

KENYATAAN MEDIA



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
No. 13 Persiaran Perdana, Presint 2,
62623 Putrajaya
No. Telefon : 03-8882 5562
No. Fax : 03-8882 5569

KPDNHEP MENGAMBIL TINDAKAN YANG PERLU BAGI MEMASTIKAN BEKALAN PETROL RON 95 MENCUKUPI DI SELURUH NEGARA

PUTRAJAYA, 9 Mei 2022 – Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) mengambil maklum aduan dan rungutan orang ramai berhubung isu bekalan petrol RON 95 yang terjejas di beberapa kawasan di seluruh Negara seperti dilaporkan baru-baru ini. Pihak KPDNHEP telah menjangkakan akan berlaku peningkatan jumlah kenderaan yang luar biasa di jalan raya sepanjang musim perayaan Hari Raya Aidilfitri tahun ini ekoran proses peralihan Negara ke fasa endemik dan pembukaan sempadan Negara yang membolehkan Keluarga Malaysia pulang ke kampung halaman masing-masing.

2. Bagi menghadapi sebarang kemungkinan dan memastikan bekalan bahan api kenderaan sentiasa mencukupi di stesen minyak seluruh Negara, KPDNHEP telah mengambil tindakan awal dengan mengadakan sesi libat urus bersama Persatuan Pengusaha Stesen Minyak (PDAM) bagi memastikan semua pengusaha stesen minyak berada dalam keadaan siap siaga sepanjang musim perayaan Hari Raya Aidilfitri pada tahun ini.

3. Selain itu, pihak Kementerian juga telah mengambil langkah sewajarnya dengan membenarkan semua stesen minyak di seluruh Negara

untuk menambah had kuantiti simpanan terutamanya bagi petrol RON 95 bagi memastikan bekalan petrol RON 95 mencukupi musim perayaan ini. Berdasarkan Garis Panduan Pelesenan Barang-Barang Kawalan Berjadual (CSA), kadar had kuantiti ini ditentukan menerusi surat sokongan daripada Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) yang menyatakan had kuantiti simpanan yang sesuai bagi produk petroleum, diesel dan LPG. Justeru, setiap stesen minyak mempunyai kadar had kuantiti simpanan yang berbeza, tertakluk kepada luas premis dan sistem simpanan tangki bawah tanah (UGT) masing-masing.

4. Antara faktor yang telah dikenalpasti menyumbang kepada berlakunya kekurangan bekalan petrol RON 95 adalah peningkatan mendadak jumlah kenderaan yang menyumbang kepada meningkatnya permintaan petrol RON 95 di seluruh Negara. Selain itu, kelewatan kapal tangki yang membawa minyak untuk sampai di terminal di Bagan Luar, Pulau Pinang dan Kuantan, Pahang juga menyumbang kepada berlakunya isu ini selain kapasiti tangki simpanan di stesen-stesen minyak tertentu tidak mampu untuk menampung permintaan pengguna.

5. Bagi menangani segera isu ini, pihak Kementerian telah mengambil dua langkah penyelesaian jangka pendek dengan melaksanakan tindakan seperti berikut:

- i. Mendapatkan kerjasama daripada pihak Kementerian Pengangkutan Malaysia untuk mempercepatkan proses pelepasan kapal-kapal minyak; dan

- ii. Pemantauan berterusan pihak KPDNHEP supaya tidak berlaku penyelewengan ke atas bekalan bahan api kenderaan terutamanya petrol RON 95.

6. Pihak Kementerian ingin menyarankan orang ramai supaya buat sementara waktu ini untuk beralih kepada jenama minyak syarikat lain yang berhampiran berbanding jenama minyak syarikat tertentu yang menjadi kebiasaan digunakan oleh pengguna kerana bukan semua stesen minyak menghadapi masalah bekalan terputus ini.

7. Sekiranya orang ramai mempunyai sebarang aduan berhubung perkara ini boleh melaporkan kepada pihak KPDNHEP melalui saluran aduan berikut:

- i. WhatsApp 019-279 4317 / 019-848 8000
- ii. Portal Aduan; e-aduan.kpdnhep.gov.my
- iii. Call Centre 1-800-886-800
- iv. Emel e-aduan@kpdnhep.gov.my
- v. Ez ADU KPDNHEP

YB Dato Sri Alexander Nanta Linggi

Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna

PUTRAJAYA, 9 Mei 2022

LATAR BELAKANG

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) telah ditubuhkan pada 27 Oktober 1990. Matlamat penubuhan Kementerian adalah untuk menggalakkan pembangunan perdagangan dalam negeri yang berdaya maju, berdaya saing, dan berdaya mampan, khususnya di dalam sektor perdagangan pengedaran. Sektor perdagangan pengedaran adalah antara penyumbang utama KDNK negara dan ia bertindak sebagai benteng kestabilan ekonomi, terutama semasa situasi ekonomi luaran berada di dalam keadaan ketidakpastian. Perdagangan pengedaran perlu kukuh bagi menampunkan sebarang ketidakstabilan dalam ekonomi negara.

Dalam masa yang sama, Kementerian juga komited dalam melindungi kepentingan dan hak-hak pengguna. Ini termasuk membangunkan ekosistem pengguna dan peniaga yang bersifat melengkap dan ke arah *self-regulated*, seiring dengan aspirasi ke arah masyarakat negara maju. Ia diharapkan akan melahirkan pengguna dan peniaga yang matang dan beretika dalam berurusan niaga, dan hasilnya adalah negara yang seimbang dari segi ekonomi dan sosial.

Agensi di bawah KPDNHEP :

