

LAPORAN TAHUNAN PROGRAM / AKTIVITI AKRAB
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
TAHUN 2022

JAWATANKUASA

PERKARA	NAMA/ BILANGAN
NAMA PENYELARAS	PUAN NORSHILA BINTI ABDUL LATIFF H/P NO. 013-826 8187 Email: norshila@kpdnhep.gov.my
NAMA Pengerusi	PUAN FARAH ADLINA BINTI ROPAIE H/P NO. 014 602 4319 email : adlina@kpdnhep.gov.my
JUMLAH AHLI JAWATANKUASA	20 ORANG

BILANGAN KEAHLIAN AKRAB

BIL	PERINGKAT	LELAKI	PEREMPUAN
1	KEMENTERIAN	45	49
2	JABATAN/ SUK	-	-
	JUMLAH	45	49

BILANGAN KEAHLIAN AKRAB CARE

BIL	PERINGKAT	LELAKI	PEREMPUAN
1	KEMENTERIAN	7	6
2	JABATAN/ SUK	-	-
	JUMLAH	7	6

1.0 DATA STATISTIK AKTIVITI AKRAB KPDNHEP

1.1 LAPORAN JUMLAH SESI BIMBINGAN KAUNSELING

JANTINA	KESIHATAN	KEWANGAN	DISIPLIN	LAIN-LAIN	JUMLAH
LELAKI	1	1	1	3	6
PEREMPUAN	1	1	0	15	17
JUMLAH	2	2	1	18	23

1.2 LAPORAN PELAKSANAAN PROGRAM AKRAB KPDNHEP

BIL	NEGERI	BILANGAN MENGIKUT JENIS PROGRAM			SESI BIMBINGAN
		PSIKOLOGI	KEROHANIAN	CSR	
1	PULAU PINANG (ZON UTARA)	0	0	5	0
2	PUTRAJAYA (ZON TENGAH)	1	0	0	13
3	KELANTAN (ZON TIMUR)	0	0	0	2
4	TERENGGANU (ZON TIMUR)	0	0	1	0
5	NEGERI SEMBILAN (ZON SELATAN)	0	0	1	0
6	JOHOR (ZON SELATAN)	1	1	0	0
7	SARAWAK (ZON BORNEO)	1	0	8	0
8	SABAH (ZON BORNEO)	0	0	0	1
9	W.P LABUAN (ZON BORNEO)	1	0	1	7
JUMLAH		4	1	16	23

2.0 LAPORAN PROGRAM / AKTIVITI AKRAB KPDNHEP TAHUN 2022

2.1 AKRAB ZON UTARA

2.1.1 PROGRAM ZIARAH KASIH AKRAB KPDNHEP NEGERI PULAU PINANG



Ziarah Kasih PP Febriany Citra Kesuma



Ziarah Kasih Anak PMP Fakhrollah Faqeh



Ziarah Kasih Ayahanda Mertua PP Roslan Bin Ridzuan

Pegawai AKRAB KPDNHEP Negeri Pulau Pinang bersama dengan lain-lain Pegawai Penguat Kuasa KPDNHEP Negeri Pulau Pinang telah menjalankan “Program Ziarah Kasih” bagi menziarahi pegawai atau ahli keluarga pegawai yang telah ditimpa musibah sepanjang tahun 2022. Pada kunjungan tersebut, AKRAB Negeri Pulau Pinang turut memberikan sokongan psikologi kepada pegawai terbabit dan juga menyampaikan sedikit sumbangan hasil kutipan daripada warga KPDNHEP Negeri Pulau Pinang bagi meringankan pegawai dan keluarga.

