

STATISTIK UTAMA KPDN ST4 - 2024



BAHAGIAN ANALISIS EKONOMI DAN DATA STRATEGIK



03-8882 5692



admin_baed@kpdn.gov.my



KANDUNGAN

M/S

1. Pendahuluan

3

2. Pembangunan Perniagaan Dalam Negeri

i.	Bilangan Lesen Jualan Langsung Yang Sah Mengikut Tahun	5
ii.	Statistik Bilangan Stesen Minyak Penuh Dan Mini Mengikut Negeri	6
iii.	Statistik Bilangan Stesen NGV Mengikut Negeri	7
iv.	Statistik Penerima Food Bank Siswa	8
v.	Statistik Pemegang Permit Ejen Pemilikan Semula Mengikut Negeri	9
vi.	Statistik Pendaftaran Baru Dan Pembaharuan Pemegang Permit Ejen Pemilikan Semula Mengikut Negeri	10
vii.	Statistik Permohonan Permit Ejen Pemilikan Semula Yang Ditolak Mengikut Negeri	11
viii.	Jumlah Kutipan Fi Ejen Pemilikan Semula Mengikut Negeri	12
ix.	Statistik Pemegang Lesen Timbang Dan Sukat Mengikut Negeri	13
x.	Statistik Premis Yang Terlibat Dengan Pemantauan Harga	14
xi.	Statistik Kes Tribunal Rayuan Persaingan Yang Difaikkan dan Diselesaikan Mengikut Negeri	15
xii.	Statistik Permohonan Logo Barangan Malaysia	16
xiii.	Statistik Perusahaan Mikro, Kecil Dan Sederhana (PMKS) Yang Berdaftar Mengikut Negeri	17

3. Pendayaupayaan Pengguna

i.	Statistik Aduan Mengikut Negeri	19
ii.	Statistik Aduan Mengikut Kategori Aduan	20
iii.	Statistik Aduan Kategori Transaksi Atas Talian	21
iv.	Statistik Aduan Kategori Transaksi Atas Talian (Pembekal Perkhidmatan)	22



KANDUNGAN

M/S

v.	Statistik Aduan Kategori Harga	23
vi.	Statistik Aduan Kategori Perkhidmatan Yang Mengelirukan	24
vii.	Statistik Aduan Mengikut Platform Aduan	25
viii.	Statistik Aduan Suri	26
ix.	Statistik Pemfailan Tuntutan Mengikut Kategori	27
x.	Statistik Pemfailan Tuntutan, Nilai Tuntutan & Nilai Award Yang Difaikkan Mengikut Negeri	28

4. Inisiatif Payung Rahmah

i.	Statistik Menu Rahmah Mengikut Negeri	30
ii.	Statistik Rakan Strategik Bagi Pakej Rahmah Mengikut Sektor/Aktiviti	31
iii.	Statistik Bazar Ramadhan Rahmah Mengikut Negeri	32

5. Penguatkuasaan

i.	Statistik Jumlah Kes Mengikut Akta	34
ii.	Nilai Rampasan Mengikut Akta	35
iii.	Bilangan Kes Dan Jumlah Kompaun Yang Telah Dibayar	36
iv.	Jumlah Kes Mengikut Jenis Barang Kawalan Bekalan	37
v.	Nilai Rampasan Mengikut Jenis Barang Kawalan Bekalan	38
vi.	Jumlah Kes Mengikut Jenis Barangan Harga Terkawal	39
vii.	Nilai Rampasan Mengikut Jenis Barangan Harga Terkawal	40
viii.	Jumlah Kes Dan Nilai Rampasan Mengikut Jenis Barang Tiruan	41



Pendahuluan

Statistik Utama KPDN Suku Tahun Ke Tiga Tahun 2024 memaparkan maklumat dan data berkaitan program-program utama Kementerian meliputi pembangunan perniagaan dalam negeri, pendayaupayaan pengguna, inisiatif payung rahmah dan penguatkuasaan. Data-data ini dikemaskini setiap suku tahun dan dimuat naik dalam laman web rasmi Kementerian. Set data statistik yang dipaparkan melibatkan bahagian-bahagian berikut :

i. Pembangunan Perniagaan Dalam Negeri :

- a. Bahagian Pembangunan Jualan Langsung;
- b. Bahagian Kawal Selia Petroleum
- c. Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan;
- d. Bahagian Harga Barangan Negara;
- e. Tribunal Rayuan Persaingan.
- f. Bahagian Pembangunan Perniagaan.

ii. Pendayaupayaan Pengguna

- a. Bahagian Gerakan Kepenggunaan;
- b. Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia;

iii. Inisiatif Payung Rahmah

- a. Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan

iv. Penguatkuasaan

Bahagian Penguatkuasa



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SARA HIDUP

PEMBANGUNAN PERNIAGAAN DALAM NEGERI



BILANGAN LESEN JUALAN LANGSUNG YANG SAH MENGIKUT TAHUN

<i>Pelan Pemasaran</i>	<i>MLM</i>	<i>SLM</i>	<i>MO</i>	<i>SL/MO</i>	<i>Jumlah</i>
2018	321	54	17	6	398
2019	340	61	18	8	427
2020	314	50	13	6	383
2021	333	45	13	5	396
2022	343	45	11	7	406
2023	337	45	11	7	400
2024	359	41	11	7	418
Jumlah	2,347	341	94	46	2,828

