

KENYATAAN MEDIA



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
No. 13 Persiaran Perdana, Presint 2,
62623 Putrajaya
No. Telefon : 03-8882 5562
No. Fax : 03-8882 5569

SYARIKAT AGENSI HAJI DIARAH BERBINCANG DENGAN BAKAL HAJI YANG TERKANDAS UNTUK Mencari JALAN PENYELESAIAN

PUTRAJAYA, 8 JULAI 2022 – Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) begitu prihatin dengan nasib 380 orang bakal haji yang terkandas di KLIA akibat Syarikat Agensi Haji yang menguruskan haji mereka tidak dapat menyediakan Visa Furada dan tiket penerbangan tepat pada waktunya sebagaimana yang dijanjikan.

2. KPDNHEP memandang serius terhadap isu ini yang sering berlaku setiap musim haji yang menunjukkan ketidak-pekaan masyarakat pengguna terhadap kewujudan mereka yang mengambil kesempatan untuk memperdayakan masyarakat pengguna.

3. KPDNHEP dengan ini menyeru supaya Syarikat Agensi Haji terbabit mengadakan perbincangan dan berunding dengan seberapa segera bersama semua bakal haji yang terkandas supaya jalan penyelesaian yang murni dapat dicapai demi kepentingan kedua-dua belah pihak terutama pengguna iaitu bakal haji yang terkandas tersebut.

4. Sekiranya jalan penyelesaian tidak dapat dicapai, Kementerian menyeru kepada bakal-bakal haji tersebut supaya membuat laporan polis dan memajukan tuntutan tebus rugi bagi amaun tuntutan tidak melebihi

RM50,000.00 kepada Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) di mana-mana pejabat KPDNHEP seluruh Malaysia.

5. Jika tuntutan itu melebihi RM50,000.00, bakal haji terbabit boleh memfailkan tuntutan di Mahkamah Sivil.

6. Semua tuntutan hendaklah disertai dengan bahan bukti yang lengkap termasuk iklan, resit bayaran, segala transaksi termasuk rekod perhubungan antara bakal haji dengan Syarikat Agensi Haji tersebut.

7. Tindakan segera dari bakal haji sangat penting supaya tiada lagi Syarikat Agensi Haji dan Umrah berwenangan mengambil kesempatan untuk memperdaya atau tidak memenuhi tanggungjawab mereka terhadap bakal haji dan umrah di Malaysia.

8. Untuk maklumat lanjut berkenaan tuntutan tebus rugi dan TTPM bolehlah menggunakan hotline TTPM di 1 800 88 9811, atau 03-8882 5822 atau e-mel kepada ttpmputrajaya@kpdnhep.gov.my

#####

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna
PUTRAJAYA, **8 JULAI 2022**