

KENYATAAN MEDIA



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
No. 13 Persiaran Perdana, Presint 2,
62623 Putrajaya
No. Telefon : 03-8882 5562
No. Fax : 03-8882 5569

YB MENTERI MENGADAKAN SESI WALKABOUT DI BAZAR RAMADHAN PUTRAJAYA SEMPENA OPS PANTAU 2022

PUTRAJAYA, 5 April 2022 – YB Dato Sri Alexander Nanta Linggi, Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna telah mengadakan *walkabout* pemantauan harga dan bekalan juadah buka puasa sempena OPS PANTAU 2022 di Bazar Ramadan Presint 3, Putrajaya bersama Pengurusan Tertinggi Kementerian.

2. Penguat Kuasa KPDNHEP telah mempertingkatkan penguatkuasaan dan pemantauan sejak sempadan dibuka dan sempena bulan Ramadan dan Hari Raya Aidilfitri Tahun 2022 menerusi OPS PANTAU 2022. OPS PANTAU 2022 bertujuan bagi memastikan pengguna berada dalam keadaan yang selesa dan mudah mendapatkan bekalan makanan serta keperluan harian pada harga yang munasabah dan memastikan tiada elemen pencatutan dalam penentuan harga oleh peniaga.

3. KPDNHEP merasakan tiada keperluan untuk peniaga untuk menaikkan harga terutama yang melibatkan dengan penyediaan juadah berbuka puasa serta kuih muih dan juadah aidilfitri memandangkan kebanyakan harga barang-barang mentah keperluan buka puasa dan hari raya telah dikawal oleh Kerajaan melalui Skim Harga Maksimum Keluarga Malaysia sehingga 5 Jun 2022. Barang-barang tersebut termasuklah ayam,

telur ayam, minyak masak sawit tulen, tepung gandum kegunaan am, gula, LPG untuk memasak, RON95 dan Diesel untuk pengangkutan.

4. OPS PANTAU 2022 akan dipertingkatkan dengan lebih kerap dan dilaksanakan secara seragam dan berfokus di seluruh Negara dengan lokasi tumpuan seperti Bazar Ramadan, Bazar Aidilfitri, pasar awam, pasar basah, *hypermarket, supermarket, mini market* dan kedai runcit. Pemeriksaan di bawah OPS PANTAU 2022 ini antara lain memfokuskan pemantauan ke atas beberapa perkara antaranya berkaitan bekalan barang, harga barang, jualan murah, alat timbangan, penjualan barang tiruan/cetak rompak, Pelaksanaan Skim Harga Maksimum Musim Perayaan (SHMMP), halal dan pematuhan SOP Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).

5. Kementerian tidak teragak-agak untuk melaksanakan siasatan dan semakan harga jika terdapat aduan yang banyak terhadap sesebuah premis atau gerai. Siasatan itu akan melibatkan semakan terhadap harga bahan mentah yang dibeli dari pembekal, kos pembuatan, kos operasi dan harga di peringkat pengeluar dan pemborong.

6. Berdasarkan statistik OPS PANTAU 2022 yang telah dilaksanakan bermula 3 sehingga 4 April 2022, **sebanyak 7,106 premis telah diperiksa di seluruh Negara dan daripada jumlah pemeriksaan tersebut, sebanyak 17 kes telah dihasilkan atas pelbagai kesalahan dengan nilai kompaun berjumlah RM 4,200.00**

7. KPDNHEP tidak akan teragak-agak mengambil tindakan jika peniaga didapati bersalah mencatut seperti yang yang diperuntukkan di bawah Akta Bekalan 1966 dan Akta kawalan Harga dan Anti Pencatutan 2011.
8. Pemeriksaan dan pemantauan juga akan dilakukan ke atas premis-premis di bawah sektor peruncitan dan pengedaran untuk memastikan **pematuhan ke atas SOP di bawah Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).**
9. KPDNHEP ingin mengingatkan kepada semua peniaga agar terus mematuhi segala perundangan yang telah ditetapkan oleh Kerajaan terutamanya sepanjang bulan Ramadan dan Hari Raya Aidilfitri tahun ini bagi mengelakkan dikenakan tindakan tegas oleh pihak penguat kuasa Kementerian.
10. Pengguna juga dinasihatkan agar sentiasa berjimat-cermat dan merancang perbelanjaan serta memiliki pengetahuan berkenaan kedudukan harga barang bagi mengelakkan daripada dimanipulasi oleh peniaga yang tidak bertanggungjawab
11. KPDNHEP juga akan mempertingkatkan keberadaan (*omnipresence*) anggota-anggota penguat kuasa di lokasi-lokasi yang menjadi tumpuan pengguna termasuklah melalui penggunaan Van STAR (Skuad Tindakan Aduan dan Resolusi Pengguna) dan Kereta Peronda bagi mewujudkan ruang persekitaran perniagaan yang selamat dan beretika.

12. Selain itu, KPDNHEP juga akan mengoptimumkan pengoperasian Bilik Gerakan (*Enforcement Command Centre*) KPDNHEP bagi memastikan kepentingan dan aduan pengguna dapat ditangani dengan segera sepanjang bulan Ramadan dan Hari Raya Aidilfitri pada tahun ini.

13. Pengguna dapat membantu dalam mengawal aktiviti pencatutan dan sesiapa yang mempunyai sebarang maklumat berhubung salah laku peniaga berhubung perkara di atas boleh menyalurkan aduan yang lengkap kepada pihak Kementerian melalui saluran berikut:

- i. WhatsApp 019-279 4317 atau 019-848 8000
- ii. Portal Aduan; e-aduan.kpdnhep.gov.my
- iii. Call Centre 1-800-886-800
- iv. Emel e-aduan@kpdnhep.gov.my
- v. Ez ADU KPDNHEP

YB Dato Sri Alexander Nanta Linggi

Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna

PUTRAJAYA , 5 April 2022

LATAR BELAKANG

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) telah ditubuhkan pada 27 Oktober 1990. Matlamat penubuhan Kementerian adalah untuk menggalakkan pembangunan perdagangan dalam negeri yang berdaya maju, berdaya saing, dan berdaya mampan, khususnya di dalam sektor perdagangan pengedaran. Sektor perdagangan pengedaran adalah antara penyumbang utama KDNK negara dan ia bertindak sebagai benteng kestabilan ekonomi, terutama semasa situasi ekonomi luaran berada di dalam keadaan ketidakpastian. Perdagangan pengedaran perlu kukuh bagi menampunkan sebarang ketidakstabilan dalam ekonomi negara.

Dalam masa yang sama, Kementerian juga komited dalam melindungi kepentingan dan hak-hak pengguna. Ini termasuk membangunkan ekosistem pengguna dan peniaga yang bersifat melengkapi dan ke arah *self-regulated*, seiring dengan aspirasi ke arah masyarakat negara maju. Ia diharapkan akan melahirkan pengguna dan peniaga yang matang dan beretika dalam berurusan niaga, dan hasilnya adalah negara yang seimbang dari segi ekonomi dan sosial.

Agensi di bawah KPDNHEP :