Sumber: Bahagian Pembangunan Jualan Langsung
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024

MLM - Multi Level Marketing (Berbilang Tingkat)

SLM - Single Level Marketing (Satu Tingkat)

MO - Mail Order (Pesanan Pos)

SL/MO - Single Level, Mail Order



STATISTIK BILANGAN STESEN MINYAK PENUH DAN MINI MENGIKUT NEGERI

Negeri	Stesen Minyak Penuh	Stesen Minyak Mini	Jumlah
<i>Johor</i>	772	3	775
<i>Kedah</i>	610	13	623
<i>Kelantan</i>	390	43	433
<i>Melaka</i>	281	82	363
<i>Negeri Sembilan</i>	255	18	273
<i>Pahang</i>	266	5	271
<i>Perak</i>	238	18	256
<i>Perlis</i>	222	3	225
<i>Pulau Pinang</i>	202	20	222
<i>Sabah</i>	203	6	209
<i>Sarawak</i>	208	0	208
<i>Selangor</i>	152	15	167
<i>Terengganu</i>	141	1	142
<i>WP Kuala Lumpur</i>	33	4	37
<i>WP Labuan</i>	10	0	10
<i>WP Putrajaya</i>	7	0	7
Jumlah	3,990	231	4,221

Sumber: Bahagian Kawal Selia Petroleum
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK BILANGAN STESEN NGV MENGIKUT NEGERI

Negeri	Bil. Stesen NGV
<i>Johor</i>	5
<i>Kedah</i>	5
<i>Kelantan</i>	2
<i>Melaka</i>	2
<i>Negeri Sembilan</i>	2
<i>Pahang</i>	0
<i>Perak</i>	7
<i>Perlis</i>	2
<i>Pulau Pinang</i>	1
<i>Sabah</i>	0
<i>Sarawak</i>	0
<i>Selangor</i>	11
<i>Terengganu</i>	1
<i>WP Kuala Lumpur</i>	3
<i>WP Labuan</i>	0
<i>WP Putrajaya</i>	0
Jumlah	41

Sumber: Bahagian Kawal Selia Petroleum
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK PENERIMA FOOD BANK SISWA

Bil.	IPT / IPTA	Bil. Pelajar				
		2020	2021	2022	2023	2024
1	UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA (UPM)	1,500	1,500	1,500	3,500	3,500
2	UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA (USIM)	1,508	1,508	1,508	2,000	2,000
3	UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA (UTM) KUALA LUMPUR	110	300	300	1,500	1,500
4	UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG (UMP)	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
5	UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UITM) SHAH ALAM	1,000	1,000	1,000	1,500	1,500
6	UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA (UTM) SKUDAI	500	500	500	1,000	1,000
7	UNIVERSITI MALAYSIA KELANTAN (UMK)	538	550	550	1,000	1,000
8	UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK (UNIMAS)	270	300	300	2,500	2,500
9	UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA (UTHM)	365	365	365	500	500
10	UNIVERSITI MALAYSIA SABAH (UMS)	1,000	1,000	1,000	1,800	1,800
11	UNIVERSITI UTARA MALAYSIA (UUM)	400	400	400	1,000	1,000
12	UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UITM) PULAU PINANG	280	320	320	500	500
13	POLITEKNIK PORT DICKSON	100	200	200	1,000	1,000
14	UNIVERSITI SAINS MALAYSIA (USM)	451	500	500	500	500
15	UNIVERSITI MALAYA (UM)	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400
16	UNIVERSITI PERTAHANAN NASIONAL MALAYSIA (UPNM)	200	300	300	500	500
17	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS (UPSI)	200	200	200	1,500	1,500
18	UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA MALAYSIA (UIAM)	200	250	250	1,000	1,000
19	UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA (UKM)	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300
20	UNIVERSITI SULTAN ZAINAL ABIDIN (UNISZA)	564	580	580	1,580	1,580
21	POLITEKNIK MELAKA	300	350	350	500	500
22	UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS (UNIMAP)	1,703	1,703	1,703	1,750	1,750
23	POLITEKNIK MERLIMAU	470	535	535	600	600
24	IPGK PEREMPUAN MELAYU MELAKA	65	110	114	200	200
25	UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA (UTEM)	250	250	250	300	300
26	UNIVERSITI KUALA LUMPUR BRITISH MALAYSIAN INSTITUTE	-	250	250	1,500	1,500
27	POLITEKNIK MUADZAM SHAH, PAHANG	-	1,500	1,500	1,800	1,800
28	UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UiTM) KOTA SAMARAHAN	-	-	450	1,000	1,000
29	UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA MALAYSIA (UIAM) PAGOH, JOHOR	-	-	500	1,000	1,000
30	UNIVERSITI TENAGA NASIONAL	-	-	-	1,000	1,000
31	POLITEKNIK SABAK BERNAM, SELANGOR	-	-	-	-	2,953
	Jumlah	17,674	20,171	21,125	38,230	41,183

