



TEKS UCAPAN

**YBHG. DATUK AZMAN BIN MOHD YUSOF
KETUA SETIAUSAHA
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA**

**PERHIMPUNAN BULANAN JUN 2022
PENGGUNA BESTARI NEGARA LESTARI
16 JUN 2022 (KHAMIS)**

10.00 PAGI

**DEWAN SERBAGUNA
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA**

- YB Dato Sri Alexander Nanta Linggi
Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna
- YB Dato' Rosol bin Wahid
Timbalan Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal
Pengguna
- Yang Berbahagia TKSU-TKSU KPDNHEP,
- Yang Berbahagia Dato'-Dato', Prof, Dr, Tuan, Puan Ahli Majlis
Penasihat Pengguna Negara,
- Yang Berbahagia Dato'-Dato', Datin-Datin, Tuan-tuan dan Puan-puan
yang dikasihi sekalian,

Assalamualaikum

Salam Sejahtera

1. Bersyukur kita ke hadrat ilahi kerana dengan limpah dan kurnianya kita diberi kesempatan untuk berkumpul sempena Perhimpunan Bulanan yang bertemakan “**Pengguna Bestari, Negara Lestari**”.

Mengharmonikan Ekonomi Negara

2. Sebagai sebuah Kementerian yang menerajui perdagangan dalam negeri dan hal ehwal pengguna, satu konsep ‘**Mengharmonikan Ekonomi Negara**’ diperkenalkan oleh saya yang menekankan aspek-aspek berikut:
 - a. Ekosistem perdagangan Domestik yang mampan, berdaya maju & berdaya saing menyumbang kepada KDNK Negara;
 - b. Pengeluar dan peniaga bebas berniaga secara beretika dengan keuntungan munasabah;
 - c. Pengguna berdayaupaya mempertahankan hak mendapat barang dan perkhidmatan pada harga yang berpatutan; dan
 - d. Kerajaan sebagai pemudahcara bagi memastikan keseimbangan keperluan semua pihak ke arah ekonomi yang berdaya maju.
3. Aspek ketiga di atas iaitu pengguna berdayaupaya adalah selari dengan tema perhimpunan bulanan kita pada kali ini iaitu “**Pengguna Bestari, Negara Lestari**”.

Digitalisasi KPDNHEP Menyeluruh

4. Dalam usaha mengharmonikan ekonomi di era digitalisasi ini, saya akan memastikan kejayaan dalam usaha pendigitalan di semua peringkat Agensi, Bahagian, Negeri dan Cawangan ke arah '**Digitalisasi KPDNHEP Menyeluruh**' menjelang tahun 2025. Inisiatif pendigitalan ini akan dipertingkatkan sepanjang tahun 2026-2030 sehingga KPDNHEP menjadi **Kementerian Pintar (Smart Ministry)** pertama merangkumi 'Bangunan Pintar, Pejabat Pintar dan Perkhidmatan Pintar' di mana semuanya menggunakan *Smart Technologies*.

5. Kementerian ini telah membangunkan beberapa sistem digital bagi memudahkan pengguna dan industri dalam sebarang urusan yang berkaitan dengan KPDNHEP, antaranya ialah:
 - a. PriceCatcher;
 - b. e-Aduan KPDNHEP;
 - c. eTribunal;
 - d. MySAFE;
 - e. Sistem Mysubsidi Diesel 2.0;
 - f. Sistem Skim Penstabilan Harga Minyak Masak (eCoss);
 - g. Malaysia *Franchise Express* (MyFex)
 - h. Sistem Notis Jualan Murah;
 - i. Sistem Cakera Optik (SISCO); dan
 - j. *Spacedeals*

6. Selain itu, kementerian telah memperkenalkan '**Collaborative Government**' yang didayakan oleh teknologi, data dan internet melalui jalinan kolaborasi antara KPDNHEP dengan Kementerian yang berkenaan, pemain industri serta pengguna untuk rujukan dan tindakan bersama yang bersepadu.