2.2 AKRAB ZON TENGAH

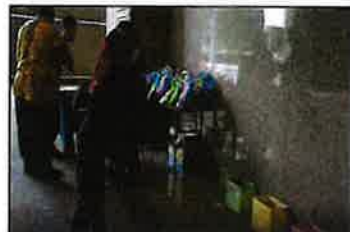
2.2.1 PROGRAM PEMANTAPAN AKRAB: *PSYCHOLIGICAL FIRST AID*



Program ini diadakan pada 28 hingga 30 Mac 2022 secara atas talian. Program ini telah mendapat bimbingan daripada pihak MERCY Malaysia. Objektif program ini ialah supaya ahli AKRAB KPDNHEP dapat mempelajari berkaitan trauma ke atas psikologi

yang mungkin dihadapi dan kaedah pengurusan psikologi ke atas mangsa bencana, musibah atau ujian kehidupan yang dilalui. Seramai 35 ahli AKRAB telah menghadiri program ini.

2.2.2 PROGRAM SESI AKTIVITI INTERAKTIF BERSAMA AKRAB KPDNHEP



Program telah diadakan pada 18 Ogos 2022 bertempat di ruang legar Dewan Serbaguna KPDNHEP bersempena Program Keselamatan & Kesejahteraan Modal Insan: Pengurusan Gangguan Di Tempat Kerja anjuran Unit Pengurusan Psikologi, KPDNHEP. Antara aktiviti diadakan ialah *Color Therapy Corner*, *Mini Games*, Ujian Psikologi dan Kaunter Khidmat Nasihat yang dikendalikan oleh ahli AKRAB KPDNHEP.

2.3 AKRAB ZON SELATAN (NEGERI SEMBILAN)

2.3.1 PROGRAM ZIARAH AKRAB KPDNHEP NEGERI SEMBILAN



Pada 27 Oktober 2022, AKRAB KPDNHEP Negeri Sembilan pasukan AJK Kelab Kebajikan PKPDNHEP Negeri Sembilan telah menziarahi Encik Hazlan bin AB Halim iaitu bekas pegawai PKPDNHEP Kuala Pilah yang ditimpa musibah kebakaran rumah. Pada kunjungan tersebut, AKRAB Negeri Sembilan telah memberikan sokongan psikologi kepada pegawai terbabit dan juga menyampaikan sedikit sumbangan hasil kutipan daripada warga KPDNHEP Negeri Sembilan bagi meringankan kesulitan beliau dan keluarga.

2.4 AKRAB ZON SELATAN (JOHOR)

2.4.1 PROGRAM CERAMAH KEROHANIAN AMALAN NILAI MURNI



Pada 25 Jun 2022 AKRAB KPDNHEP Negeri Johor telah menganjurkan Program Ceramah Nilai Murni. Seramai 30 orang peserta telah hadir ke program ini. Tajuk perkongsian ialah Akhlak Mulia : Nilai Murni & Budaya Kerja yang telah disampaikan oleh Ustazah Norhasnizah daripada Majlis Agama Islam Negeri Johor. Program ini bertujuan bagi meningkatkan kesedaran kepada warga KPDNHEP Negeri Johor tentang penerapan amalan nilai murni dalam pekerjaan dan kehidupan.

2.4.2 PROGRAM SUKAN MUHIBBAH KPDNHEP NEGERI JOHOR



Pada 16 Oktober 2022, AKRAB KPDNHEP Negeri Johor dengan kerjasama Kelab Sukan dan Kebajikan KPDNHEP Negeri Johor telah menganjurkan Program Sukan Muhibbah peringkat KPDNHEP Negeri Johor. Antara acara yang dipertandingkan ialah sukan tradisional seperti congkak, dart, karom, batu seremban dan dam aji. Melalui program ini, selain dapat mengeratkan silaturrahim sesama warga KPDNHEP Johor, peserta juga dapat merehatkan minda dan meredakan tekanan beban kerja.

2.5 AKRAB ZON TIMUR (TERENGGANU)

2.5.1 PROGRAM ZIARAH AKRAB KPDNHEP NEGERI TERENGGANU



Pada 1 November 2022, AKRAB KPDNHEP Negeri Terengganu bersama pasukan AJK Kelab Kebajikan PKPDNHEP Negeri Terengganu telah menziarahi Encik Syamril bin Ngah, Penolong Pegawai Penguatkuasa KPDNHEP Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur yang telah kematian ibunya di Kampung Beladai Kolam Manir, Kuala Terengganu. Pada kunjungan tersebut, AKRAB Negeri Terengganu telah memberikan sokongan psikologi kepada pegawai terbabit dan juga menyampaikan sedikit sumbangan kepada beliau.