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK PEMEGANG PERMIT EJEN PEMILIKAN SEMULA MENGIKUT NEGERI

<i>Negeri</i>	<i>Bil. Pemegang Permit</i>
<i>Johor</i>	154
<i>Kedah</i>	86
<i>Kelantan</i>	117
<i>Melaka</i>	46
<i>Negeri Sembilan</i>	49
<i>Pahang</i>	94
<i>Perak</i>	88
<i>Perlis</i>	7
<i>Pulau Pinang</i>	73
<i>Sabah</i>	236
<i>Sarawak</i>	87
<i>Selangor</i>	420
<i>Terengganu</i>	50
<i>WP Kuala Lumpur</i>	195
<i>WP Labuan</i>	6
<i>WP Putrajaya</i>	57
<i>Jumlah</i>	1,765

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK PENDAFTARAN BARU DAN PEMBAHARUAN
PEMEGANG PERMIT EJEN PEMILIKAN SEMULA MENGIKUT NEGERI

<i>Negeri/Bil. Permit</i>	<i>Bil. Pendaftaran Baru dan Pembaharuan</i>
<i>Johor</i>	554
<i>Kedah</i>	210
<i>Kelantan</i>	337
<i>Melaka</i>	119
<i>Negeri Sembilan</i>	223
<i>Pahang</i>	221
<i>Perak</i>	259
<i>Perlis</i>	21
<i>Pulau Pinang</i>	212
<i>Sabah</i>	718
<i>Sarawak</i>	214
<i>Selangor</i>	1204
<i>Terengganu</i>	157
<i>WP Kuala Lumpur</i>	511
<i>WP Labuan</i>	19
<i>WP Putrajaya</i>	108
<i>Jumlah</i>	5,087

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK PERMOHONAN PERMIT EJEN PEMILIKAN SEMULA YANG DITOLAK MENGIKUT NEGERI

<i>Negeri/Bil. Permit</i>	<i>Bil. Pendaftaran Baru dan Pembaharuan Ditolak</i>
<i>Johor</i>	44
<i>Kedah</i>	26
<i>Kelantan</i>	11
<i>Melaka</i>	5
<i>Negeri Sembilan</i>	24
<i>Pahang</i>	15
<i>Perak</i>	26
<i>Perlis</i>	15
<i>Pulau Pinang</i>	10
<i>Sabah</i>	13
<i>Sarawak</i>	5
<i>Selangor</i>	133
<i>Terengganu</i>	5
<i>WP Kuala Lumpur</i>	39
<i>WP Labuan</i>	4
<i>WP Putrajaya</i>	0
<i>Jumlah</i>	375

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



JUMLAH KUTIPAN FI Ejen PEMILIKAN SEMULA MENGIKUT NEGERI

Negeri/Tahun	2018 (RM)	2019 (RM)	2020 (RM)	2021 (RM)	2022 (RM)	2023 (RM)	2024 (RM)
<i>Johor</i>	5,250	3,920	3,650	3,210	2,020	3,370	1,500
<i>Kedah</i>	970	1,660	930	890	860	960	870
<i>Kelantan</i>	2,570	1,640	1,760	780	510	1,110	860
<i>Melaka</i>	840	1,010	650	490	460	530	430
<i>Negeri Sembilan</i>	1,070	1,170	900	790	550	1,200	510
<i>Pahang</i>	470	460	700	960	520	1,560	800
<i>Perak</i>	1,680	1,800	1,710	1,340	1,520	1,710	770
<i>Perlis</i>	170	100	170	190	160	170	60
<i>Pulau Pinang</i>	2,060	2,640	1,320	1,580	1,070	1,510	980
<i>Sabah</i>	3,500	2,860	2,650	2,270	2,230	3,250	2,950
<i>Sarawak</i>	1,770	1,970	1,810	1,660	1,070	1,430	1,250
<i>Selangor</i>	1,470	1,330	1,100	780	940	5,680	5,320
<i>Terengganu</i>	890	960	280	300	280	540	580
<i>WP Kuala Lumpur</i>	4,930	4,750	2,960	2,900	1,810	2,090	2,370
<i>WP Labuan</i>	480	100	110	10	50.00	30	50
<i>WP Putrajaya</i>	7,500	5,200	3,220	3,240	2,570	90	770
Jumlah	35,620	31,570	23,920	21,390	16,620	25,230	20,070

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK PEMEGANG LESEN TIMBANG DAN SUKAT MENGIKUT NEGERI

<i>Negeri</i>	<i>Lesen Membuat, Membaiki dan Menjual Alat Timbang dan Sukat</i>	<i>Lesen Membaiki dan Menjual Alat Timbang dan Sukat</i>	<i>Lesen Menjual Alat Timbang dan Sukat</i>	<i>Jumlah</i>
<i>Johor</i>	2	0	2	4
<i>Kedah</i>	1	0	0	1
<i>Kelantan</i>	2	2	1	5
<i>Melaka</i>	3	2	1	6
<i>Negeri Sembilan</i>	0	1	4	5
<i>Pahang</i>	0	0	1	1
<i>Perak</i>	2	6	14	22
<i>Perlis</i>	0	0	0	0
<i>Pulau Pinang</i>	2	2	12	16
<i>Sabah</i>	0	6	8	14
<i>Sarawak</i>	0	2	2	4
<i>Selangor</i>	3	4	8	15
<i>Terengganu</i>	0	2	1	3
<i>WP Kuala Lumpur</i>	3	2	19	24
<i>WP Labuan</i>	0	1	0	1
<i>WP Putrajaya</i>	0	0	0	0
<i>Jumlah</i>	18	30	73	121

