguatkuasaan di bawah Akta Kawalan Harga Dan Antipencatutan (AKHAP) 2011 dan Akta akta yang sedang berkuatkuasa**. Antara tindakan yang dilaksanakan adalah :

- i. **Pemantauan dan penguatkuasaan** yang berterusan daripada Bahagian Penguatkuasa Kementerian meliputi **seluruh rangkaian pengedaran dan pembekalan barangan dan perkhidmatan** di seluruh negara. Melalui penguatkuasaan pencatutan, **pengeluaran notis pengesahan maklumat harga atau caj bagi perkhidmatan dan notis bertulis di bawah Seksyen 21 Akta Kawalan Harga dan Anti Pencatutan 2011** dilakukan untuk mengesan sama ada kenaikan harga tersebut adalah mengikut perundangan yang ditetapkan.

- ii. Secara keseluruhannya, sebanyak **4,378 notis** telah dikeluarkan terhadap **pengeluar, pemborong dan peruncit barangan termasuk pengusaha perkhidmatan** di seluruh negara melalui:
 - pemeriksaan harian bagi **empat (4) kluster barangan keperluan utama** iaitu makanan kering, barangan basah, minuman serta barangan kebersihan dan kesihatan bermula **15 April 2020**;
 - penguatkuasaan **OPS CATUT 7.0 (Dandan dan Gunting Rambut)** bermula pada **10 Jun 2020** dengan mensasarkan kepada penyedia perkhidmatan tersebut di seluruh negara;
 - pemantauan terhadap harga barangan **peralatan pelindung diri** seperti *hand sanitizer*, apron pakai buang dan alat pengukur suhu bermula **17 Jun 2020**; dan

- pemeriksaan di peringkat pembekalan barangan iaitu **peringkat peruncit di pasar-pasar awam** dan **pemborong** ayam pedaging di seluruh negeri bermula pada **18 Jun 2020** bagi tujuan **mendapatkan maklumat harga dan kos dari tempoh selepas berakhirnya Pelaksanaan Skim Harga Maksimum Musim Perayaan (SHMMP) Hari Raya Puasa 2020.**

- iii. **Pemeriksaan penandaan tanda harga** yang mana **peniaga mesti meletakkan tanda harga** ke atas barangan yang dijual.
- iv. **Melaksanakan Skim Harga Maksimum Musim Perayaan (SHMMP)** bagi mengawal harga barang keperluan musim perayaan tertentu semasa musim-musim perayaan utama dalam negara; dan
- v. Menyediakan saluran kepada pengguna untuk menyalurkan aduan kepada Kementerian seperti **aplikasi whatsapp, Portal E-Aduan, aplikasi Ez Adu, talian hotline KPDNHEP 1-800-886-800** dan **hadir sendiri ke mana-mana pejabat / cawangan KPDNHEP yang berhampiran.**

Dalam perkembangan yang sama, Kementerian mengambil perhatian yang serius dalam melindungi pengguna di negara ini. Tindakan penguatkuasa ke atas mana-mana peniaga akan diambil bagi memastikan harga barang di pasaran adalah berpatutan.

Sepanjang tempoh pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bermula dari **18 Mac 2020 sehingga 03 November 2020**, sebanyak **469,946** pemeriksaan dan pemantauan premis perniagaan telah dilaksanakan berkaitan bekalan dan harga di peringkat runcit, pemborong dan pengilang. Sebanyak **256,007** Pemeriksaan Khas Pematuhan SOP PKP di seluruh Negara telah dilaksanakan dalam tempoh tersebut.

Dari segi aduan, sejumlah **62,449** aduan telah di terima yang menghasilkan **828** kes. Secara keseluruhannya sepanjang tempoh PKP, sebanyak **4,655** tindakan kes telah dihasilkan yang melibatkan **nilai rampasan bernilai RM60,657,836.00**. Sebanyak **3,418 kes telah dikompaun** sepanjang tempoh ini dengan **kutipan kompaun berjumlah RM1,506,152.00**.

Usaha ini tidak akan terhenti setakat ini sahaja malah kita akan meneruskan inisiatif ini di masa akan datang bagi menangani masalah harga barangan serta melindungi pengguna.

