





STATISTIK UTAMA KPDN ST3 - 2024

 BAHAGIAN ANALISIS EKONOMI DAN DATA STRATEGIK

 03-8882 5692

 admin_baed@kpdn.gov.my



KANDUNGAN

	M/S
1. Pendahuluan	3
2. Pembangunan Perniagaan Dalam Negeri	
i. Bilangan Lesen Jualan Langsung Yang Sah Mengikut Tahun	5
ii. Statistik Bilangan Stesen Minyak Penuh Dan Mini Mengikut Negeri	6
iii. Statistik Bilangan Stesen NGV Mengikut Negeri	7
iv. Statistik Penerima Food Bank Siswa	8
v. Statistik Pemegang Permit Ejen Pemilikan Semula Mengikut Negeri	9
vi. Statistik Pendaftaran Baru Dan Pembaharuan Pemegang Permit Ejen Pemilikan Semula Mengikut Negeri	10
vii. Statistik Permohonan Permit Ejen Pemilikan Semula Yang Ditolak Mengikut Negeri	11
viii. Jumlah Kutipan Fi Ejen Pemilikan Semula Mengikut Negeri	12
ix. Statistik Pemegang Lesen Timbang Dan Sukat Mengikut Negeri	13
x. Statistik Premis Yang Terlibat Dengan Pemantauan Harga	14
xi. Statistik Kes Tribunal Rayuan Persaingan Yang Difaikkan dan Diselesaikan Mengikut Negeri	15
xii. Statistik Permohonan Logo Barangan Malaysia	16
xiii. Statistik Perusahaan Mikro, Kecil Dan Sederhana (PMKS) Yang Berdaftar Mengikut Negeri	17
3. Pendayaupayaan Pengguna	
i. Statistik Aduan Mengikut Negeri	19
ii. Statistik Aduan Mengikut Kategori Aduan	20
iii. Statistik Aduan Kategori Transaksi Atas Talian	21
iv. Statistik Aduan Kategori Transaksi Atas Talian (Pembekal Perkhidmatan)	22



KANDUNGAN

M/S

v.	Statistik Aduan Kategori Harga	23
vi.	Statistik Aduan Kategori Perkhidmatan Yang Mengelirukan	24
vii.	Statistik Aduan Mengikut Platform Aduan	25
viii.	Statistik Aduan Suri	26
ix.	Statistik Pemfailan Tuntutan Mengikut Kategori	27
x.	Statistik Pemfailan Tuntutan, Nilai Tuntutan & Nilai Award Yang Difailkan Mengikut Negeri	28
4.	Inisiatif Payung Rahmah	
i.	Statistik Menu Rahmah Mengikut Negeri	30
ii.	Statistik Rakan Strategik Bagi Pakej Rahmah Mengikut Sektor/Aktiviti	31
iii.	Statistik Bazar Ramadhan Rahmah Mengikut Negeri	32
5.	Penguatkuasaan	
i.	Statistik Jumlah Kes Mengikut Akta	34
ii.	Nilai Rampasan Mengikut Akta	35
iii.	Bilangan Kes Dan Jumlah Kompaun Yang Telah Dibayar	36
iv.	Jumlah Kes Mengikut Jenis Barang Kawalan Bekalan	37
v.	Nilai Rampasan Mengikut Jenis Barang Kawalan Bekalan	38
vi.	Jumlah Kes Mengikut Jenis Barangan Harga Terkawal	39
vii.	Nilai Rampasan Mengikut Jenis Barangan Harga Terkawal	40
viii.	Jumlah Kes Dan Nilai Rampasan Mengikut Jenis Barang Tiruan	41



Pendahuluan

Statistik Utama KPNDN Suku Tahun Ke Tiga Tahun 2024 memaparkan maklumat dan data berkaitan program-program utama Kementerian meliputi pembangunan perniagaan dalam negeri, pendayaupayaan pengguna, inisiatif payung rahmah dan penguatkuasaan. Data-data ini dikemaskini setiap suku tahun dan dimuat naik dalam laman web rasmi Kementerian. Set data statistik yang dipaparkan melibatkan bahagian-bahagian berikut :

i. Pembangunan Perniagaan Dalam Negeri :

- a. Bahagian Pembangunan Jualan Langsung;
- b. Bahagian Kawal Selia Petroleum
- c. Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan;
- d. Bahagian Harga Barangan Negara;
- e. Tribunal Rayuan Persaingan.
- f. Bahagian Pembangunan Perniagaan.

ii. Pendayaupayaan Pengguna

- a. Bahagian Gerakan Kepenggunaan;
- b. Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia;

iii. Inisiatif Payung Rahmah

- a. Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan

iv. Penguatkuasaan

Bahagian Penguatkuasa



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SARA HIDUP

PEMBANGUNAN PERNIAGAAN DALAM NEGERI



BILANGAN LESEN JUALAN LANGSUNG YANG SAH MENGIKUT TAHUN

<i>Pelan Pemasaran</i>	<i>MLM</i>	<i>SLM</i>	<i>MO</i>	<i>SL/MO</i>	<i>Jumlah</i>
2018	321	54	17	6	398
2019	340	61	18	8	427
2020	314	50	13	6	383
2021	333	45	13	5	396
2022	343	45	11	7	406
2023	337	45	11	7	400
2024	348	41	11	7	407
Jumlah	2,336	341	94	46	2,817

