



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

TEKS UCAPAN

YB DATUK ALEXANDER NANTA LINGGI
MENTERI PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

SEMPENA

MAJLIS AMANAT YB MENTERI
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

PADA

16 JULAI 2020 (KHAMIS)

TEMPAT

DEWAN SERBAGUNA
ARAS G, KPDNHEP

Terima kasih Saudara Pengacara Majlis,

YB Dato' Rosol Bin Wahid

Timbalan Menteri

YBhg. Datuk Seri Hj. Hasnol Zam Zam Bin Hj. Ahmad

Ketua Setiausaha

YBrs. Dr. Alauddin Bin Sidal

Timbalan Ketua Setiausaha (Pembangunan Perdagangan Dalam Negeri)

YBrs. Mohamed Zahari Razali

Timbalan Ketua Setiausaha (Pendayaupayaan Pengguna)

Ketua-Ketua Agensi,

Pengarah-Pengarah Bahagian,

Pengarah-Pengarah Negeri,

Dato'-Dato', Datin-Datin, tuan-tuan dan puan-puan warga kementerian yang amat saya kasihi sekalian.

Salam Sejahtera dan Selamat Pagi.

PENDAHULUAN

1. Terlebih dahulu saya bersyukur kerana diberikan mandat dan tanggungjawab untuk menerajui Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna bersama-sama dengan Yang Berhormat Timbalan Menteri pada 10 Mac 2020 bagi mengerakkan sektor domestik utama yang berdaya saing, progresif dan mampan serta memperkasakan pengguna.
2. Saya juga bertuah kerana diberi peluang untuk bekerja bersama semua pegawai KPDNHEP yang berdedikasi dan sentiasa bersedia memberikan khidmat kepada negara dan rakyat. Saya menghargai kerja keras semua kakitangan yang tidak mengenal erti lelah bertugas siang dan malam. Kementerian ini diiktiraf sebagai antara agensi barisan hadapan (*frontliner*) utama dalam menangani pandemik COVID-19 dan memainkan peranan penting dalam memastikan ekonomi domestik kekal berdaya saing.
3. Semoga kita dapat meneruskan usaha untuk meningkatkan lagi prestasi kerja dan menyempurnakan amanah dan tanggungjawab dengan baik dan berkesan.

ISU DAN CABARAN

Hadirin yang saya hormati sekalian,

4. Sebagaimana yang kita semua sedia maklum, seluruh dunia termasuk negara kita sedang melalui ancaman penularan wabak pandemik COVID-19 yang begitu serius yang telah menggugat aktiviti ekonomi dan mengubah corak kehidupan rakyat.
5. Cabaran yang paling besar adalah impak PKP yang telah dikuatkuasakan pada 18 Mac 2020. Wabak COVID-19 dan impaknya merupakan satu keadaan yang tidak pernah dihadapi oleh negara dan Kementerian ini. Pada permulaannya, KPDNHEP terpaksa mengawal situasi '*panic buying*' di kalangan pengguna, namun cabaran yang dihadapi tidak terhenti di situ. Cabaran lain yang terpaksa dihadapi termasuklah pelaksanaan garis panduan baru bagi mengadaptasi dengan norma baharu. Tambahan pula, sepanjang tempoh PKP, barisan hadapan KPDNHEP iaitu anggota penguatkuasa terpaksa bekerja tidak mengira masa bagi memantau harga barang yang turun naik.
6. Kesan PKP ini juga telah mendatangkan kesan langsung kepada ekosistem perdagangan domestik yang

merangkumi pelbagai industri. Ini telah menyebabkan banyak perniagaan ditutup dan ramai hilang pekerjaan.