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK PREMIS TERLIBAT DENGAN PEMANTAUAN HARGA

<i>Negeri</i>	<i>Hyper Market</i>	<i>Super Market</i>	<i>Pasar Basah</i>	<i>Pasar Mini</i>	<i>Kedai Runcit</i>	<i>Jumlah</i>
Johor	14	71	21	42	29	177
Kedah	11	23	27	36	7	104
Kelantan	9	35	24	28	54	150
Melaka	2	9	7	6	3	27
Negeri Sembilan	5	17	10	7	5	44
Pahang	3	60	15	47	25	150
Perak	10	37	34	45	22	148
Perlis	1	11	6	13	14	45
Pulau Pinang	13	21	40	17	16	107
Sabah	23	43	26	23	27	142
Sarawak	9	61	30	35	50	185
Selangor	18	28	26	16	5	93
Terengganu	5	31	20	22	38	116
WP Kuala Lumpur	10	73	15	20	13	131
WP Labuan	1	10	1	3	0	15
WP Putrajaya	3	6	1	10	3	23
Jumlah	137	536	303	370	311	1,657

Sumber: Bahagian Harga Barangan Negara
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK KES TRIBUNAL RAYUAN PERSAINGAN YANG DIFAILKAN MENGIKUT TAHUN

<i>TAHUN</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>Jumlah</i>
Jumlah Pemfailan	24	2	8	0	5	39
Jumlah Diselesaikan	0	0	28	6	0	34

Sumber: Tribunal Rayuan Persaingan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK PENDAFTARAN LOGO BARANGAN MALAYSIA

<i>Bilangan Mesyuarat bagi Tahun Semasa (Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian Penandaan Logo Barangan Malaysia)</i>	<i>Bil. Syarikat</i>	<i>Bil. SKU</i>
<i>Bil. 1/2024</i>	44	400
<i>Bil. 2/2024</i>	31	329
<i>Bil. 3/2024</i>	41	339
<i>Bil. 4/2024</i>	41	340
<i>Bil. 5/2024</i>	34	262
<i>Bil. 6/2024</i>	41	381
<i>Bil. 7/2024</i>	44	458
<i>Bil. 8/2024</i>	42	470
<i>Bil. 9/2024</i>	47	656
<i>Bil. 10/2024</i>	42	277
<i>Bil. 11/2024</i>	16	210
<i>Jumlah</i>	423	4,122

Sumber: Bahagian Pembangunan Perniagaan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK PERUSAHAAN MIKRO, KECIL DAN SEDERHANA (PMKS) YANG BERDAFTAR MENGIKUT NEGERI

Negeri	Bil. PMKS
<i>Johor</i>	8
<i>Kedah</i>	6
<i>Kelantan</i>	22
<i>Melaka</i>	3
<i>Negeri Sembilan</i>	8
<i>Pahang</i>	9
<i>Perak</i>	11
<i>Perlis</i>	-
<i>Pulau Pinang</i>	6
<i>Sabah</i>	29
<i>Sarawak</i>	1
<i>Selangor</i>	69
<i>Terengganu</i>	18
<i>WP Kuala Lumpur</i>	15
<i>WP Labuan</i>	-
<i>WP Putrajaya</i>	-
Jumlah	205

Sumber: Bahagian Pembangunan Perniagaan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA



STATISTIK ADUAN MENGIKUT NEGERI

<i>Negeri</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
<i>Perlis</i>	257
<i>Kedah</i>	1,729
<i>Pulau Pinang</i>	2,610
<i>Perak</i>	2,415
<i>Selangor</i>	14,503
<i>WP Kuala Lumpur</i>	10,098
<i>WP Putrajaya</i>	506
<i>N. Sembilan</i>	1,485
<i>Melaka</i>	1,688
<i>Johor</i>	4,716
<i>Pahang</i>	1,288
<i>Terengganu</i>	743
<i>Kelantan</i>	1,169
<i>Sabah</i>	2,308
<i>WP Labuan</i>	148
<i>Sarawak</i>	1,586
<i>Jumlah</i>	47,249

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK ADUAN MENGIKUT KATEGORI ADUAN

<i>Bil.</i>	<i>Kategori</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
1	Harga	12,451
2	Transaksi Dalam Talian	10,488
3	Perkhidmatan Mengelirukan	7,773
4	Barang Kawalan	3,351
5	Iklan Mengelirukan	2,497
6	Bengkel Kenderaan Bermotor	2,089
7	Jualan Murah	1,924
8	Perihal Perdagangan Palsu	1,750
9	Barang Tiruan	942
10	Sewa Beli Kenderaan	911
11	Lain-Lain	3,073
Jumlah		47,249

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK ADUAN KATEGORI TRANSAKSI ATAS TALIAN