Sumber: Bahagian Pembangunan Jualan Langsung
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024

MLM - Multi Level Marketing (Berbilang Tingkat)

SLM - Single Level Marketing (Satu Tingkat)

MO - Mail Order (Pesanan Pos)

SL/MO - Single Level, Mail Order



STATISTIK BILANGAN STESEN MINYAK PENUH DAN MINI MENGIKUT NEGERI

<i>Negeri</i>	Stesen Minyak Penuh	Stesen Minyak Mini	Jumlah
<i>Johor</i>	606	14	620
<i>Kedah</i>	279	83	362
<i>Kelantan</i>	202	20	222
<i>Melaka</i>	139	1	140
<i>Negeri Sembilan</i>	200	7	207
<i>Pahang</i>	253	18	271
<i>Perak</i>	387	43	430
<i>Perlis</i>	33	4	37
<i>Pulau Pinang</i>	219	3	222
<i>Sabah</i>	233	19	252
<i>Sarawak</i>	229	38	267
<i>Selangor</i>	768	3	771
<i>Terengganu</i>	152	15	167
<i>WP Kuala Lumpur</i>	205	0	205
<i>WP Labuan</i>	6	0	6
<i>WP Putrajaya</i>	9	0	9
<i>Jumlah</i>	3,920	268	4,188

Sumber: Bahagian Kawal Selia Petroleum
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK BILANGAN STESEN NGV MENGIKUT NEGERI

Negeri	Bil. Stesen NGV
<i>Johor</i>	6
<i>Kedah</i>	7
<i>Kelantan</i>	1
<i>Melaka</i>	4
<i>Negeri Sembilan</i>	3
<i>Pahang</i>	0
<i>Perak</i>	8
<i>Perlis</i>	1
<i>Pulau Pinang</i>	1
<i>Sabah</i>	0
<i>Sarawak</i>	0
<i>Selangor</i>	14
<i>Terengganu</i>	2
<i>WP Kuala Lumpur</i>	3
<i>WP Labuan</i>	0
<i>WP Putrajaya</i>	0
Jumlah	50

Sumber: Bahagian Kawal Selia Petroleum
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK PENERIMA FOOD BANK SISWA

Bil.	IPT / IPTA	Bil. Pelajar				
		2020	2021	2022	2023	2024
1	UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA (UPM)	1,500	1,500	1,500	3,500	3,500
2	UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA (USIM)	1,508	1,508	1,508	2,000	2,000
3	UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA (UTM) KUALA LUMPUR	110	300	300	1,500	1,500
4	UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG (UMP)	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
5	UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UITM) SHAH ALAM	1,000	1,000	1,000	1,500	1,500
6	UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA (UTM) SKUDAI	500	500	500	1,000	1,000
7	UNIVERSITI MALAYSIA KELANTAN (UMK)	538	550	550	1,000	1,000
8	UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK (UNIMAS)	270	300	300	2,500	2,500
9	UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA (UTHM)	365	365	365	500	500
10	UNIVERSITI MALAYSIA SABAH (UMS)	1,000	1,000	1,000	1,800	1,800
11	UNIVERSITI UTARA MALAYSIA (UUM)	400	400	400	1,000	1,000
12	UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UITM) PULAU PINANG	280	320	320	500	500
13	POLITEKNIK PORT DICKSON	100	200	200	1,000	1,000
14	UNIVERSITI SAINS MALAYSIA (USM)	451	500	500	500	500
15	UNIVERSITI MALAYA (UM)	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400
16	UNIVERSITI PERTAHANAN NASIONAL MALAYSIA (UPNM)	200	300	300	500	500
17	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS (UPSI)	200	200	200	1,500	1,500
18	UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA MALAYSIA (UIAM)	200	250	250	1,000	1,000
19	UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA (UKM)	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300
20	UNIVERSITI SULTAN ZAINAL ABIDIN (UNISZA)	564	580	580	1,580	1,580
21	POLITEKNIK MELAKA	300	350	350	500	500
22	UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS (UNIMAP)	1,703	1,703	1,703	1,750	1,750
23	POLITEKNIK MERLIMAU	470	535	535	600	600
24	IPGK PEREMPUAN MELAYU MELAKA	65	110	114	200	200
25	UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA (UTEM)	250	250	250	300	300
26	UNIVERSITI KUALA LUMPUR BRITISH MALAYSIAN INSTITUTE	-	250	250	1,500	1,500
27	POLITEKNIK MUADZAM SHAH, PAHANG	-	1,500	1,500	1,800	1,800
28	UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UiTM) KOTA SAMARAHAN	-	-	450	1,000	1,000
29	UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA MALAYSIA (UIAM) PAGOH, JOHOR	-	-	500	1,000	1,000
30	UNIVERSITI TENAGA NASIONAL	-	-	-	1,000	1,000
31	POLITEKNIK SABAK BERNAM, SELANGOR	-	-	-	-	2,953
	Jumlah	17,674	20,171	21,125	38,230	41,183