7. Namun, Kerajaan ini tidak berputus asa dalam menetapkan strategi-strategi yang berkesan bukan sahaja untuk mengatasi isu penularan wabak malahan inisiatif untuk memulihkan aktiviti ekonomi negara yang telah merosot sehingga memberi kesan terhadap pertumbuhan dan pembangunan negara. Pengguna juga tidak perlu khuatir kerana bekalan barang keperluan adalah mencukupi dan mampu menampung keperluan dalam negeri secara berterusan dan mudah diperolehi.
8. Dalam pada itu, Kerajaan pada 27 Mac 2020 telah mengumumkan Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat atau PRIHATIN yang bernilai RM250 bilion. Ini diikuti dengan Langkah Tambahan bagi PRIHATIN Tambahan berjumlah RM10 bilion untuk membantu meringankan beban kewangan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) dan menjamin pekerjaan yang terjejas akibat wabak ini. Terbaru, pelan *Jana Semula Ekonomi Negara* (PENJANA) yang bakal merancakkan semula ekonomi domestik.
9. Pastinya ini mungkin bukan tugas yang mudah tetapi, *surely but slowly*, kita akan bersama-sama membina semula

ekonomi negara. Hakikatnya, nilai jualan Perdagangan Borong dan Runcit melonjak 26.3% bagi bulan Mei 2020 berbanding bulan sebelumnya. Ini hanyalah petunjuk awal yang positif ekonomi negara dapat dipulihkan, sekiranya semua pihak bekerjasama demi kebaikan semua.

PENCAPAIAN KEMENTERIAN - SKIM HARGA MAKSIMUM MUSIM PERAYAAN (SHMMP)

10. Kementerian juga telah melaksanakan Skim Harga Maksimum Musim Perayaan (SHMMP) bagi tiga (3) perayaan utama sepanjang PKP iaitu Hari Raya Puasa bermula 20 Mei 2020 hingga 3 Jun 2020, Pesta Kaamatan dan Hari Gawai bermula 28 Mei 2020 hingga 3 Jun 2020 melibatkan sebanyak 35 item barangan keperluan pengguna terpilih.

11. Sepanjang pelaksanaan skim ini, sebanyak 33,238 premis telah dibuat pemeriksaan di seluruh negara dan 147 kertas siasatan telah dibuka atas pelbagai kesalahan. Nilai rampasan dianggarkan sebanyak RM18,700.00 manakala nilai kompaun pula berjumlah RM308,600.00.

PENCAPAIAN KEMENTERIAN - PENYEDIAAN SOP PERUNCITAN DAN SOP SUB SEKTOR PERKHIDMATAN GUNTING RAMBUT, PENDANDAN RAMBUT DAN KECANTIKAN

12. Kementerian telah mengeluarkan dua (2) SOP iaitu bagi Sektor Peruncitan dan Sub Sektor Perkhidmatan Gunting Rambut, Pendandan Rambut Dan Kecantikan. SOP ini membantu untuk membuka semula (*restart*) ekonomi negara dengan membenarkan industri dan aktiviti perniagaan dijalankan secara menyeluruh. SOP bertujuan untuk memastikan aspek kesihatan diutamakan dan terjamin dalam persekitaran di mana penularan wabak Covid-19 masih merupakan ancaman yang benar. SOP ini diyakini membantu dalam mengurangkan risiko kesihatan kepada orang awam dan di premis perniagaan, sekaligus mengelakkan perkhidmatan kesihatan negara dibebani sehingga tahap yang luar kawalan.

PENCAPAIAN KEMENTERIAN - PROGRAM PENYERAGAMAN HARGA TAHUN 2020

13. Usaha murni Kementerian juga diteruskan melalui Program Penyeragaman Harga pada tahun ini. Program yang telah melangkaui 10 tahun pelaksanaannya telah membolehkan penduduk di 691 kawasan pedalaman terpilih membeli tujuh (7) barangan asas iaitu beras putih, gula, minyak masak, tepung gandum kegunaan am, LPG, Petrol RON95 dan Diesel pada harga yang ditetapkan oleh Kerajaan.

14. Seperti kebiasaannya, bekalan ini dihantar oleh *transporter* yang dilantik dan tetap diteruskan semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Program ini sangat membantu penduduk khususnya semasa PKP apabila penduduk menghadapi kesukaran dalam memperolehi barangan keperluan.

