



---

# **KERATAN AKHBAR DAN MEDIA ONLINE UNTUK MAKLUMAN :**

**Y.B. MENTERI  
Y.B. TIMBALAN MENTERI  
Y.BHG. KSU  
Y.BHG. TKSU (PDN)  
Y.BHG. TKSU (PPP)  
SETIAUSAHA AKHBAR**

---

**12 DISEMBER 2022 (ISNIN)**



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
DAN KOS SARA HIDUP

---

# **KERATAN AKHBAR DAN MEDIA ONLINE (KPDNHEP)**

---

**12 DISEMBER 2022 (ISNIN)**

## Tambah baik e-Aduan agar lebih canggih, mesra pengguna

**Iskandar Puteri:** Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup bersedia menambah baik saluran aduan isu kepenggunaannya, e-Aduan, supaya lebih canggih dan mesra pengguna.

Menterinya, Datuk Seri Salahuddin Ayub, berkata langkah itu penting supaya semua rakyat negara ini mudah menyalurkan aduan berhubung isu kepenggunaan termasuk kenaikan harga barang.

Selain itu, katanya, maklum balas dan tindakan pegawai dan kakitangan KPDN di seluruh negara yang menerima aduan rakyat juga perlu dilakukan dengan lebih pantas dan berkesan.

### Kepantasan aduan

"Saya akan melakukan perbincangan dengan pegawai supaya sistem e-Aduan kementerian lebih profesional dan canggih, selain harus melihat keselesaan pengguna serta kepantasan aduan diambil tindakan.

"Perkara ini akan dibincangkan semula dengan pegawai kementerian kerana ada banyak aplikasi lebih canggih boleh digunakan bagi memudahkan pengguna menyalurkan aduan.

"Contohnya hari ini (semalam), saya membuat lawatan mengejut ke pejabat kementerian di Johor dan bertemu seorang pengguna yang datang dari Kluang semata-mata bagi membuat aduan ke Tribunal Pengguna.

"Seharusnya pengguna tak perlu datang ke pejabat kementerian yang jauh bagi membuat aduan. Oleh itu, kita perlukan sistem e-Aduan yang lebih canggih," katanya selepas Sidang Dewan Undangan Negeri (DUN), di sini, semalam.

Dalam pada itu, Salahuddin Ahli Parlimen Pulai yang juga Ahli Dewan Undangan Negeri (ADUN) Simpang Jeram berkata, beliau juga akan meningkatkan kekerapan membuat lawatan mengejut termasuk ke kawasan luar bandar bagi membuat tinjauan.

Katanya, tinjauan mengejut itu akan dilakukan bagi meninjau bekalan bahan mentah termasuk telur bersubsidi dan minyak masak polibeg satu kilogram (kg), selain harga barang.

"Sebelum ini, saya sudah membuat tinjauan di Kuala Lumpur dan Johor Bahru. Selepas ini, saya akan membuat tinjauan mengejut dan tanpa notis di pelbagai lokasi lagi terutama di luar bandar," katanya.

Terdahulu, Sultan Johor, Sultan Ibrahim Iskandar turut berkenan menerima menghadap Salahuddin di Johor Bahru, semalam.

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Senarai Harga Barang Keperluan</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ayam <b>RM4.99</b></li> <li>Daging Lembu Tempatan <b>RM35</b></li> <li>Daging Lembu Import <b>RM19.99</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Telur Gred A <b>RM8.39</b></li> <li>Ikan Kembung <b>RM7.99</b></li> <li>Minyak Masak <b>RM5.25</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gula Pasir <b>RM2.95</b></li> <li>Bawang Besar Holland <b>RM2.89</b></li> <li>Bawang Putih <b>RM4.99</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cili Merah <b>RM7.99</b></li> <li>Kubis Bulat Tempatan <b>RM3.50</b></li> <li>Tepung Gandum <b>RM2.15</b></li> </ul> |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                               | <p align="right">*Harga (RM/kg) Sumber: KPDIIHEP</p>                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |