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK PEMEGANG PERMIT EJEN PEMILIKAN SEMULA MENGIKUT NEGERI

<i>Negeri</i>	<i>Bil. Pemegang Permit</i>
<i>Johor</i>	154
<i>Kedah</i>	86
<i>Kelantan</i>	117
<i>Melaka</i>	46
<i>Negeri Sembilan</i>	49
<i>Pahang</i>	94
<i>Perak</i>	88
<i>Perlis</i>	7
<i>Pulau Pinang</i>	73
<i>Sabah</i>	236
<i>Sarawak</i>	87
<i>Selangor</i>	420
<i>Terengganu</i>	50
<i>WP Kuala Lumpur</i>	195
<i>WP Labuan</i>	6
<i>WP Putrajaya</i>	57
Jumlah	1,765

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK PENDAFTARAN BARU DAN PEMBAHARUAN
PEMEGANG PERMIT EJEN PEMILIKAN SEMULA MENGIKUT NEGERI

<i>Negeri/Bil. Permit</i>	<i>Bil. Pendaftaran Baru dan Pembaharuan</i>
<i>Johor</i>	554
<i>Kedah</i>	210
<i>Kelantan</i>	337
<i>Melaka</i>	119
<i>Negeri Sembilan</i>	223
<i>Pahang</i>	221
<i>Perak</i>	259
<i>Perlis</i>	21
<i>Pulau Pinang</i>	212
<i>Sabah</i>	718
<i>Sarawak</i>	214
<i>Selangor</i>	1204
<i>Terengganu</i>	157
<i>WP Kuala Lumpur</i>	511
<i>WP Labuan</i>	19
<i>WP Putrajaya</i>	108
<i>Jumlah</i>	5,087

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK PERMOHONAN PERMIT EJEN PEMILIKAN SEMULA YANG DITOLAK MENGIKUT NEGERI

<i>Negeri/Bil. Permit</i>	<i>Bil. Pendaftaran Baru dan Pembaharuan Ditolak</i>
<i>Johor</i>	44
<i>Kedah</i>	26
<i>Kelantan</i>	11
<i>Melaka</i>	5
<i>Negeri Sembilan</i>	24
<i>Pahang</i>	15
<i>Perak</i>	26
<i>Perlis</i>	15
<i>Pulau Pinang</i>	10
<i>Sabah</i>	13
<i>Sarawak</i>	5
<i>Selangor</i>	133
<i>Terengganu</i>	5
<i>WP Kuala Lumpur</i>	39
<i>WP Labuan</i>	4
<i>WP Putrajaya</i>	0
Jumlah	375

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



JUMLAH KUTIPAN FI EJEN PEMILIKAN SEMULA MENGIKUT NEGERI

Negeri/Tahun	2018 (RM)	2019 (RM)	2020 (RM)	2021 (RM)	2022 (RM)	2023 (RM)	2024 (RM)
<i>Johor</i>	5,250	3,920	3,650	3,210	2,020	3,370	1,500
<i>Kedah</i>	970	1,660	930	890	860	960	870
<i>Kelantan</i>	2,570	1,640	1,760	780	510	1,110	860
<i>Melaka</i>	840	1,010	650	490	460	530	430
<i>Negeri Sembilan</i>	1,070	1,170	900	790	550	1,200	510
<i>Pahang</i>	470	460	700	960	520	1,560	800
<i>Perak</i>	1,680	1,800	1,710	1,340	1,520	1,710	770
<i>Perlis</i>	170	100	170	190	160	170	60
<i>Pulau Pinang</i>	2,060	2,640	1,320	1,580	1,070	1,510	980
<i>Sabah</i>	3,500	2,860	2,650	2,270	2,230	3,250	2,950
<i>Sarawak</i>	1,770	1,970	1,810	1,660	1,070	1,430	1,250
<i>Selangor</i>	1,470	1,330	1,100	780	940	5,680	5,320
<i>Terengganu</i>	890	960	280	300	280	540	580
<i>WP Kuala Lumpur</i>	4,930	4,750	2,960	2,900	1,810	2,090	2,370
<i>WP Labuan</i>	480	100	110	10	50.00	30	50
<i>WP Putrajaya</i>	7,500	5,200	3,220	3,240	2,570	90	770
Jumlah	35,620	31,570	23,920	21,390	16,620	25,230	20,070