<i>Bil.</i>	<i>Kategori Aduan</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
1	Tidak Menerima Barang/Perkhidmatan Yang Ditawarkan	5,422
2	Barang/Perkhidmatan Yang Diterima Tidak Seperti Yang Ditawarkan	2,019
3	Harga Barang/Perkhidmatan Yang Mengelirukan	626
4	Barang Tiruan	188
5	Tidak Mempamerkan 8 Perkara Urus Niaga Perdagangan	71
6	Menaja Skim Piramid Dalam Talian	72
7	Cetak Rompak Dalam Talian	53
8	Lain-lain	2,037
	Jumlah	10,488

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK ADUAN KATEGORI TRANSAKSI ATAS TALIAN (PEMBEKAL PERKHIDMATAN)

<i>Bil.</i>	<i>Kategori</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
1	Shopee	2,024
2	Facebook	1,713
3	Instagram	1,121
4	Whatsapp	563
5	Lazada	756
6	Aplikasi	430
7	Foodpanda	302
8	Carousell	263
9	Laman Web	129
10	Grab	71
11	Lain-lain	540
Jumlah		10,488

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK ADUAN KATEGORI HARGA

<i>Bil.</i>	<i>Kategori Aduan</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
1	Harga Mahal	4,889
2	Harga Mengelirukan	4,589
3	Tiada Tanda Harga	2,387
4	Tiada Resit	455
5	Melebihi Harga Maksimum (Perayaan)	131
	Jumlah	12,451

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK ADUAN KATEGORI PERKHIDMATAN MENGELIRUKAN

<i>Bil.</i>	<i>Kategori Aduan</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
<i>1</i>	Perkhidmatan Tidak Seperti Ditawarkan	5,209
<i>2</i>	Perkhidmatan Tidak Diterima	2,564
	Jumlah	7,773

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK ADUAN MENGIKUT PLATFORM ADUAN

<i>Bil.</i>	<i>Saluran Aduan</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
1	Aduan Suri	20,268
2	Portal e-Aduan	17,279
3	EzAdu	8,139
4	E-mel	541
5	Hadir Sendiri	287
6	Whatsapp	226
7	Surat	143
8	Telefon	123
9	ECC/Bilik Gerakan	85
10	Lain-Lain	158
<i>Jumlah</i>		<i>47,249</i>

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK ADUAN SURI

<i>Bil.</i>	<i>Kategori Aduan</i>	<i>Jumlah Aduan</i>
1	Harga	6,187
2	Transaksi Dalam Talian	4,444
3	Perkhidmatan Mengelirukan	3,162
4	Barang Kawalan	1,550
5	Iklan Mengelirukan	1,175
6	Bengkel Kenderaan Bermotor	944
7	Perihal Perdagangan Palsu	557
8	Barang Tiruan	453
9	Sewa Beli Kenderaan	383
10	Jualan Murah	241
11	Lain-lain	1,172
	Jumlah	20,268

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK PEMFAILAN TUNTUTAN MENGIKUT KATEGORI

<i>Negeri</i>	<i>Jumlah Pemfailan</i>	<i>Kategori</i>	
		<i>Barang</i>	<i>Perkhidmatan</i>
<i>Perlis</i>	56	17	39
<i>Kedah</i>	370	136	234
<i>Pulau Pinang</i>	614	212	402
<i>Perak</i>	417	147	270
<i>Selangor</i>	1,559	766	793
<i>WP Kuala Lumpur</i>	1,926	786	1,140
<i>WP Putrajaya</i>	1,290	386	904
<i>N. Sembilan</i>	296	97	199
<i>Melaka</i>	365	114	251
<i>Johor</i>	810	341	469
<i>Pahang</i>	232	78	154
<i>Terengganu</i>	181	55	126
<i>Kelantan</i>	283	122	161
<i>Sabah</i>	253	100	153
<i>WP Labuan</i>	12	4	8
<i>Sarawak</i>	160	54	106
JUMLAH	8,824	3,415	5,409

Sumber: Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



**STATISTIK PEMFAILAN TUNTUTAN, NILAI TUNTUTAN DAN NILAI AWARD YANG DIFAILKAN
MENGIKUT NEGERI**

Negeri	Jumlah Pemfailan	Nilai Tuntutan (RM)	Nilai Award (RM)
Perlis	56	613,834.31	84,525.00
Kedah	370	4,042,451.34	1,070,821.89
Pulau Pinang	614	4,652,485.65	1,293,630.50
Perak	417	3,912,394.18	753,940.75
Selangor	1,559	13,459,355.70	2,791,513.82
WP Kuala Lumpur	1,926	15,744,252.40	3,374,989.84
WP Putrajaya	1,290	14,939,642.47	3,866,501.67
N. Sembilan	296	2,764,526.92	1,534,562.93
Melaka	365	3,149,661.86	1,861,208.68
Johor	810	7,066,381.11	808,428.85
Pahang	232	2,822,025.52	1,736,263.58
Terengganu	181	2,438,184.02	1,006,954.00
Kelantan	283	3,483,422.45	1,686,461.05
Sabah	253	3,373,006.15	2,097,526.88
WP Labuan	12	196,404.09	152,534.61
Sarawak	160	1,425,839.95	319,775.58
Jumlah	8,824	84,083,868.12	24,439,639.63

