

KENYATAAN MEDIA



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
No. 13 Persiaran Perdana, Presint 2,
62623 Putrajaya
No. Telefon : 03-8882 5562
No. Fax : 03-8882 5569

WATIKAH PELANTIKAN AHLI MAJLIS PENASIHAT PENGGUNA NEGARA (MPPN) SESI 2022 - 2023

PUTRAJAYA, 16 Jun 2022 – Majlis Penyerahan Watikah Pelantikan Ahli Majlis Penasihat Pengguna Negara (MPPN) Sesi 2022 – 2023 telah disempurnakan oleh YB Menteri pada 16 Jun 2022 bertempat di Dewan Serbaguna, KPDNHEP. Seramai 12 orang ahli MPPN daripada 16 orang ahli yang dilantik menerima pelantikan watikah tersebut diketuai oleh YBrs. Tuan Haji Mohd Azmi bin Abd Hamid, Aktivis Pengguna.

2. MPPN merupakan satu badan yang ditubuhkan pada tahun 2000 yang dianggotai oleh wakil dari persatuan pengguna, industri, ahli akademik serta pertubuhan bukan kerajaan lain yang berkaitan dengan isu kepenggunaan. Penubuhan MPPN ini bertujuan untuk membincang dan menimbangkan isu-isu kepenggunaan terutamanya perkara-perkara yang termaktub di bawah Akta Perlindungan Pengguna 1999 serta apa-apa perkara lain yang boleh dirujuk oleh YB Menteri untuk pelaksanaan bagi perlindungan pengguna.

3. Penganjuran MPPN ini merupakan salah satu skop KPDNHEP dalam mewujudkan platform yang berfungsi secara efektif dan menyeluruh demi kepentingan pengguna di Malaysia. Melalui MPPN, isu-isu kepenggunaan yang berbangkit dapat dikaji secara menyeluruh dengan menggunakan

pengetahuan dan kepakaran ahli-ahli MPPN yang terdiri daripada pelbagai bidang.

4. Sebagai sebuah Kementerian yang menerajui perdagangan dalam negeri dan hal ehwal pengguna, satu konsep '**Mengharmonikan Ekonomi Negara**' diperkenalkan yang menekankan komponen-komponen berikut:

- a) Kerjasama jitu antara agensi-agensi Kerajaan dalam menghasilkan strategi yang berhaluan selari;
- b) Menambah baik prosedur serta ekosistem perdagangan domestik yang mampan, berdaya maju & berdaya saing demi menyumbang kepada KDNK Negara;
- c) Menjadi pemudahcara kepada peniaga dan pengguna bagi memastikan keseimbangan keperluan semua pihak; dan
- d) Memperkukuhkan penguatkuasaan undang-undang demi menjaga kepentingan pengguna.

5. KPDNHEP juga telah membangunkan beberapa sistem digital bagi memudahkan pengguna dan industri dalam sebarang urusan yang berkaitan dengan KPDNHEP, antaranya ialah:

- a) PriceCatcher;
- b) e-Aduan KPDNHEP;
- c) eTribunal;
- d) MySAFE;

- e) Sistem Mysubsidi Diesel 2.0;
- f) Sistem Skim Penstabilan Harga Minyak Masak (eCoss);
- g) Malaysia Franchise Express (MyFex)
- h) Sistem Notis Jualan Murah;
- i) Sistem Cakera Optik (SISCO); dan
- j) Spacedeals

6. Dalam usaha mengharmonikan ekonomi di era digitalisasi ini, KPDNHEP akan memastikan kejayaan dalam usaha pendigitalan di semua peringkat Agensi, Bahagian, Negeri dan Cawangan ke arah '**Digitalisasi KPDNHEP Menyeluruh**' menjelang tahun 2025. Inisiatif pendigitalan ini akan dipertingkatkan sepanjang tahun 2026-2030 sehingga KPDNHEP menjadi **Kementerian Pintar (*Smart Ministry*) pertama** merangkumi 'Bangunan Pintar, Pejabat Pintar dan Perkhidmatan Pintar'.

###

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA
PUTRAJAYA, 16 JUN 2022

LATAR BELAKANG

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) telah ditubuhkan pada 27 Oktober 1990. Matlamat penubuhan Kementerian adalah untuk menggalakkan pembangunan perdagangan dalam negeri yang berdaya maju, berdaya saing, dan berdaya mampan, khususnya di dalam sektor perdagangan pengedaran.

Sektor perdagangan pengedaran adalah antara penyumbang utama KDNK negara dan ia bertindak sebagai benteng kestabilan ekonomi, terutama semasa situasi ekonomi luaran berada di dalam keadaan ketidakpastian. Perdagangan pengedaran perlu kukuh bagi menampun sebarang ketidakstabilan dalam ekonomi negara.

Dalam masa yang sama, Kementerian juga komited dalam melindungi kepentingan dan hak-hak pengguna. Ini termasuk membangunkan ekosistem pengguna dan peniaga yang bersifat melengkapi dan ke arah *self-regulated*, seiring dengan aspirasi ke arah masyarakat negara maju. Ia diharapkan akan melahirkan pengguna dan peniaga yang matang dan beretika dalam berurusniaga, dan hasilnya adalah negara yang seimbang dari segi ekonomi dan sosial.

Agensi di bawah KPDNHEP:

