

KENYATAAN MEDIA



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
No. 13 Persiaran Perdana, Presint 2,
62623 Putrajaya

No. Telefon : 03-8882 5562
No. Fax : 03-8882 5569

PENJELASAN BERKENAAN ISU KEKURANGAN BEKALAN TELUR AYAM DI PASARAN SELEPAS CUTI TAHUN BARU CINA (CNY)

PUTRAJAYA, 4 Februari 2022 – Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) mengambil maklum isu kekurangan bekalan telur ayam yang berlaku ketika ini yang dilaporkan oleh media dan orang ramai di media sosial.

2. Kementerian telah mengambil tindakan awal yang perlu bagi mengenalpasti punca yang berlaku dan mencari mekanisme terbaik bagi mengatasi isu kekurangan bekalan telur ayam ini.

3. Rakyat Malaysia menggunakan kira-kira 30 juta biji telur ayam sehari ataupun 930 juta sebulan di seluruh Negara. Berdasarkan data pengeluaran telur ayam dari 50 syarikat telur ayam yang mewakili 80% pengeluaran telur ayam di Malaysia, sebanyak 839,281,658 biji telur ayam telah dikeluarkan pada bulan Disember 2021. Unjuran pengeluaran telur ayam bagi bulan Januari 2022 pula adalah sebanyak 839,882,296 biji telur ayam.

4. Sehingga 3 Februari 2022, sebanyak 91% ketersediaan bekalan telur ayam dalam pasaran negara direkodkan berdasarkan pemantauan yang

telah dilakukan. Peratusan ini menunjukkan bahawa bekalan telur ayam adalah stabil dan mampu untuk memenuhi permintaan semasa pengguna Malaysia.

5. Namun telah berlaku peningkatan permintaan dan pembelian telur ayam yang mendadak sebelum, semasa dan selepas cuti Tahun Baru Cina (CNY) baru-baru ini yang menyumbang kepada gangguan ke atas bekalan telur ayam masakini. Di samping itu, terdapat ladang-ladang ternakan ayam dan telur ayam serta syarikat-syarikat logistik penghantaran tidak beroperasi sepanjang cuti CNY malah ada yang cuti lebih lama dari dua hari cuti CNY tersebut. Semua itu menyumbang kepada kelewatan dalam membekalkan bekalan telur dari ladang ke pemborong dan peruncit di beberapa tempat seperti di Terenggan, Negeri Sembilan, Perlis dan Sarawak.

6. Penguat Kuasa KPDNHEP sentiasa melakukan pemantauan dan pemeriksaan setiap hari ke atas kedudukan bekalan barangan keperluan utama di setiap rantai pengedaran iaitu di peringkat pengilang, pemborong dan peruncit. Di samping ayam dan telur barang-barang lain yang turut dipantau termasuklah gula, minyak masak, tepung gandum, beras, roti putih, susu tepung, ayam, sayur-sayuran, telur ayam dan bawang. **Kementerian yakin bekalan telur akan kembali stabil dan keberadaannya akan meliputi di semua lokaliti di Malaysia bila ladang-ladang pengeluar telur ayam dan syarikat-syarikat logistik penghantaran beroperasi semula tidak lama lagi.**

7. KPDNHEP telah mengarahkan supaya para peruncit untuk memperbaharui stok yang ada di premis masing-masing dan menghubungi

pemborong dan pengeluar jika stok mereka jatuh ke tahap pesanan semula (re-order limit).

8. Maklumat awal juga diperolehi dari beberapa syarikat pengeluar dan pemborong telur ayam dalam negara menyatakan bahawa kekurangan bekalan telur ayam yang berlaku adalah berpunca daripada peningkatan kos yang tinggi ke atas pengeluaran telur ayam ketika ini. Selain itu, bekalan di peringkat pemborong juga berkurangan kerana dianggarkan sebanyak 50 ladang kecil dan sederhana telah ditutup disebabkan syarikat tidak mampu lagi menanggung kos operasi yang tinggi.

9. Kerajaan telah mengambil langkah intervensi dengan melaksanakan Penentuan Harga Maksimum bermula 5 Februari 2022 hingga 5 Jun 2022. Sebanyak 2 jenis barangan yang telah ditentukan harga maksimum tersenarai seperti ayam dan telur ayam (Gred A, B dan C).

10. Sebagai Kementerian yang bertanggungjawab untuk memastikan bekalan dan harga telur ayam ini kekal stabil, KPDNHEP akan terus mengadakan sesi libat urus bersama pemain industri dan agensi-agensi Kerajaan yang terlibat bagi mengenalpasti punca dan mencari kaedah penyelesaian yang adil dan kondusif bagi memastikan isu kekurangan bekalan telur ayam ketika ini dapat di atasi segera.

11. Sekiranya pengguna mempunyai sebarang aduan boleh melaporkan kepada pihak KPDNHEP melalui saluran berikut:

i. WhatsApp 019-279 4317

ii. Portal Aduan; e-aduan.kpdnhep.gov.my

- ii. Call Centre 1-800-886-800
- iii. Emel e-aduan@kpdnhep.gov.my
- iv. Ez ADU KPDNHEP
- v. Pusat Arahan Penguatkuasaan (ECC) 03-8882 6088/6245

Tuan Haji Azman bin Adam

Pengarah Penguat Kuasa

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna

PUTRAJAYA, 4 Februari 2022

#End#

LATAR BELAKANG

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) telah ditubuhkan pada 27 Oktober 1990. Matlamat penubuhan Kementerian adalah untuk menggalakkan pembangunan perdagangan dalam negeri yang berdaya maju, berdaya saing, dan berdaya mampan, khususnya di dalam sektor perdagangan pengedaran.

Sektor perdagangan pengedaran adalah antara penyumbang utama KDNK negara dan ia bertindak sebagai benteng kestabilan ekonomi, terutama semasa situasi ekonomi luaran berada di dalam keadaan ketidakpastian. Perdagangan pengedaran perlu kukuh bagi menampunkan sebarang ketidakstabilan dalam ekonomi negara.

Dalam masa yang sama, Kementerian juga komited dalam melindungi kepentingan dan hak-hak pengguna. Ini termasuk membangunkan ekosistem pengguna dan peniaga yang bersifat melengkapkan dan ke arah *self-regulated*, seiring dengan aspirasi ke arah masyarakat negara maju. Ia diharapkan akan melahirkan pengguna dan peniaga yang matang dan beretika dalam berurusan niaga, dan hasilnya adalah negara yang seimbang dari segi ekonomi dan sosial.

Agensi di bawah KPDNHEP :