Sumber: Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



INISIATIF PAYUNG RAHMAH



STATISTIK MENU RAHMAH MENGIKUT NEGERI

<i>Negeri/Jenis</i>	<i>Restoran/Kafe</i>	<i>Restoran Perkhidmatan Segera</i>	<i>Medan Selera/Gerai</i>	<i>Penjaja / Food Truck</i>	<i>Jumlah</i>
<i>Johor</i>	49	13	98	1	161
<i>Kedah</i>	74	4	39	2	119
<i>Kelantan</i>	33	3	105	0	141
<i>Melaka</i>	10	5	33	0	48
<i>Negeri Sembilan</i>	34	13	63	0	110
<i>Pahang</i>	222	6	52	0	280
<i>Perak</i>	76	52	95	4	227
<i>Perlis</i>	9	1	28	0	38
<i>Pulau Pinang</i>	76	55	55	0	186
<i>Sabah</i>	120	2	23	1	146
<i>Sarawak</i>	157	35	42	16	250
<i>Selangor</i>	146	69	127	3	345
<i>Terengganu</i>	68	4	49	0	121
<i>WP Kuala Lumpur</i>	21	31	11	1	64
<i>WP Labuan</i>	23	1	4	0	28
<i>WP Putrajaya</i>	23	6	10	1	40
<i>Jumlah</i>	1,141	300	834	29	2,304

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK RAKAN STRATEGIK BAGI PAKEJ RAHMAH MENGIKUT SEKTOR/AKTIVITI

Sektor/Aktiviti	Rakan Strategik
Perhotelan	1
Kesihatan	3
Perkakasan Rumah	1
Insurans/Takaful	3
Pendidikan	1
Pengangkutan	1
Jumlah	10

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



STATISTIK BAZAR RAMADHAN RAHMAH MENGIKUT NEGERI

<i>Negeri</i>	<i>Bil. Bazar</i>
<i>Johor</i>	8
<i>Kedah</i>	4
<i>Kelantan</i>	1
<i>Melaka</i>	4
<i>Negeri Sembilan</i>	2
<i>Pahang</i>	2
<i>Perak</i>	4
<i>Perlis</i>	7
<i>Pulau Pinang</i>	2
<i>Sabah</i>	4
<i>Sarawak</i>	4
<i>Selangor</i>	5
<i>Terengganu</i>	4
<i>WP Kuala Lumpur</i>	1
<i>WP Labuan</i>	4
<i>WP Putrajaya</i>	4
<i>Jumlah</i>	60

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



PENGUATKUASAAN



STATISTIK JUMLAH KES MENGIKUT AKTA

Bulan/Akta	AKHAP 2011	AKB 1961	ASB 1967	ATS 1972	AJLSAP 2011	APP 1999	AHC 1987	APD 2011	ACO 2000	AFS 1998	ACD 2019	Jumlah
<i>Januari</i>	374	297	3	232	1	120	1	9	0	0	39	1,076
<i>Februari</i>	293	270	1	161	0	66	4	9	0	0	37	841
<i>Mac</i>	267	277	0	158	0	70	5	14	0	0	46	837
<i>April</i>	243	181	0	93	0	43	1	8	0	0	25	594
<i>Mei</i>	350	265	3	177	1	81	0	14	0	0	37	928
<i>Jun</i>	290	224	0	144	0	92	3	11	0	0	28	792
<i>Julai</i>	378	216	2	216	2	103	4	18	0	0	50	989
<i>Ogos</i>	379	169	0	155	1	80	1	4	0	0	22	811
<i>September</i>	522	126	0	222	1	66	5	11	0	0	30	983
<i>Oktober</i>	637	161	1	230	0	57	3	4	0	0	43	1,136
<i>November</i>	540	121	0	218	1	49	0	7	0	0	23	959
<i>Disember</i>	299	89	1	104	0	19	4	7	0	0	32	555
Jumlah	4,572	2,396	11	2,110	4	846	31	116	0	0	412	10,501

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024

AKHAP 2011 : Akta Kawalan Harga & Anti Pencatutan 2011
 AKB 1961 : Akta Kawalan Bekalan 1961
 ASB 1967 : Akta Sewa Beli 1967
 ATS 1972 : Akta Timbang & Sukat 1972
 AJLSAP 2011 : Akta Jualan Langsung Skim Anti Piramid 2011
 APP 1999 : Akta Perlindungan Pengguna 1999
 AHC 1987 : Akta Hakcipta 1987
 APD 2011 : Akta Perihal Dagangan 2011
 ACO 2000 : Akta Cakera Optik 2000
 AFS 1998 : Akta Francais 1998
 ACD 2019 : Akta Cap Dagangan 2019