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK PEMEGANG LESEN TIMBANG DAN SUKAT MENGIKUT NEGERI

<i>Negeri</i>	<i>Lesen Membuat, Membaiki dan Menjual Alat Timbang dan Sukat</i>	<i>Lesen Membaiki dan Menjual Alat Timbang dan Sukat</i>	<i>Lesen Menjual Alat Timbang dan Sukat</i>	<i>Jumlah</i>
<i>Johor</i>	2	0	2	4
<i>Kedah</i>	1	0	0	1
<i>Kelantan</i>	2	2	1	5
<i>Melaka</i>	3	2	1	6
<i>Negeri Sembilan</i>	0	1	4	5
<i>Pahang</i>	0	0	1	1
<i>Perak</i>	2	6	14	22
<i>Perlis</i>	0	0	0	0
<i>Pulau Pinang</i>	2	2	12	16
<i>Sabah</i>	0	6	8	14
<i>Sarawak</i>	0	2	2	4
<i>Selangor</i>	3	4	8	15
<i>Terengganu</i>	0	2	1	3
<i>WP Kuala Lumpur</i>	3	2	19	24
<i>WP Labuan</i>	0	1	0	1
<i>WP Putrajaya</i>	0	0	0	0
<i>Jumlah</i>	18	30	73	121

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK PREMIS TERLIBAT DENGAN PEMANTAUAN HARGA

<i>Negeri</i>	<i>Hyper Market</i>	<i>Super Market</i>	<i>Pasar Basah</i>	<i>Pasar Mini</i>	<i>Kedai Runcit</i>	<i>Jumlah</i>
Johor	14	71	21	43	28	177
Kedah	11	23	27	37	7	105
Kelantan	8	35	24	29	53	149
Melaka	2	9	7	6	3	27
Negeri Sembilan	5	17	10	7	5	44
Pahang	3	60	15	50	20	148
Perak	10	37	34	45	22	148
Perlis	1	11	6	13	14	45
Pulau Pinang	13	21	41	17	16	108
Sabah	23	43	26	23	27	142
Sarawak	10	52	30	28	50	170
Selangor	19	27	26	16	5	93
Terengganu	5	31	20	22	38	116
WP Kuala Lumpur	10	73	15	20	13	131
WP Labuan	1	10	1	3	0	15
WP Putrajaya	2	6	2	10	3	23
Jumlah	137	526	305	369	304	1,641

Sumber: Bahagian Harga Barangan Negara
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK KES TRIBUNAL RAYUAN PERSAINGAN YANG DIFAILKAN MENGIKUT TAHUN

<i>TAHUN</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>Jumlah</i>
Jumlah Pemfailan	24	2	8	0	5	39
Jumlah Diselesaikan	0	0	28	6	0	34

Sumber: Tribunal Rayuan Persaingan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK PENDAFTARAN LOGO BARANGAN MALAYSIA

<i>Bilangan Mesyuarat bagi Tahun Semasa (Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian Penandaan Logo Barangan Malaysia)</i>	<i>Bil. Syarikat</i>	<i>Bil. SKU</i>
<i>Bil. 1/2024</i>	44	400
<i>Bil. 2/2024</i>	31	329
<i>Bil. 3/2024</i>	41	339
<i>Bil. 4/2024</i>	41	340
<i>Bil. 5/2024</i>	34	262
<i>Bil. 6/2024</i>	41	381
<i>Bil. 7/2024</i>	44	458
<i>Bil. 8/2024</i>	42	470
<i>Jumlah</i>	318	2,979

Sumber: Bahagian Pembangunan Perniagaan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK PERUSAHAAN MIKRO, KECIL DAN SEDERHANA (PMKS) YANG BERDAFTAR MENGIKUT NEGERI

Negeri	Bil. PMKS
<i>Johor</i>	3
<i>Kedah</i>	7
<i>Kelantan</i>	24
<i>Melaka</i>	1
<i>Negeri Sembilan</i>	1
<i>Pahang</i>	10
<i>Perak</i>	10
<i>Perlis</i>	-
<i>Pulau Pinang</i>	8
<i>Sabah</i>	29
<i>Sarawak</i>	1
<i>Selangor</i>	55
<i>Terengganu</i>	18
<i>WP Kuala Lumpur</i>	14
<i>WP Labuan</i>	-
<i>WP Putrajaya</i>	-
Jumlah	181

Sumber: Bahagian Pembangunan Perniagaan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA



STATISTIK ADUAN MENGIKUT NEGERI

<i>Negeri</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
<i>Perlis</i>	202
<i>Kedah</i>	1,317
<i>Pulau Pinang</i>	1,895
<i>Perak</i>	1,803
<i>Selangor</i>	10,667
<i>WP Kuala Lumpur</i>	7,142
<i>WP Putrajaya</i>	303
<i>N. Sembilan</i>	1,092
<i>Melaka</i>	1,250
<i>Johor</i>	3,508
<i>Pahang</i>	962
<i>Terengganu</i>	567
<i>Kelantan</i>	881
<i>Sabah</i>	1,761
<i>WP Labuan</i>	110
<i>Sarawak</i>	1,200
<i>Jumlah</i>	34,660

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK ADUAN MENGIKUT KATEGORI ADUAN

<i>Bil.</i>	<i>Kategori</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
1	Transaksi Atas Talian	7,912
2	Harga	8,988
3	Perkhidmatan Mengelirukan	5,778
4	Iklan Mengelirukan	1,850
5	Barang Kawalan	2,464
6	Perihal Perdagangan Palsu	1,250
7	Bengkel Kenderaan Bermotor	1,583
8	Jualan Murah	1,257
9	Sewa Beli Kenderaan	697
10	Barang Tiruan	664
11	Lain-Lain	2,217
Jumlah		34,660

