



LAPORAN PROGRAM UNIT PENGURUSAN PSIKOLOGI 2023

**BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN
KOS SARA HIDUP**

**LAPORAN PROGRAM TAHUN 2023
UNIT PENGURUSAN PSIKOLOGI
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SARA HIDUP (KPDN)**

1. PENDAHULUAN

Kertas ini bertujuan untuk melaporkan pelaksanaan program dan aktiviti yang telah dilaksanakan Unit Pengurusan Psikologi, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN) sepanjang tahun 2023.

2. LATAR BELAKANG

- 2.1 Pelaksanaan program dan aktiviti Unit Pengurusan Psikologi adalah seperti yang telah diluluskan di dalam Pelan Operasi Latihan (POL) KPDN tahun 2023.
- 2.2 Kesemua program dan aktiviti yang dianjurkan oleh Unit Pengurusan Psikologi ini adalah terbuka kepada semua pegawai di ibu Pejabat KPDN serta pegawai Agensi di bawahnya.
- 2.3 Selain daripada pelaksanaan program dan aktiviti, Perkhidmatan Kaunseling juga merupakan antara aktiviti utama Unit Pengurusan Psikologi yang dijalankan dari semasa ke semasa berdasarkan permintaan dan arahan.

3. MAKLUMAT PROGRAM DAN AKTIVITI

- 3.1 Pelaksanaan program dan aktiviti Unit Pengurusan Psikologi adalah berdasarkan empat (4) Aplikasi Psikologi yang telah digariskan di bawah Ceraian PO.3.1.1: Panduan Aplikasi Psikologi Dalam Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam iaitu:

3.1.1 Pembangunan:

Antara program dan aktiviti yang telah dianjurkan di bawah aplikasi pembangunan adalah seperti yang berikut:

a) Dalam Kementerian

BIL.	KURSUS/SEMINAR	TARIKH	TEMPAT
1.	Program Santai Bersama Psikologi Siri 1/2023 (Zon Utara)	6 – 7 Mac 2023	Dewan Auditorium Wisma Persekutuan Negeri Kedah
2.	Sesi <i>Fun Friday</i>	29 September 2023	Perpustakaan, Aras 8, KPDN
3.	Sesi <i>Fun Friday</i>	20 Oktober 2023	Perpustakaan, Aras 8, KPDN
4.	Program Santai Bersama Psikologi Siri 2/2023 KPDN Negeri Kelantan	7 November 2023	Pejabat KPDN Negeri Kelantan
5.	Program Santai Bersama Psikologi Siri 3/2023 KPDN Negeri Terengganu	8 November 2023	Pejabat KPDN Negeri Terengganu
6.	Sesi <i>Fun Friday</i>	24 November 2023	Dewan Makan, Aras 6, KPDN
7.	Taklimat dan Mini Klinik Bagi Seminar Pengurusan Stress Kepada Pegawai KPDN Negeri Melaka Tahun 2023	1 Disember 2023	KPDN Negeri Melaka
8.	Sesi <i>Fun Friday</i>	8 Disember 2023	Dewan Makan, Aras 6, KPDN

b) Agensi dan Luar Kementerian

BIL.	KURSUS/SEMINAR	TARIKH	ANJURAN	TEMPAT
1.	Taklimat Berkaitan Pengurusan Kesihatan	30 November 2023	Bahagian Penguat Kuasa	Bilik Mesyuarat Resak Aras 2 KPDN
2.	Taklimat dan Mini Klinik Bagi Seminar Pengurusan Stress Kepada Pegawai KPDN Negeri Melaka Tahun 2023	1 Disember 2023	KPDN Negeri Melaka	Mahkamah TTPM KPDN Negeri Melaka

3.	Jemputan Sebagai Penceramah Bagi Kursus Pandangan Undang-undang dan Bacaan Statut Bagi Pegawai Undang-undang	30 November 2023	Bahagian Undang-Undang	Dewan Makan, Aras 6, KPDN
4.	Kursus Minda Sejahtera: Pengurusan Emosi dan Stres	23 - 24 November 2023	Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO)	Bilik Nilam Aras 11, MyIPO
5.	Jemputan Penceramah Seminar Psikologi Tahun 2023 Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya (MOTAC)	25 Oktober 2023	Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya (MOTAC)	Dewan Sanggar Pujangga, MOTAC
6.	Undangan Penceramah Kursus Ekspresi Diri Melalui Seni	9 Mac 2023	Arkib Negara Malaysia	Dewan Tun Rahah, Arkib Negara Malaysia
7.	Jemputan Penceramah Program Team Building Puspanita KPDN	6 Julai 2023	Puspanita KPDN	Rumah Kelab Aras 7, KPDN

3.1.2 Intervensi

Terdapat lima (5) aktiviti utama yang dijalankan di bawah Aplikasi Intervensi iaitu:

i) Perkhidmatan Kaunseling dan Psikologi

Perkhidmatan ini meliputi empat (4) jenis perkhidmatan iaitu:

- a) Kaunseling Individu
- b) Kaunseling Kelompok
- c) Intervensi Psikologi Jangka Pendek
- d) Penaksiran Psikologi

Pecahan statistik perkhidmatan sepanjang tahun 2023 adalah seperti berikut:

Perkhidmatan	Jumlah kes	Jumlah sesi
Kaunseling Individu	9	13

Kaunseling Kelompok	50	5
Intervensi Psikologi Jangka Pendek (Bimbingan/ Konsultasi)	23	88
Perkhidmatan	Jumlah Pengisi	Jumlah Ujian
Penaksiran Psikologi	470	589

ii) Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB)

Perkhidmatan ini merupakan alternatif yang disediakan untuk pegawai dan kakitangan Kementerian yang memerlukan perkhidmatan bimbingan daripada rakan sekerja yang telah terlatih.

Rakan AKRAB yang telah terlatih akan menjadi perantara untuk pegawai psikologi bagi membantu pegawai dan kakitangan yang memerlukan perkhidmatan kaunseling. Unit Pengurusan Psikologi pada tahun ini memberikan penumpuan kepada pemantapan kemahiran ahli AKRAB sedia ada. Beberapa program telah dilaksanakan pada tahun 2023 bagi mencapai matlamat tersebut. Antaranya programnya ialah:

a) AKRAB Kementerian

BIL.	KURSUS/ SEMINAR	TARIKH	TEMPAT
1.	Program Pra AKRAB Tahap 1	21 - 23 Jun 2023	Hotel Mercure Shaw Parade Kuala Lumpur
2.	Program Pemantapan AKRAB: Pengendalian Sesi Bimbingan	7 - 8 Ogos 2023	Dewan Makan, Aras 6, KPND
3.	Program Pra AKRAB Tahap 2	28 - 30 Ogos 2023	HIG Hotel, Langkawi
4.	Mesyuarat Agung AKRAB bagi sesi 2023/2024	23 Februari 2023	Google Meet

5.	Mesyuarat Penyelarasan AJK AKRAB Bil.1/2023	5 April 2023	Bilik Mesyuarat Azalea, Bahagian Akaun
----	---	-----------------	--

Laporan terperinci bagi program AKRAB yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2023 adalah seperti di **Lampiran 1.**

iii) Pementoran

Pada tahun ini Unit Pengurusan Psikologi memberikan penumpuan kepada Program Pementoran Umum.

Calon-calon Menti telah dikenalpasti dengan kerjasama dengan Cawangan Pembangunan Organisasi dan HRMIS, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia adalah dikalangan Pegawai yang baharu lantik di dalam Perkhidmatan Awam daripada Gred KP19.

Mentor pula dilantik berdasarkan perbincangan bersama Pengarah Bahagian Pengurusan Sumber Manusia dan Bahagian Penguat Kuasa KPDN.

Beberapa aktiviti telah dijalankan sebagai sub program kepada pelaksanaan Program Pementoran 2023. Antara aktiviti yang dijalankan adalah seperti berikut:

BIL.	KURSUS/ SEMINAR	TARIKH	TEMPAT
1.	Program Training Of Trainer (TOT): Pementoran Tahun 2023	15 - 18 Mac 2023	Bayou Lagoon Resort, Melaka
2.	Mesyuarat Penyelarasan Pementoran Bil.1/2023	17 Oktober 2023	Google Meet

Laporan lengkap program Pementoran yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2023 adalah seperti di **Lampiran 2.**

4. KOS PELAKSANAAN

Jumlah keseluruhan kos pelaksanaan program dan aktiviti Unit Pengurusan Psikologi adalah sebanyak **RM 59,885.00** berbanding dengan anggaran kos asal pelaksanaan kursus/seminar mengikut Pelan Operasi Latihan (POL) KPDN Tahun 2023 iaitu sebanyak **RM 67,000.00**. Terdapat penjimatan **RM 7115.00** daripada perancangan asal kerana bilangan peserta yang terlibat dalam program adalah berkurangan berbanding dengan yang telah dirancang pada awal tahun 2023.

5. RUMUSAN

- 5.1 Program dan aktiviti Unit Pengurusan Psikologi berjalan dengan lancar dan laporan pelaksanaan bagi program masing-masing telah disediakan;
- 5.2 Di samping itu, program dan aktiviti secara anjuran bersama dengan Kementerian atau Jabatan lain sepanjang tahun 2023 memberikan kesan yang lebih baik terutamanya di dalam usaha mengoptimumkan peruntukan yang sedia ada;
- 5.3 Unit Pengurusan Psikologi KPDN juga mencapai pelaksanaan objektif program dan aktiviti bagi tahun 2023 seperti yang telah diluluskan di dalam POL KPDN.

Disediakan oleh:

Unit Pengurusan Psikologi

Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan
Kos Sara Hidup

Tarikh: 29 Disember 2023