NILAI RAMPASAN MENGIKUT AKTA

<i>Bulan/Akta</i>	<i>AKHAP 2011</i>	<i>AKB 1961</i>	<i>ASB 1967</i>	<i>ATS 1972</i>	<i>AJLSAP 2011</i>	<i>APP 1999</i>	<i>AHC 1987</i>	<i>APD 2011</i>	<i>ACO 2000</i>	<i>AFS 1998</i>	<i>ACD 2019</i>	<i>Jumlah</i>
<i>Januari</i>	26,429.29	28,654,527.16	0.00	25,971.00	0.00	102.50	8,000.00	63,030.27	0.00	0.00	970,376.90	29,748,437.12
<i>Februari</i>	1,999.10	10,757,000.05	0.00	33,799.60	0.00	445.50	18,750.00	46,374.89	0.00	0.00	488,175.80	11,346,544.94
<i>Mac</i>	2,894.26	9,779,324.70	0.00	38,825.00	0.00	637.60	688,235.00	229,804.12	0.00	0.00	977,851.00	11,717,571.68
<i>April</i>	2,418.38	3,867,412.20	0.00	1,105.00	0.00	706.70	0.00	959.96	0.00	0.00	739,888.90	4,612,491.14
<i>Mei</i>	3,541.55	8,273,127.45	0.00	1,030.00	0.00	686.70	0.00	119,230.40	0.00	0.00	606,604.90	9,004,221.00
<i>Jun</i>	4,165.35	3,921,320.78	0.00	11,860.00	0.00	826.20	215,580.00	1,352,578.90	0.00	0.00	504,806.00	6,011,137.23
<i>Julai</i>	4,968.45	14,932,539.69	0.00	115,120.00	180,294.60	1,885.30	102,330.00	45,041.25	0.00	0.00	714,303.30	16,096,482.59
<i>Ogos</i>	11,916.75	8,951,041.88	0.00	3,750.00	3,862.00	217.50	3,345.00	11,453.00	0.00	0.00	340,644.28	9,326,230.41
<i>September</i>	1,560.95	1,631,638.26	0.00	0.00	6,377.50	427.50	47,700.00	107,646.85	0.00	0.00	631,022.50	2,426,373.56
<i>Oktober</i>	1,842.80	2,913,058.48	0.00	850.00	0.00	457.28	66,530.00	8,517.50	0.00	0.00	557,290.54	3,548,546.60
<i>November</i>	974.25	2,615,388.80	0.00	0.00	5,950.00	340.64	0.00	86,812.00	0.00	0.00	1,627,013.20	4,336,478.89
<i>Disember</i>	1,473.90	1,846,783.95	0.00	0.00	0.00	2,482.15	82,121.00	1,367.80	0.00	0.00	1,250,194.26	3,184,423.06
<i>Jumlah</i>	64,185.03	98,143,163.40	0.00	232,310.60	196,484.10	9,215.57	1,232,591.00	2,072,816.94	0.00	0.00	9,408,171.58	111,358,938.22

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024

AKHAP 2011 : Akta Kawalan Harga & Anti Pencatutan 2011
AKB 1961 : Akta Kawalan Bekalan 1961
ASB 1967 : Akta Sewa Beli 1967
ATS 1972 : Akta Timbang & Sukat 1972
AJLSAP 2011 : Akta Jualan Langsung Skim Anti Piramid 2011
APP 1999 : Akta Perlindungan Pengguna 1999
AHC 1987 : Akta Hakcipta 1987
APD 2011 : Akta Perihal Dagangan 2011
ACO 2000 : Akta Cakera Optik 2000
AFS 1998 : Akta Francais 1998
ACD 2019 : Akta Cap Dagangan 2019



BILANGAN KES DAN JUMLAH KOMPAUN YANG TELAH DIBAYAR

Akta	Bil. Kes	Jumlah Kompapun (RM)
AKHAP 2011	4,385	1,268,050.00
AKB 1961	844	3,483,400.00
ASB 1967	1	1,000.00
ATS 1972	2,087	565,500.00
AJLSAP 2011	4	68,000.00
APP 1999	124	154,400.00
APD 1972	76	446,300.00
AHC 1987	10	125,000.00
ACD 2019	226	1,361,300.00
AFS1998	1	4,000.00
Jumlah	7,758	7,476,950.00

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024

AKHAP 2011 : Akta Kawalan Harga & Anti Pencatutan 2011
AKB 1961 : Akta Kawalan Bekalan 1961
ASB 1967 : Akta Sewa Beli 1967
ATS 1972 : Akta Timbang & Sukat 1972
AJLSAP 2011 : Akta Jualan Langsung Skim Anti Piramid 2011
APP 1999 : Akta Perlindungan Pengguna 1999
AHC 1987 : Akta Hakcipta 1987
APD 2011 : Akta Perihal Dagangan 2011
AFS 1998 : Akta Francais 1998
ACD 2019 : Akta Cap Dagangan 2019



JUMLAH KES MENGIKUT JENIS BARANG KAWALAN BEKALAN

Barang	Bulan												
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogs	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah
<i>Diesel</i>	114	101	98	60	106	45	36	22	18	20	19	16	655
<i>Petrol</i>	31	79	52	47	60	72	55	57	41	55	25	12	586
<i>Minyak Masak</i>	50	29	39	27	40	29	53	42	22	35	43	21	430
<i>LPG</i>	22	9	16	7	20	23	21	16	16	14	15	17	196
<i>Gula</i>	17	16	25	18	14	16	26	19	14	23	19	15	222
<i>Tepung Gandum</i>	5	4	10	5	5	11	11	14	8	2	13	10	98
Jumlah	239	238	240	164	245	196	202	170	119	149	134	91	2,187