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK ADUAN KATEGORI TRANSAKSI ATAS TALIAN

<i>Bil.</i>	<i>Kategori Aduan</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
1	Tidak Menerima Barang/Perkhidmatan Yang Ditawarkan	4,163
2	Barang/Perkhidmatan Yang Diterima Tidak Seperti Yang Ditawarkan	1,520
3	Harga Barang/Perkhidmatan Yang Mengelirukan	445
4	Barang Tiruan	132
5	Menaja Skim Piramid Dalam Talian	64
6	Tidak Mempamerkan 8 Perkara Urus Niaga Perdagangan	58
7	Cetak Rompak Dalam Talian	43
8	Perihal Perdagangan Palsu	27
9	Iklan Mengelirukan	18
10	Lain-Lain	1,442
	Jumlah	7,912

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK ADUAN KATEGORI TRANSAKSI ATAS TALIAN (PEMBEKAL PERKHIDMATAN)

<i>Bil.</i>	<i>Kategori</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
1	Shopee	2,024
2	Facebook	1,713
3	Instagram	1,121
4	Lazada	563
5	Whatsapp	756
6	Aplikasi	430
7	Foodpanda	302
8	Carousell	263
9	Laman Web	129
10	Grab	71
11	Lain-lain	540
Jumlah		7,912

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK ADUAN KATEGORI HARGA

<i>Bil.</i>	<i>Kategori Aduan</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
1	Harga Mahal	3,596
2	Harga Mengelirukan	3,188
3	Tiada Tanda Harga	1,791
4	Tiada Resit	315
5	Melebihi Harga Maksimum (Perayaan)	108
	Jumlah	8,998

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK ADUAN KATEGORI PERKHIDMATAN MENGELIRUKAN

<i>Bil.</i>	<i>Kategori Aduan</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
1	Perkhidmatan Tidak Seperti Ditawarkan	3,882
2	Perkhidmatan Tidak Diterima	1,896
	Jumlah	5,778

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK ADUAN MENGIKUT PLATFORM ADUAN

<i>Bil.</i>	<i>Saluran Aduan</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
1	Aduan Suri	15,934
2	Portal e-Aduan	12,114
3	EzAdu	5,498
4	E-mel	286
5	Whatsapp	213
6	Surat	127
7	Hadir Sendiri	207
8	Telefon	88
9	ECC/Bilik Gerakan	83
10	Lain-Lain	110
Jumlah		34,660

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK ADUAN SURI

<i>Bil.</i>	<i>Kategori Aduan</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
1	Transaksi dalam talian	3,635
2	Harga	4,648
3	Perkhidmatan Yang Mengelirukan	2,511
4	Barang Kawalan	1,192
5	Iklan Mengelirukan	932
6	Bengkel Kenderaan Bermotor	767
7	Perihal Perdagangan Palsu	439
8	Barang Tiruan	343
9	Sewa Beli Kenderaan	304
10	Jualan Murah	187
11	Lain-lain	976
	Jumlah	15,934

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK PEMFAILAN TUNTUTAN MENGIKUT KATEGORI

<i>Negeri</i>	<i>Jumlah Pemfailan</i>	<i>Kategori</i>	
		<i>Barang</i>	<i>Perkhidmatan</i>
<i>Perlis</i>	44	11	33
<i>Kedah</i>	289	105	184
<i>Pulau Pinang</i>	472	141	331
<i>Perak</i>	323	116	207
<i>Selangor</i>	1193	590	603
<i>WP Kuala Lumpur</i>	1428	608	820
<i>WP Putrajaya</i>	1035	293	742
<i>N. Sembilan</i>	227	82	145
<i>Melaka</i>	260	85	175
<i>Johor</i>	603	250	353
<i>Pahang</i>	176	52	124
<i>Terengganu</i>	150	42	108
<i>Kelantan</i>	221	82	139
<i>Sabah</i>	205	83	122
<i>WP Labuan</i>	10	4	6
<i>Sarawak</i>	132	44	88
JUMLAH	6,768	2,588	4,180

Sumber: Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



**STATISTIK PEMFAILAN TUNTUTAN, NILAI TUNTUTAN DAN NILAI AWARD YANG DIFAILKAN
MENGIKUT NEGERI**

<i>Negeri</i>	<i>Jumlah Pemfailan</i>	<i>Nilai Tuntutan (RM)</i>	<i>Nilai Award (RM)</i>
<i>Perlis</i>	44	484,517.95	46,525.00
<i>Kedah</i>	289	2,881,259.40	597,741.74
<i>Pulau Pinang</i>	472	3,696,239.81	1,043,919.10
<i>Perak</i>	323	3,091,291.03	48,750.60
<i>Selangor</i>	1193	10,255,023.45	1,625,090.12
<i>WP Kuala Lumpur</i>	1428	11,854,589.44	2,326,528.14
<i>WP Putrajaya</i>	1035	13,156,784.20	3,201,383.76
<i>N. Sembilan</i>	227	1,987,782.82	654,348.57
<i>Melaka</i>	260	2,322,262.81	807,321.47
<i>Johor</i>	603	5,310,301.52	553,771.50
<i>Pahang</i>	176	2,215,456.29	841,426.04
<i>Terengganu</i>	150	2,014,350.83	722,795.00
<i>Kelantan</i>	221	2,743,011.86	1,447,408.65
<i>Sabah</i>	205	2,717,123.32	1,670,371.07
<i>WP Labuan</i>	10	193,274.51	0.00
<i>Sarawak</i>	132	1,113,401.66	256,046.20
<i>Jumlah</i>	6,768	66,036,670.90	15,843,426.96