PENCAPAIAN KEMENTERIAN - PENYERTAAN MALAYSIA DALAM PROTOKOL MADRID

15. Pada tahun 2019, Malaysia telah menyertai Protokol Madrid iaitu satu sistem pendaftaran cap dagangan antarabangsa

yang ditadbir Pertubuhan Harta Intelek Dunia (WIPO). Mulai Disember 2019, pemilik cap dagangan di Malaysia boleh mendaftarkan jenama mereka menerusi Sistem Madrid, sistem pemfailan tunggal untuk pendaftaran di mana-mana 122 negara Protokol Madrid yg dipilih. Dengan ini, pemilik jenama tempatan boleh melindungi dan mempromosikan produk mereka negara luar.

16. MyIPO telah menerima sebanyak 3,798 permohonan melalui Madrid yang menamakan Malaysia sebagai *designated country* sehingga Jun 2020.

PENCAPAIAN KEMENTERIAN - DANA KHUSUS PEMBIAYAAN PEMFAILAN HARTA INTELEK DI BAWAH MYIPO UNTUK BELIA, PELAJAR DAN KOMUNITI SETEMPAT DI BAWAH RANCANGAN MALAYSIA KE-11

17. Melalui RMK-11, MyIPO telah menerima dana bagi membantu golongan belia, pelajar dan komuniti setempat dengan peruntukan sebanyak RM2.5 juta yang dikhususkan kepada belia dan pelajar. Ramai pemohon yang telah mendapat manfaat dan impak daripada program tersebut. Sepanjang 2016 hingga 2019, sebanyak 2,288 permohonan telah diterima dan sebanyak 1,176 permohonan telah

diluluskan untuk pemfailan. Lebih 90% harta intelek yang difailkan telah berdaftar dan sedia untuk dikomersialkan.

PENCAPAIAN KEMENTERIAN - INISIATIF SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA (SSM) BAGI MERINGANKAN BEBAN SEKTOR KORPORAT YANG TERKESAN AKIBAT PANDEMIK COVID-19

Warga Kementerian sekalian,

18. Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) juga tidak terkecuali dalam menyediakan pelbagai inisiatif dalam usaha untuk mendukung aspirasi kerajaan bagi mengurangkan impak Pandemik Covid-19 terhadap ekonomi negara.

19. Bagi meringankan beban sektor korporat yang terkesan akibat pandemik Covid-19 ini, sebanyak 8 inisiatif telah diperkenalkan oleh SSM. Daripada 8 inisiatif tersebut, 2 daripadanya telah diumumkan sendiri oleh YAB Perdana Menteri pada 6 April 2020, iaitu pelanjutan masa untuk menyerah simpan penyata kewangan bagi tahun kewangan berakhir 30 September 2019 hingga 31 Disember 2019 yang dijangka dapat memberi manfaat kepada 217,827

syarikat serta pengecualian kompaun atas kelewatan pembaharuan pendaftaran perniagaan sehingga 31 Disember 2020, yang dianggarkan dapat memberikan manfaat kepada sejumlah 740,000 pemilik perniagaan.

20. Selain itu, SSM juga terlibat untuk menjayakan projek MalaysiaBiz yang dibangunkan oleh MAMPU di bawah projek Pelaksanaan Pelan Induk PKS Negara 2012-2020 iaitu *High Impact Project* (HIP-1) bagi memudahkan urusan pendaftaran dan permohonan lesen perniagaan melalui penyediaan gerbang perkhidmatan setempat (*single gateway*). Portal MalaysiaBiz membolehkan integrasi dengan 17 agensi seperti SSM, Suruhanjaya Korperasi Malaysia (SKM), Kementerian Pembangunan Usahawan dan Korperasi (MEDAC), Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia (JKKP), Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL), Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB) dan beberapa pihak Badan Pendaftar Perniagaan dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) bagi memudahkan urusan pendaftaran dan permohonan lesen perniagaan melalui penyediaan gerbang perkhidmatan setempat (*single gateway*). Portal MalaysianBiz membolehkan pengintegrasian sistem di pelbagai agensi di mana usahawan boleh membuat pendaftaran, permohonan lesen dan juga pembaharuan

perakuan sijil perniagaan. Portal MalaysiaBiz ini dijangka memberi manfaat kepada 907,065 PKS yang merupakan 98.5% daripada jumlah pertubuhan perniagaan di Malaysia.