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



NILAI RAMPASAN MENGIKUT JENIS BARANG KAWALAN BEKALAN

Barang	Bulan												
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogs	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah (RM)
Diesel	4,510,823.41	2,023,562.46	1,813,780.67	685,533.43	1,964,556.16	566,071.68	1,314,271.05	3,458,687.41	163,401.61	140,573.34	252,672.90	246,503.00	17,140,437.12
Petrol	34,854.85	133,816.50	47,862.20	43,626.61	55,400.55	50,287.25	194,789.65	60,356.60	36,682.75	69,208.85	19,398.75	33,192.40	779,476.96
Minyak Masak	151,752.76	3,047.60	7,588.40	7,140.20	62,679.70	53,406.80	36,730.20	407,427.04	27,401.40	7,903.00	25,165.20	18,471.20	808,713.50
LPG	83,320.50	134,744.40	57,161.40	32,245.00	50,039.70	44,606.50	9,179,825.76	2,118,791.98	80,915.00	115,545.30	90,385.40	31,809.00	12,019,389.94
Gula	28,071.00	10,921.25	35,298.17	11,304.31	183,796.70	20,987.95	44,257.30	18,472.83	5,852.75	12,059.15	56,071.00	53,249.55	480,341.96
Tepung Gandum	449.85	2,524.40	14,317.05	2,879.10	9,061.35	11,062.00	4,723.00	13,678.24	22,717.10	539.40	3,619.80	7,887.50	93,458.79
Jumlah	4,809,272.37	2,308,616.61	1,976,007.89	782,728.65	2,325,534.16	746,422.18	10,774,596.96	6,077,414.10	336,970.61	345,829.04	447,313.05	391,112.65	31,321,818.27

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



JUMLAH KES MENGIKUT JENIS BARANGAN HARGA TERKAHAL

Barang	Bulan												
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogs	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah
<i>Gula Pasir</i>	7	6	12	4	6	12	8	5	6	3	13	7	89
<i>Gula Pasir Halus</i>	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	5
<i>Topeng Muka</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Tepung Gandum</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Minyak Masak (Paket)</i>	1	0	4	1	2	1	2	1	0	5	1	0	18
<i>Minyak Masak (Botol)</i>	6	1	6	1	1	3	6	1	2	2	0	0	29
<i>Ayam</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Telur</i>	4	1	5	3	3	3	4	3	3	7	1	1	38
<i>LPG</i>	2	3	1	0	1	2	2	1	1	1	0	0	14
<i>Kit Ujian Covid-19</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah	22	11	28	9	13	22	23	11	13	18	15	8	193

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



NILAI RAMPASAN MENGIKUT JENIS BARANGAN HARGA TERKAWAL

Barang	Bulan (RM)												
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogs	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah
<i>Gula Pasir</i>	422.05	450.30	1,349.30	595.80	1,461.75	1,259.65	639.10	1,082.05	413.25	267.60	777.75	720.40	9,439.00
<i>Gula Pasir Halus</i>	73.25	0.00	0.00	0.00	0.00	67.00	42.00	0.00	70.80	0.00	0.00	0.00	253.05
<i>Topeng Muka</i>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<i>Tepung Gandum</i>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<i>Minyak Masak (Paket)</i>	17.50	0.00	342.40	85.00	102.00	7.00	552.50	37.50	0.00	917.20	2.50	0.00	2,063.60
<i>Minyak Masak (Botol)</i>	431.91	370.80	504.40	653.30	158.00	350.80	649.40	399.00	151.50	61.80	0.00	0.00	3,730.91
<i>Ayam</i>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<i>Telur</i>	231.98	64.50	239.00	519.40	747.80	246.40	461.40	628.20	659.40	307.80	24.00	15.00	4,144.88
<i>LPG</i>	266.00	951.00	79.80	0.00	506.40	140.60	1,447.20	79.80	266.00	102.40	0.00	0.00	3,839.20
<i>Kit Ujian Covid-19</i>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Jumlah	1,442.69	1,836.60	2,514.90	1,853.50	2,975.95	2,071.45	3,791.60	2,226.55	1,560.95	1,656.80	804.25	735.40	23,470.64

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024



JUMLAH KES DAN NILAI RAMPASAN MENGIKUT JENIS BARANG TIRUAN

<i>Barang</i>	<i>Jumlah Kes</i>	<i>Jumlah (RM)</i>
<i>Makanan / Minuman</i>	19	198,879.70
<i>Ubatan</i>	9	7,192.60
<i>Kosmetik</i>	23	580,341.30
<i>Rokok</i>	0	0.00
<i>Liquor / Beer</i>	6	460,630.00
<i>Bahan Petroleum</i>	8	12,206.00
<i>Barang Elektrik</i>	4	13,560.00
<i>Alat Komunikasi</i>	99	1,006,254.40
<i>Perkakasan Komputer</i>	10	54,043.78
<i>Alat Ganti Kenderaan</i>	13	88,386.00
<i>Pakaian</i>	82	1,301,132.10
<i>Jam Tangan</i>	15	218,404.20
<i>Alat Tulis</i>	0	0.00
<i>Barangan Kulit</i>	66	781,657.60
<i>Kasut</i>	46	1,677,070.50
<i>Cermin Mata</i>	9	19,148.00
<i>Lain-Lain</i>	86	1,388,089.30
<i>Jumlah</i>	495	7,806,995.48

Sumber: Bahagian Penguatkuasa
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024