Sumber: Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



INISIATIF PAYUNG RAHMAH



STATISTIK MENU RAHMAH MENGIKUT NEGERI

Negeri/Jenis	Restoran/Kafe	Restoran Perkhidmatan Segera	Medan Selera/Gerai	Penjaja / Food Truck	Jumlah
<i>Johor</i>	49	13	98	1	161
<i>Kedah</i>	74	4	39	2	119
<i>Kelantan</i>	33	3	105	0	141
<i>Melaka</i>	10	5	33	0	48
<i>Negeri Sembilan</i>	34	13	63	0	110
<i>Pahang</i>	222	6	52	0	280
<i>Perak</i>	76	52	95	4	227
<i>Perlis</i>	9	1	28	0	38
<i>Pulau Pinang</i>	76	55	55	0	186
<i>Sabah</i>	120	2	23	1	146
<i>Sarawak</i>	157	35	42	16	250
<i>Selangor</i>	146	69	127	3	345
<i>Terengganu</i>	68	4	49	0	121
<i>WP Kuala Lumpur</i>	21	31	11	1	64
<i>WP Labuan</i>	23	1	4	0	28
<i>WP Putrajaya</i>	23	6	10	1	40
Jumlah	1,141	300	834	29	2,304

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK RAKAN STRATEGIK BAGI PAKEJ RAHMAH MENGIKUT SEKTOR/AKTIVITI

Sektor/Aktiviti	Rakan Strategik
Perhotelan	1
Kesihatan	3
Perkakasan Rumah	1
Insurans/Takaful	3
Pendidikan	1
Pengangkutan	1
Jumlah	10

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



STATISTIK BAZAR RAMADHAN RAHMAH MENGIKUT NEGERI

<i>Negeri</i>	<i>Bil. Bazar</i>
<i>Johor</i>	8
<i>Kedah</i>	4
<i>Kelantan</i>	1
<i>Melaka</i>	4
<i>Negeri Sembilan</i>	2
<i>Pahang</i>	2
<i>Perak</i>	4
<i>Perlis</i>	7
<i>Pulau Pinang</i>	2
<i>Sabah</i>	4
<i>Sarawak</i>	4
<i>Selangor</i>	5
<i>Terengganu</i>	4
<i>WP Kuala Lumpur</i>	1
<i>WP Labuan</i>	4
<i>WP Putrajaya</i>	4
<i>Jumlah</i>	60

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



PENGUATKUASAAN



STATISTIK JUMLAH KES MENGIKUT AKTA

Bulan/Akta	AKHAP 2011	AKB 1961	ASB 1967	ATS 1972	AJLSAP 2011	APP 1999	AHC 1987	APD 2011	ACO 2000	AFS 1998	ACD 2019	Jumlah
<i>Januari</i>	373	298	3	233	1	119	1	9	0	0	39	1,076
<i>Februari</i>	293	270	1	161	0	67	4	9	0	0	37	842
<i>Mac</i>	266	276	0	158	0	70	5	14	0	0	46	835
<i>April</i>	243	181	0	93	0	43	1	8	0	0	25	594
<i>Mei</i>	348	259	3	177	1	77	0	14	0	0	37	916
<i>Jun</i>	290	222	0	144	0	90	3	11	0	0	28	788
<i>Julai</i>	378	213	2	216	2	82	4	18	0	0	50	965
<i>Ogos</i>	378	169	0	155	1	69	1	4	0	0	22	799
<i>September</i>	515	116	0	222	1	51	4	11	0	0	27	947
<i>Oktober</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>November</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Disember</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah	3,084	2,004	9	1,559	6	668	23	98	0	0	311	7,762

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024

AKHAP 2011 : Akta Kawalan Harga & Anti Pencatutan 2011
AKB 1961 : Akta Kawalan Bekalan 1961
ASB 1967 : Akta Sewa Beli 1967
ATS 1972 : Akta Timbang & Sukat 1972
AJLSAP 2011 : Akta Jualan Langsung Skim Anti Piramid 2011
APP 1999 : Akta Perlindungan Pengguna 1999
AHC 1987 : Akta Hakcipta 1987
APD 2011 : Akta Perihal Dagangan 2011
ACO 2000 : Akta Cakera Optik 2000
AFS 1998 : Akta Francais 1998
ACD 2019 : Akta Cap Dagangan 2019