2.6 AKRAB ZON BORNEO (SARAWAK)

2.6.1 PROGRAM KERJASAMA DENGAN AGENSI KOMUNITI



Jemputan kepada AKRAB Sarawak (Puan Mastura binti Hj. Ariffin) sebagai Fasilitator untuk Kursus Latihan Mentor & Menti anjuran Kolej Komuniti Kuching pada 7 Januari 2022. Dalam program tersebut, beliau telah berkongsi ilmu dan pengalaman tentang kepimpinan seorang mentor.

2.6.2 PROGRAM KHIDMAT BAKTI KEBAJIKAN KEPADA KOMUNITI



AKRAB KPDNHEP Sarawak bersama-sama pihak pengurusan KPDNHEP Negeri Sarawak telah mengadakan lawatan dan menyampaikan sumbangan kepada mangsa kebakaran di Kampung Kudei, Kuching pada 29 September 2022. Pada lawatan tersebut, mangsa juga telah diberikan sokongan psikologi bagi membantu mereka mengurangkan kesan trauma yang berlaku akibat kejadian tersebut.

2.6.3 PROGRAM ZIARAH AKRAB KPDNHEP NEGERI SARAWAK



Sepanjang 2022 ini, AKRAB KPDNHEP Negeri Sarawak telah mengadakan beberapa siri kunjungan bagi menziarahi warga KDNHEP Negeri Sarawak yang telah kematian ahli keluarga / sakit / dilanda musibah. Pada kunjungan tersebut, AKRAB Negeri Sarawak telah memberikan sokongan psikologi kepada pegawai terbabit dan juga menyampaikan sedikit sumbangan hasil kutipan daripada warga KPDNHEP Negeri Sarawak bagi meringankan kesulitan pegawai dan keluarga.

2.7 AKRAB ZON BORNEO (WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN)

2.7.1 PROGRAM TEAM BUILDING WARGA KPDNHEP W.P LABUAN



Program telah dilaksanakan pada 4 September 2022 bertempat di Pantai Tanjung Aru, Kota Kinabalu, Sabah. Objektif program adalah bagi mengeratkan lagi hubungan silaturrahim dan kerjasama antara warga KPDNHEP W.P Labuan. AKRAB W.P Labuan berperanan membantu sebagai urusetia dan fasilitator program berkenaan.

3.0 LAPORAN MESYUARAT AHLI JAWATANKUASA AKRAB TAHUN 2022



**Mesyuarat Ahli Jawatankuasa AKRAB
Bil. 1/2022**



**Mesyuarat Ahli Jawatankuasa AKRAB
Bil. 2/2022**

Mesyuarat Ahli Jawatankuasa AKRAB KPDNHEP Sesi 2020/2022 telah dilaksanakan sebanyak 2 kali. Mesyuarat pertama ialah pada 26 Mei 2022 bertempat di Rumah Kelab, KPDNHEP dan telah dirasmikan oleh YBhg. Datin Roszanina binti Wahab, Timbalan Ketua Setiausaha (Pendayaupayaan Pengguna dan Pengurusan), KPDNHEP. Agenda mesyuarat tersebut adalah untuk membincangkan tentang perancangan program AKRAB bagi tahun 2022. Manakala mesyuarat kedua telah berlangsung pada 26 Oktober 2022 secara atas talian. Mesyuarat ini bertujuan untuk membincangkan perkembangan program / aktiviti AKRAB KPDNHEP sepanjang tahun 2022 dan persediaan penyediaan laporan tahunan.