21. Seterusnya, SSM juga telah mengambil inisiatif menganjurkan program khas yang dikenali sebagai **#JOMDAFTARSSM2020**. Program ini merupakan usaha SSM untuk mendaftarkan lebih ramai usahawan baharu dalam kalangan perusahaan kecil dan sederhana (PKS). Program ini merupakan usaha untuk memupuk kesedaran kepada orang ramai berkenaan kepentingan mendaftar perniagaan di sisi undang-undang memandangkan pemilikan perniagaan yang sah akan membolehkan PKS menikmati manfaat dalam transaksi perniagaan serta pelbagai pelbagai insentif yang ditawarkan oleh kerajaan.

22. Sejajar dengan visi SSM untuk menjadi pendaftar dan pengawalselia korporat terulung, SSM melalui penganjuran program Jom Daftar SSM 2020 telah meletakkan sasaran untuk pendaftaran perniagaan baharu dalam tempoh satu hari sebanyak 2,020 pendaftaran.

23. Hasilnya, program **#JOMDAFTARSSM2020** telah berjaya mencatatkan sebanyak 2,705 pendaftaran perniagaan baharu, merupakan rekod tertinggi pernah dicatatkan oleh SSM dalam tempoh 1 hari memandangkan secara purata rekod harian pendaftaran baharu perniagaan di seluruh Malaysia adalah sebanyak 1,100 pendaftaran sahaja. Rekod ini sekaligus melayakkan SSM memperoleh pengiktirafan daripada *Malaysian Book of Records* (MBR) sebagai agensi pertama mencipta rekod pendaftaran perniagaan terbanyak di negara ini. Tahniah diucapkan kepada SSM!

PENCAPAIAN KEMENTERIAN - INISIATIF SURUHANJAYA PERSAINGAN MALAYSIA (MYCC)

24. Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC) turut memainkan peranan penting dalam memastikan pasaran stabil dan berdaya saing. MyCC kini sedang memperhalusi pindaan dibuat terhadap peruntukan-peruntukan dalam kedua-dua Akta Persaingan 2010 (Akta 712) dan Akta Suruhanjaya Persaingan 2010 (Akta 713) bagi memastikan penggunaan dan pemakaian Akta yang lebih menyeluruh dan komprehensif serta pengenalan rejim penggabungan dan pengambilalihan (Mergers and Acquisitions) yang

memberi kuasa kepada MyCC untuk mengawal selia penggabungan dan pengambilalihan di Malaysia.

25. MyCC telah menerbitkan pelbagai laporan Kajian Semula Pasaran yang merangkumi pelbagai sektor sejak 2014. Kajian pasaran ini bertujuan untuk membuat penilaian terhadap pasaran dan mengemukakan cadangan-cadangan penambahbaikan terutamanya dari aspek persaingan. Kini, MyCC sedang dalam usaha untuk menerbitkan Laporan Akhir Kajian Semula Pasaran Sektor Perkhidmatan (Borong dan Runcit Terpilih) dalam bulan Ogos tahun ini.

26. Malaysia, melalui KPDNHEP dan MyCC, telah menjadi Pengerusi *ASEAN Experts Group on Competition (AEGC)* pada 8 April 2019 hingga 9 Jun 2020. Sepanjang kepimpinan Malaysia sebagai Pengerusi, AEGC telah berjaya merealisasikan inisiatif-inisiatif dan program-program seperti berikut:

25.1 Guidance Document for the Peer Review

Dokumen menggariskan panduan dan langkah-langkah yang harus diikuti oleh negara-negara ASEAN bagi mengkaji keberkesanan rejim persaingan di negara mereka.