NILAI RAMPASAN MENGIKUT AKTA

<i>Bulan/Akta</i>	<i>AKHAP 2011</i>	<i>AKB 1961</i>	<i>ASB 1967</i>	<i>ATS 1972</i>	<i>AJLSAP 2011</i>	<i>APP 1999</i>	<i>AHC 1987</i>	<i>APD 2011</i>	<i>ACO 2000</i>	<i>AFS 1998</i>	<i>ACD 2019</i>	<i>Jumlah</i>
<i>Januari</i>	26,423.59	28,425,274.06	0.00	25,971.00	0.00	102.50	8,000.00	63,093.87	0.00	0.00	961,509.70	29,510,374.72
<i>Februari</i>	1,999.10	10,683,096.26	0.00	33,799.60	0.00	445.50	13,750.00	46,374.89	0.00	0.00	487,780.80	11,267,246.15
<i>Mac</i>	2,894.26	9,779,325.20	0.00	38,825.00	0.00	637.60	688,235.00	229,804.12	0.00	0.00	977,851.00	11,717,572.18
<i>April</i>	2,506.50	3,867,372.20	0.00	1,105.00	0.00	706.70	0.00	959.96	0.00	0.00	739,888.90	4,612,539.26
<i>Mei</i>	3,541.55	7,865,813.36	0.00	1,030.00	0.00	686.70	0.00	119,230.40	0.00	0.00	615,681.90	8,605,983.91
<i>Jun</i>	4,165.35	3,921,218.08	0.00	11,860.00	0.00	826.20	215,580.00	1,352,578.90	0.00	0.00	504,806.00	6,011,034.53
<i>Julai</i>	4,968.45	14,831,278.19	0.00	115,120.00	180,294.60	1,885.30	102,330.00	45,041.25	0.00	0.00	715,410.30	15,996,328.09
<i>Ogos</i>	11,818.05	9,125,432.88	0.00	3,750.00	0.00	200.00	3,345.00	11,453.00	0.00	0.00	336,939.28	9,492,938.21
<i>September</i>	1,560.95	1,558,022.51	0.00	0.00	6,377.50	397.50	38,800.00	107,646.85	0.00	0.00	614,361.00	2,327,166.30
<i>Oktober</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>November</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Disember</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Jumlah</i>	59,877.80	90,056,832.74	0.00	231,460.60	186,672.10	5,888.00	1,070,040.00	1,976,183.24	0.00	0.00	5,954,228.88	99,541,183.35

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024

AKHAP 2011 : Akta Kawalan Harga & Anti Pencatutan 2011
AKB 1961 : Akta Kawalan Bekalan 1961
ASB 1967 : Akta Sewa Beli 1967
ATS 1972 : Akta Timbang & Sukat 1972
AJLSAP 2011 : Akta Jualan Langsung Skim Anti Piramid 2011
APP 1999 : Akta Perlindungan Pengguna 1999
AHC 1987 : Akta Hakcipta 1987
APD 2011 : Akta Perihal Dagangan 2011
ACO 2000 : Akta Cakera Optik 2000
AFS 1998 : Akta Francais 1998
ACD 2019 : Akta Cap Dagangan 2019



BILANGAN KES DAN JUMLAH KOMPAUN YANG TELAH DIBAYAR

Akta	Bil. Kes	Jumlah Kompaun (RM)
AKHAP 2011	2,889	863,100.00
AKB 1961	544	2,317,200.00
ASB 1967	1	1,000.00
ATS 1972	1,521	408,400.00
AJLSAP 2011	2	50,000.00
APP 1999	75	85,800.00
APD 1972	52	283,300.00
AHC 1987	7	89,000.00
ACD 2019	152	799,350.00
AFS1998	1	4,000.00
Jumlah	5,244	4,901,150.00

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024

AKHAP 2011 : Akta Kawalan Harga & Anti Pencatutan 2011
AKB 1961 : Akta Kawalan Bekalan 1961
ASB 1967 : Akta Sewa Beli 1967
ATS 1972 : Akta Timbang & Sukat 1972
AJLSAP 2011 : Akta Jualan Langsung Skim Anti Piramid 2011
APP 1999 : Akta Perlindungan Pengguna 1999
AHC 1987 : Akta Hakcipta 1987
APD 2011 : Akta Perihal Dagangan 2011
AFS 1998 : Akta Francais 1998
ACD 2019 : Akta Cap Dagangan 2019



JUMLAH KES MENGIKUT JENIS BARANG KAWALAN BEKALAN

Barang	Bulan												
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogs	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah
<i>Diesel</i>	114	101	98	60	106	45	36	22	18	-	-	-	600
<i>Petrol</i>	31	79	52	47	60	72	55	57	41	-	-	-	494
<i>Minyak Masak</i>	50	29	39	27	40	29	53	42	22	-	-	-	331
<i>LPG</i>	22	9	16	7	20	23	21	16	16	-	-	-	150
<i>Gula</i>	17	16	25	18	14	16	26	19	14	-	-	-	165
<i>Tepung Gandum</i>	5	4	10	5	5	11	11	14	8	-	-	-	73
Jumlah	239	238	240	164	245	196	202	170	119	-	-	-	1,813