4.0 PENCAPAIAN TERBAIK AKRAB KEMENTERIAN/ JABATAN/ SUK



Puan Nurazreen binti Mohd Amin
Pegawai Penguat Kuasa KP48
Bahagian Penguat Kuasa, KPDNHEP



1. Deklamasi Sajak sempena Sambutan Hari Penguat Kuasa di Maktab Penjara Kajang pada 21 Julai 2022
2. Deklamasi Sajak sempena Hari Kebangsaan dan Hari Malaysia (Majlis Perhimpunan Bulanan KPDNHEP Bulan September 2022)
3. Coretan Integriti sempena Hari Integriti KPDNHEP pada 22 November 2022



Puan Mastura binti Hj. Arifin
Pegawai Penguat Kuasa KP44
KPDNHEP Negeri Sarawak



1. Fasilitator Kursus Latihan Mentor dan Menti pada 7 Januari di Kolej Komuniti, Kuching, Sarawak.
2. Fasilitator Program Orientasi Pelajar bertajuk "Siapa Saya?" dan "Mengenal Potensi Diri Melalui Kaedah AD-HTP dan Psiko- Numerologi" pada 17 Februari 2022 di Kuching Skills College, Sarawak.
3. Fasilitator Program Motivasi bertajuk "Siapa Saya?" dan "Mengenal Potensi Diri Melalui Kaedah AD-HTP dan Psiko- Numerologi" pada 23 Jun 2022 di PUSPEN Kuching, Sarawak



Puan Nor Hafizah binti Hj. Haron
Pegawai Penguatkuasa KP44
Bahagian Penguat Kuasa



Panel mewakili Malaysia dalam Seminar Perlindungan Harta Intelek secara atas talian di Manila, Filipina anjuran Asia Video Industry Association (AVIA) bersama Coalition Against Piracy (CAP) pada 2 September 2022.

Tajuk perkongsian: *"Lessons Learned from Site Blocking in Malaysia"*

5.0 CADANGAN PENAMBAHBAIKAN PROGRAM AKRAB

- 5.1 Membuat penelitian semula keahlian AKRAB KPDNHEP melalui proses pemutihan supaya kefungisian ahli AKRAB dapat dioptimumkan dan peranan sebagai rakan pembimbing dapat diperkasakan secara lebih efektif;
- 5.2 Menambah bilangan keahlian AKRAB khususnya di peringkat bahagian / negeri / cawangan yang tiada / kurang ahli supaya lebih ramai warga KPDNHEP mendapat manfaat daripada perkhidmatan bimbingan daripada ahli AKRAB;
- 5.3 Mewujudkan lebih banyak platform untuk memperkasakan peranan AKRAB terutama daripada segi kemahiran sesi bimbingan dan fasilitator menerusi penglibatan dalam program / aktiviti Kementerian serta rujukan kes kepada ahli AKRAB oleh pihak jabatan;
- 5.4 Melaksanakan kursus / program ulangkaji kemahiran bimbingan untuk ahli AKRAB supaya ahli AKRAB dapat mengaplikasikan kemahiran dan memainkan peranan sebenar mereka sebagai rakan pembimbing dengan lebih yakin dan efektif; dan

5.5 Mewujudkan Sistem Rekod Perkhidmatan AKRAB yang khusus bagi mengawal selia aktiviti / program bimbingan yang dilaksanakan selain memastikan kefungsian ahli AKRAB di peringkat jabatan.

6.0 ULASAN (KESELURUHAN) PENYELARAS KEMENTERIAN/ JABATAN/ SUK

Secara keseluruhan Program AKRAB Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) bagi Tahun 2022 telah dapat dilaksanakan dengan jayanya seperti yang dirancang. Semua ahli AKRAB Kementerian termasuk di KPDNHEP Negeri dan Cawangan telah memberi kerjasama dan komitmen yang baik terhadap program yang dianjurkan. Ini seperti mana yang telah dihasratkan oleh Ketua Setiausaha KPDNHEP selaku Penaung AKRAB agar ahli AKRAB sentiasa proaktif dan giat memainkan peranannya sebagai *Agent of Change* kepada Kementerian dalam pembentukan modal insan yang baik serta berkualiti.

Disediakan oleh:

Unit Pengurusan Psikologi

Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri

dan Hal Ehwal Pengguna