7. Corak kehidupan pengguna pada hari ini juga akan mempengaruhi masa hadapan pengguna generasi akan datang. Sehubungan itu, pelbagai program kepenggunaan telah pun dirangka oleh KPDNHEP bagi memperkasakan pengguna terutamanya dalam aspek literasi kewangan, keputusan membeli dan tebus rugi pengguna. Sebagai contoh, aplikasi **PriceCatcher** yang dibangunkan membantu pengguna dalam merancang untuk membuat pembelian barangan dengan nilai yang berpatutan di premis berhampiran dengan pengguna.

8. Melalui sistem **e-Aduan KPDNHEP**, pengguna boleh mendaftar dan memantau status aduan mereka. Pengguna juga boleh menggunakan aplikasi **ezadu** atau mengemukakan aduan melalui aplikasi *whatsapp*. Kesemua aduan ini akan diintegrasikan di dalam sistem e-Aduan KPDNHEP dan untuk makluman, **Malaysia merupakan negara pertama** di rantau ASEAN menggunakan *whatsapp* sebagai salah satu medium dalam membuat aduan.

9. Selain itu, sekiranya pengguna ingin mendaftarkan kes tuntutan tebus rugi di TTPM, pengguna hanya perlu mendaftar dan membuat pembayaran di dalam aplikasi **eTribunal** sahaja tidak perlu datang ke TTPM secara fizikal untuk urusan pendaftaran tuntutan.
10. Adalah menjadi hasrat Kerajaan secara umum dan hasrat Kementerian ini khasnya untuk melahirkan **pengguna yang bestari** dan seterusnya menyumbang kepada **negara yang lestari**.

Keluarga Malaysia Sejahtera

11. **Keluarga Malaysia Sejahtera** merupakan manifestasi kepada gerakan memartabatkan Komuniti Pengguna dengan ilmu dan daya kepenggunaan, agar berani bertindak mempertahankan hak mereka. Peranan pengguna amatlah penting bagi memastikan agenda nasional ini dapat dicapai dengan jayanya.

Inisiatif Menangani Kos Sara Hidup

12. Selain itu, pelbagai inisiatif lain Kementerian seperti **Program Jualan Keluarga Malaysia (PJKM)** dan **Program Penyeragaman Harga Barang** dilaksanakan bagi membantu pengguna terutama golongan B40 dan masyarakat di luar bandar bagi mendapatkan keperluan barangan asas pada harga berpatutan.

13. Dengan adanya pelbagai alat berteknologi tinggi di hujung jari, semua maklumat dapat diakses dengan mudah. Saya menyeru kepada semua agar bijak menggunakan kemudahan teknologi sewajarnya dan sentiasa berhati-hati dalam apa juga tindakan yang dibuat semasa dalam talian sama ada semasa melakukan transaksi jual beli mahupun dalam menyebarkan maklumat.

Komitmen Pegawai KPDNHEP

14. Dalam mendepani pelbagai cabaran, pegawai-pegawai Kementerian sentiasa komitmen dalam melaksanakan tugas dengan memastikan disiplin dan integriti Kementerian sentiasa terpelihara. **Tanpa disiplin, maka musnah akhlak, hancur masyarakat dan mundur negara.**
15. Saya mengharapkan agar program-program kepenggunaan secara digital dapat terus rancak dilaksanakan bagi memastikan semua maklumat terkini berkaitan kepenggunaan terus sampai kepada semua lapisan rakyat Malaysia.
16. Akhir kata, renungilah kata-kata ini:

“Jangan racuni fikiran dengan minda **negatif** walaupun isu dan cabaran itu wujud. Hadapi dengan tabah melalui usaha yang **positif** agar hasilnya mengharmonikan kehidupan kita semua”

“Perubahan kecil tetapi memberi dampak besar adalah lebih baik dari perubahan besar tetapi dampaknya kecil”.

-AMY-

Sekian, terima kasih.

**KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA**

16 Jun 2022