| BERITA ONLINE BERTARIKH 12 DISEMBER 2022 |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| TARIKH                                   | TAJUK                                                             | PAUTAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MEDIA        |
| 12-Dec                                   | KPDN sedia tambah baik sistem e-Aduan                             | <a href="https://youtu.be/s07RHGmEdgs">https://youtu.be/s07RHGmEdgs</a>                                                                                                                                                                                                                                     | SH           |
| 12-Dec                                   | Competent e-aduan system needed, says KPDN                        | <a href="https://www.thesundaily.my/local/competent-e-aduan-system-needed-says-kpdn-FG10347075">https://www.thesundaily.my/local/competent-e-aduan-system-needed-says-kpdn-FG10347075</a>                                                                                                                   | THESUNDAILY  |
| 12-Dec                                   | KPDN lihat keperluan wujudkan e-aduan lebih kompeten - Salahuddin | <a href="https://www.google.com/amp/s/www.astroawani.com/berita-malaysia/kpdn-lihat-keperluan-wujudkan-e-aduan-lebih-kompeten-salahuddin-396288%3famp=1">https://www.google.com/amp/s/www.astroawani.com/berita-malaysia/kpdn-lihat-keperluan-wujudkan-e-aduan-lebih-kompeten-salahuddin-396288%3famp=1</a> | ASTROAWANI   |
| 12-Dec                                   | KPDN lihat keperluan e-aduan lebih canggih, kompeten - Salahuddin | <a href="https://m.malaysiakini.com/news/647743">https://m.malaysiakini.com/news/647743</a>                                                                                                                                                                                                                 | MALAYSIAKINI |
| 12-Dec                                   | KPDN sedia tambah baik e-Aduan                                    | <a href="https://www.google.com/amp/s/www.hmetro.com.my/amp/mutakhir/2022/12/913949/kpdn-sedia-tambah-baik-e-aduan">https://www.google.com/amp/s/www.hmetro.com.my/amp/mutakhir/2022/12/913949/kpdn-sedia-tambah-baik-e-aduan</a>                                                                           | HM           |
| 12-Dec                                   | KPDN lihat keperluan wujudkan e-aduan lebih kompeten - Salahuddin | <a href="https://www.google.com/amp/s/www.astroawani.com/berita-malaysia/kpdn-lihat-keperluan-wujudkan-e-aduan-lebih-kompeten-salahuddin-396288%3famp=1">https://www.google.com/amp/s/www.astroawani.com/berita-malaysia/kpdn-lihat-keperluan-wujudkan-e-aduan-lebih-kompeten-salahuddin-396288%3famp=1</a> | ASTROAWANI   |
| 12-Dec                                   | KPDN sedia tambah baik sistem e-aduan                             | <a href="https://www.google.com/amp/s/www.sinarharian.com.my/ampArticle/235648">https://www.google.com/amp/s/www.sinarharian.com.my/ampArticle/235648</a>                                                                                                                                                   | SH           |
| 12-Dec                                   | Competent e-aduan system needed, says KPDN                        | <a href="https://www.google.com/amp/s/www.astroawani.com/berita-malaysia/competent-e-aduan-system-needed-says-kpdn-396294%3famp=1">https://www.google.com/amp/s/www.astroawani.com/berita-malaysia/competent-e-aduan-system-needed-says-kpdn-396294%3famp=1</a>                                             | ASTROAWANI   |
| 12-Dec                                   | KPDN lihat keperluan wujudkan e-aduan lebih kompeten - Salahuddin | <a href="https://www.bernama.com/bm/news.php?id=2146914">https://www.bernama.com/bm/news.php?id=2146914</a>                                                                                                                                                                                                 | BERNAMA      |

|        |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 12-Dec | Domestic Trade Ministry looking to improve online complaint system               | <a href="https://www.thestar.com.my/news/nation/2022/12/11/domestic-trade-ministry-looking-to-improve-online-complaint-system">https://www.thestar.com.my/news/nation/2022/12/11/domestic-trade-ministry-looking-to-improve-online-complaint-system</a>                                                           | THESTAR    |
| 12-Dec | Competent e-aduan system needed, says KPDN                                       | <a href="https://www.bernama.com/en/general/news.php?id=2146925">https://www.bernama.com/en/general/news.php?id=2146925</a>                                                                                                                                                                                       | BERNAMA    |
| 12-Dec | Domestic Trade and Cost of Living Ministry to upgrade E-Aduan complaints channel | <a href="https://www.google.com/amp/s/www.nst.com.my/amp/news/nation/2022/12/859893/domestic-trade-and-cost-living-ministry-upgrade-e-aduan-complaints">https://www.google.com/amp/s/www.nst.com.my/amp/news/nation/2022/12/859893/domestic-trade-and-cost-living-ministry-upgrade-e-aduan-complaints</a>         | NST        |
| 12-Dec | Better public complaints system needed, says Salahuddin                          | <a href="https://www.freemalaysiatoday.com/category/nation/2022/12/11/better-public-complaints-system-needed-says-salahuddin/">https://www.freemalaysiatoday.com/category/nation/2022/12/11/better-public-complaints-system-needed-says-salahuddin/</a>                                                           | FMT        |
| 12-Dec | Competent e-aduan public complaints system needed, says ministry                 | <a href="https://www.google.com/amp/s/www.malaymail.com/amp/news/malaysia/2022/12/11/competent-e-aduan-public-complaints-system-needed-says-ministry/44726">https://www.google.com/amp/s/www.malaymail.com/amp/news/malaysia/2022/12/11/competent-e-aduan-public-complaints-system-needed-says-ministry/44726</a> | MALAYMAIL  |
| 12-Dec | Sultan ibrahim nasihat empat menteri bantu Johor                                 | <a href="https://bit.ly/3uFUSpv">https://bit.ly/3uFUSpv</a>                                                                                                                                                                                                                                                       | SH         |
| 12-Dec | [KOLUMNIS] Telur oh telur                                                        | <a href="https://www.google.com/amp/s/www.astroawani.com/berita-malaysia/kolumnis-telur-oh-telur-396293%3famp=1">https://www.google.com/amp/s/www.astroawani.com/berita-malaysia/kolumnis-telur-oh-telur-396293%3famp=1</a>                                                                                       | ASTROAWANI |