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



NILAI RAMPASAN MENGIKUT JENIS BARANG KAWALAN BEKALAN

Barang	Bulan												
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogs	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah (RM)
Diesel	4,510,823.41	2,023,562.46	1,813,780.67	685,533.43	1,964,556.16	566,071.68	1,314,271.05	3,458,687.41	163,401.61	-	-	-	16,500,687.88
Petrol	34,854.85	133,816.50	47,862.20	43,626.61	55,400.55	50,287.25	194,789.65	60,356.60	36,682.75	-	-	-	657,676.96
Minyak Masak	151,752.76	3,047.60	7,588.40	7,140.20	62,679.70	53,406.80	36,730.20	407,427.04	27,401.40	-	-	-	757,174.10
LPG	83,320.50	134,744.40	57,161.40	32,245.00	50,039.70	44,606.50	9,179,825.76	2,118,791.98	80,915.00	-	-	-	11,781,650.24
Gula	28,071.00	10,921.25	35,298.17	11,304.31	183,796.70	20,987.95	44,257.30	18,472.83	5,852.75	-	-	-	358,962.26
Tepung Gandum	449.85	2,524.40	14,317.05	2,879.10	9,061.35	11,062.00	4,723.00	13,678.24	22,717.10	-	-	-	80,962.24
Jumlah	4,808,822.52	2,308,616.61	1,976,007.89	782,728.65	2,325,534.16	746,422.18	10,774,596.96	6,077,414.10	336,970.61	-	-	-	30,137,113.68

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



JUMLAH KES MENGIKUT JENIS BARANGAN HARGA TERKAWAL

Barang	Bulan												
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogs	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah
<i>Gula Pasir</i>	7	6	12	4	6	12	8	5	6	-	-	-	66
<i>Gula Pasir Halus</i>	2	0	0	0	0	1	1	0	1	-	-	-	5
<i>Topeng Muka</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
<i>Tepung Gandum</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
<i>Minyak Masak (Paket)</i>	1	0	4	1	2	1	2	1	0	-	-	-	12
<i>Minyak Masak (Botol)</i>	6	1	6	1	1	3	6	1	2	-	-	-	27
<i>Ayam</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
<i>Telur</i>	4	1	5	3	3	3	4	3	3	-	-	-	29
<i>LPG</i>	2	3	1	0	1	2	2	1	1	-	-	-	13
<i>Kit Ujian Covid-19</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
Jumlah	22	11	28	9	13	22	23	11	13	-	-	-	152

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



NILAI RAMPASAN MENGIKUT JENIS BARANGAN HARGA TERKAWAL

Barang	Bulan (RM)												Jumlah
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogs	Sept	Okt	Nov	Dis	
Gula Pasir	422.05	450.30	1,349.30	695.80	1,461.75	1,259.65	639.10	1,082.05	413.25	-	-	-	7,773.25
Gula Pasir Halus	73.25	0.00	0.00	0.00	0.00	67.00	42.00	0.00	70.80	-	-	-	253.05
Topeng Muka	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-	-	0.00
Tepung Gandum	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-	-	0.00
Minyak Masak (Paket)	17.50	0.00	342.40	85.00	102.00	7.00	552.50	37.50	0.00	-	-	-	1,143.90
Minyak Masak (Botol)	431.91	370.80	504.40	653.30	158.00	350.80	649.40	399.00	151.50	-	-	-	3,669.11
Ayam	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-	-	0.00
Telur	231.98	64.50	239.00	519.40	747.80	246.40	461.40	628.20	659.40	-	-	-	3,798.08
LPG	266.00	951.00	79.80	0.00	506.40	140.60	1,447.20	79.80	266.00	-	-	-	3,736.80
Kit Ujian Covid-19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-	-	0.00
Jumlah	1,442.69	1,836.60	2,514.90	1,953.50	2,975.95	2,071.45	3,791.60	2,226.55	1,560.95	0.00	0.00	0.00	20,374.19

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024



JUMLAH KES DAN NILAI RAMPASAN MENGIKUT JENIS BARANG TIRUAN

Barang	Jumlah Kes	Jumlah (RM)
<i>Makanan / Minuman</i>	16	109,759.70
<i>Ubatan</i>	8	2,788.60
<i>Kosmetik</i>	19	542,553.30
<i>Rokok</i>	0	0.00
<i>Liquor / Beer</i>	5	456,156.00
<i>Bahan Petroleum</i>	8	12,206.00
<i>Barang Elektrik</i>	4	13,560.00
<i>Alat Komunikasi</i>	74	884,390.20
<i>Perkakasan Komputer</i>	9	52,678.78
<i>Alat Ganti Kenderaan</i>	13	88,386.00
<i>Pakaian</i>	66	811,017.10
<i>Jam Tangan</i>	13	209,424.20
<i>Alat Tulis</i>	0	0.00
<i>Barangan Kulit</i>	49	491,423.60
<i>Kasut</i>	36	1,065,239.50
<i>Cermin Mata</i>	8	18,648.00
<i>Lain-Lain</i>	68	216,624.30
Jumlah	396	4,974,855.28

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 30 September 2024