25.2 Trainers Guide to Market Studies

Dokumen menjelaskan kaedah melaksanakan kajian pasaran sebagai panduan kepada semua agensi-agensi persaingan negara-negara ASEAN.

25.3 Toolkit for Formulating the National Enforcement Strategies

Panduan kepada agensi-agensi persaingan di negara-negara ASEAN bagi isu-isu dan cabaran dalam menangani undang-undang persaingan.

25.4 Research Paper on Commonalities and Differences in Competition Legislations in ASEAN.

Kajian menilai kesamaan dan perbezaan dalam perundangan persaingan di antara negara-negara ASEAN.

PROGRAM SEMASA KEMENTERIAN - KAJIAN CONSUMER EMPOWERMENT INDEX (CEI)

27. Bagi menjelaskan tahap atau kadar pendayaupayaan penduduk di Malaysia terhadap hak dan tanggungjawab mereka sebagai pengguna, satu Kajian Pendayaupayaan

Pengguna Malaysia Tahun 2019-2020 sedang dilaksanakan dan kajian ini dijangka selesai pada bulan Oktober 2020 melibatkan 12,300 responden di seluruh negara.

PROGRAM SEMASA KEMENTERIAN - PENGUBALAN RUU COVID-19 BERKAITAN URUS NIAGA JUALAN KREDIT

28. Kementerian memainkan peranan yang penting dalam memulihkan ekonomi serta membantu rakyat pasca COVID-19. Dalam hal ini, Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU), Jabatan Perdana Menteri (JPM) dan Jabatan Peguam Negara (AGC) dengan kerjasama daripada Kementerian-Kementerian yang berkaitan sedang meneliti pengubalan Rang Undang-Undang *Temporary Measures for Reducing the Impact of Coronavirus Disease 2019* (COVID-19) Act 2020.

29. Melalui cadangan RUU ini, Kementerian akan terlibat secara langsung untuk meminda perundangan Akta Perlindungan Pengguna 1999 yang melibatkan urus niaga jualan kredit. Pindaan peruntukan yang dicadangkan di bawah Akta Perlindungan Pengguna 1999 akan memperuntukkan larangan pemberi kemudahan kredit

untuk mengenakan caj bayaran lewat serta memulakan prosiding undang-undang terhadap pembeli pada tempoh yang ditetapkan.

30. Pindaan ini diharap dapat membantu pengguna mengurangkan beban pembayaran ansuran bulanan serta memberi kelonggaran beban kewangan yang dialami oleh pembeli jualan kredit sedia ada sewaktu pasca COVID-19.

31. Cadangan RUU COVID-19 ini akan dibentangkan oleh YAB Perdana Menteri dan YB Menteri di Jabatan Perdana Menteri (Parlimen dan Undang-Undang) di Parlimen.

ASPIRASI

32. Tahun 2020 merupakan tahun yang sangat mencabar untuk kita semua apabila kita terpaksa menghadapi cabaran baru dari pelbagai aspek, terutamanya impak wabak COVID-19. Namun, dalam menghadapi cabaran ini kita mempunyai peluang untuk belajar, memperbaiki dan berinovasi. Saya percaya, warga KPDNHEP dan agensi telah dan sentiasa bersedia untuk memberikan komitmen demi kemakmuran dan kesejahteraan rakyat. Saya menyeru warga KPDNHEP dan agensi agar memastikan tanggungjawab dapat dipikul dengan cemerlang dan penuh integriti.
33. Sepertimana yang saya jelaskan pada hari pertama saya ditugaskan di KPDNHEP, saya ingin mengekalkan dasar sedia ada yang telah berfungsi dengan baik. Namun, saya ingin menekankan kepentingan berinovasi dan beradaptasi kepada keperluan semasa. Kita masih mempunyai banyak peluang untuk memperbaiki kekurangan dan memperkenalkan perubahan yang bermanfaat kepada negara dan rakyat. Saya sering berbincang dengan YBhg. Datuk Seri KSU mengenai Kementerian dan kami bersetuju bahawa KPDNHEP bukan sahaja mempunyai peranan dalam pengawalseliaan dan operasi, namun peranan yang lebih besar adalah membangunkan ekonomi negara.

