

**LAPORAN PROGRAM PEMENTORAN KESELURUHAN**  
**KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA**  
**TAHUN 2022**

1. Tarikh Mula : 1 Julai 2022 Tarikh Tamat : 31 Disember 2022

2. Peserta

Mentor	Menti
Bilangan Peserta : 11  Mentor yang terpilih adalah pegawai yang berpengalaman dalam perkhidmatan beliau.	Bilangan Peserta : 18 orang  Menti yang terpilih adalah pegawai yang baharu lantik dalam perkhidmatan iaitu Gred 41.  Menti yang terpilih adalah pegawai daripada pelbagai skim perkhidmatan gunasama.

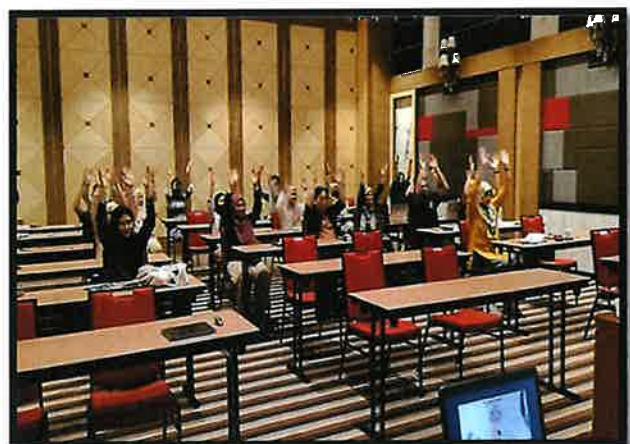
3. Skop Pementoran : i. Pegawai Lantikan Baru

 /

ii. Kenaikan Pangkat

iii. Bertukar Masuk

#### 4. Gambar Program Pementoran



**Rajah 4.3 Gambar pelaksanaan Program TOT Pementoran di Dayang Bay Langkawi, Kedah.**

#### 5. Ulasan Keseluruhan Penyelaras Kementerian:

Program Pementoran Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) telah membawa fokus pelaksanaan Program Pementoran

kepada aspek kepimpinan. Program kali ini telah melantik pegawai daripada pelbagai skim perkhidmatan gunasama yang baru dari Gred 41 sebagai Menti.

Para Mentor yang dipilih perlu mengatur strategi dan juga merangka alternatif yang sesuai dalam membentuk dan mempertingkatkan kewibawaan dalam diri Menti. Pasangan Mentor yang terpilih adalah pegawai yang telah lama berkhidmat dalam perkhidmatan awam.

Pelaksanaan Program Pementoran pada tahun 2022 juga akan memberikan cabaran yang baru kepada para Mentor khususnya kerana program ini adalah berbeza dengan Program Pementoran yang pernah dilaksanakan sebelum ini di KPDNHEP. Mentor perlu merancang pelan pembelajaran yang komprehensif dalam tempoh enam (6) bulan dan juga membahagikan masa terutamanya bagi Mentor yang perlu membimbing empat (4) orang Menti dalam tempoh yang sama.

Bahan-bahan perbincangan berkaitan dengan kepimpinan juga dibekalkan kepada pasangan Mentor dan Menti sepanjang enam (6) bulan ini. Antara topik yang dikongsikan adalah komunikasi efektif, peranan ketua dalam mewujudkan persekitaran kerja yang sihat serta bagaimana *cognitive biases* mempengaruhi proses pembuatan keputusan.

Secara keseluruhannya, pelaksanaan Program Pementoran KPDNHEP Tahun 2022 berjalan dengan lancar dan akan ditamatkan pada bulan Disember 2022. Mesyuarat Penyelarasaran Pementoran telah dilaksanakan sebanyak 2 kali dalam tempoh enam (6) bulan mengikut penetapan daripada pihak pengurusan KPDNHEP.

Pasangan Mentor dan Menti juga memberikan pandangan yang positif semasa pelaksanaan Program Pementoran semasa Mesyuarat Penyelarasaran. Pasangan Mentor dan Menti memberikan maklum balas agar pasangan boleh terus dipadankan daripada Bahagian yang sama pada masa hadapan kerana ia memudahkan proses perjumpaan semasa waktu bekerja.

Selain daripada Program Pementoran Umum dan juga Program Pementoran Kepimpinan, konsep bagi Program Pementoran di KPDNHEP pada masa yang akan datang boleh dikembangkan kepada pengamalan penurunan ilmu *tacit* dari segi bidang kepakaran di kalangan skim Penguat Kuasa.

Majlis Apresiasi Pementoran akan dilaksanakan semasa pelantikan barisan Mentor Menti bagi tahun 2023 nanti.

Disediakan oleh:

**Unit Pengurusan Psikologi**

Urus setia Program Pementoran

Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri  
dan Hal Ehwal Pengguna

Tarikh: 30 November 2022