

KENYATAAN MEDIA



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
No. 13 Persiaran Perdana, Presint 2,
62623 Putrajaya
No. Telefon : 03-8882 5562
No. Fax : 03-8882 5569

TINDAKAN PENGUATKUASAAN KPDNHEP SEPANJANG PAMERAN LIMA 2019

PUTRAJAYA, 25 MAC 2019 - Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) memberi perhatian yang serius dan sentiasa mengambil langkah bagi memastikan harga barangan dalam negara adalah berpatutan demi kesejahteraan pengguna.

Pameran Maritim dan Angkasa (LIMA) 2019 sedang berlangsung dari 26 hingga 30 Mac 2019 di Langkawi dan keadaan ini akan menyumbang kepada peningkatan jumlah kehadiran pelancong dari luar dan tempatan.

Justeru itu, Kementerian berperanan dalam memastikan **tidak berlaku kenaikan harga barangan dan makanan secara tidak terkawal** serta akta yang dikuatkuasakan di bawah Kementerian semasa berlangsungnya LIMA 2019.

KPDNHEP melalui negeri Kedah akan melaksanakan operasi dan pemantauan ke atas setiap premis perniagaan di Langkawi untuk menangani kenaikan harga yang tidak berpatutan.

- i. Tindakan pelaksanaan operasi dan pemantauan dijalankan melalui **pemeriksaan, pemantauan dan penguatkuasaan di semua lokasi perniagaan** di sekitar Langkawi **dengan memberi tumpuan** kepada tindakan terhadap ketidakpatuhan ke atas undang-undang yang dikuatkuasakan oleh Kementerian. Antaranya ialah:
 - a. Perbuatan **mencatut** atau mengambil keuntungan tinggi yang tidak munasabah (di bawah Seksyen 14(1) Akta Kawalan Harga dan Antipencatutan 2011);

- b. **Penandaan harga bagi barangan jualan** (di bawah Perintah Kawalan Harga (Penandaan Harga Oleh Penjual Runcit) 1993);
 - c. **Petunjuk atau gambaran yang mengelirukan** mengenai harga (di bawah Seksyen 14 Akta Perihal Dagangan 2011 dan Seksyen 12 Akta Perlindungan Pengguna 1999);
 - d. Pengeluaran **resit atau invois** belian jika diminta oleh pengguna (di bawah Seksyen 140 Akta Perlindungan Pengguna 1999);
 - e. **Dasar Harga Terangkum** (di bawah seksyen 10B Akta Kawalan Harga dan Antipencatutan 2011 di baca bersama dengan seksyen 15(2) Akta Perihal Dagangan 2011) pempameranan dan paparan harga akhir yang perlu dibayar oleh pengguna untuk memperoleh sesuatu barangan atau perkhidmatan bagi restoran dan perhotelan; dan
 - f. Menggunakan, membekalkan atau menawar untuk membekal, mendedahkan untuk pembekalan atau mempunyai dalam milikan, jagaan atau kawalan **barangan perihal barang palsu (barang tiruan) mengikut seksyen 8, Akta Perihal Dagangan 2011,**
- ii. Selain itu, Kementerian turut menyediakan pelbagai saluran aduan yang lain. Antaranya ialah:
- i) Portal aduan KPDNHEP <https://e-aduan.kpdnhep.gov.my>;
 - ii) Emel e-aduan@kpdnkk.gov.my;
 - iii) Call centre KPDNHEP 1800-886-800;
 - iv) Aplikasi telefon pintar – EzADU KPDNHEP;
 - v) Pusat Informasi & Gerakan Strategik (PIGOS) 03-88826088/6245;
 - vi) Aplikasi **Whatsapp KPDNHEP 0192794317**;
 - vii) Lapor/hadir sendiri ke pejabat KPDNHEP berhampiran;
 - viii) Surat rasmi ke pejabat KPDNHEP berdekatan; dan
 - ix) Bilik gerakan KPDNHEP negeri (senarai nombor talian layari portal rasmi KPDNHEP)

Sebarang pertanyaan dan aduan berhubung harga dan aktiviti pencatutan boleh disalurkan kepada Kementerian dengan mengemukakan bersama **keterangan aduan yang jelas, butiran lengkap berkaitan dengan alamat tempat yang diadu, butiran barangan dan harga serta resit pembelian** (sekiranya ada) supaya memudahkan siasatan dilakukan ke atas peniaga berkenaan bagi mempertingkatkan keberkesanan tindakan.

Penguatkuasaan akan terus dipertingkatkan dan tindakan tegas akan diambil ke atas mana-mana pihak yang mengeksploitasikan apa-apa keadaan untuk menaikkan harga secara tidak munasabah.

#

**DATUK MUEZ BIN ABD AZIZ
KETUA SETIAUSAHA
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA**

25 MAC 2019