34. Selaras dengan visi KPDNHEP untuk menjadi kementerian premier negara sebagai '*Caring Ministry*', saya mempunyai harapan tinggi pada semua warga Kementerian dan agensi, termasuk diri saya. Saya juga berharap agar KPDNHEP boleh memainkan peranan yang lebih aktif untuk mendidik rakyat dalam isu kepenggunaan dan ekonomi domestik. Oleh itu, ianya sangat penting supaya kita menggubal dasar yang dinamik dan lestari. Harapan saya terhadap Kementerian dan agensi adalah supaya penggubalan dasar mengambil kira:

34.1 Keperluan semasa dan keadaan dunia yang sentiasa berubah

Sepertimana yang kita semua tahu, banyak perkara yang tidak terjangka berlaku pada tahun 2020. Kita perlu sentiasa peka terhadap keperluan dan trend semasa dalam penggubalan dasar. Sebagai contoh, penyediaan SOP oleh KPDNHEP sepanjang tempoh PKP merupakan sesuatu yang baru dan rumit. Namun, pegawai KPDNHEP telah menunjukkan kemampuan mereka untuk mengambil kira keadaan semasa.

34.2 Impak perkembangan Teknologi dan Ekonomi Digital

Kita tidak boleh menafikan impak perkembangan teknologi dalam setiap aspek kehidupan kita. Kita perlu beradaptasi terhadap realisasi Ekonomi Digital dan pelbagai aspek teknologi seperti Revolusi Industri 4.0 (IR4.0), peningkatan kadar penembusan internet dan kepesatan penggunaan e-dagang. Sebagai contoh, dasar perlindungan pengguna boleh dinaiktaraf dan harus mengambil kira aspek Ekonomi Digital yang mempunyai ekosistem kompleks dan melibatkan banyak pemain.

34.3 *Ease of doing Business*

Kita tidak boleh menafikan bahawa impak wabak COVID-19 telah memberi kesan memudaratkan kepada ekonomi. Oleh itu, KPDNHEP dan agensi mempunyai tanggungjawab besar untuk membangunkan ekonomi negara. Kita harus memperbaiki proses-proses Kementerian dan agensi berhubung dengan aktiviti perniagaan dan mengurangkan *red tape* bagi tujuan mengutamakan *Ease of doing Business* di Malaysia. Saya ingin menekankan bahawa saya dan Kementerian ini selalu bersedia untuk mendengar cabaran yang dihadapi oleh pihak industri. Saya akan mencuba sedaya upaya untuk menangani masalah mereka, demi kebaikan ekonomi negara.

34.4 Keperluan rakyat

Saya ingin menekankan prinsip saya bahawa setiap suara di negara ini adalah penting. Saya percaya bahawa kita perlu mengekalkan konsep "*Nobody gets left behind*" semasa menjalankan tugas di Kementerian ini. Sebagai contoh, kita bukan sahaja mendengar cabaran yang dihadapi oleh PKS, namun syarikat besar juga. Kita juga perlu mengambil kira pandangan belia dalam penggubalan dasar kerana mereka peneraju masa hadapan. Saya berjanji bahawa saya akan menjalankan tugas saya sebagai Menteri kepada semua warganegara Malaysia.

35. Sebelum saya mengakhiri ucapan, sekali lagi ingin memberi jaminan bahawa saya berkhidmat untuk semua lapisan masyarakat di negara ini. Terima kasih kepada semua warga kerja KPDNHEP dan agensi yang hadir pada hari ini.

Sekian dan terima kasih.